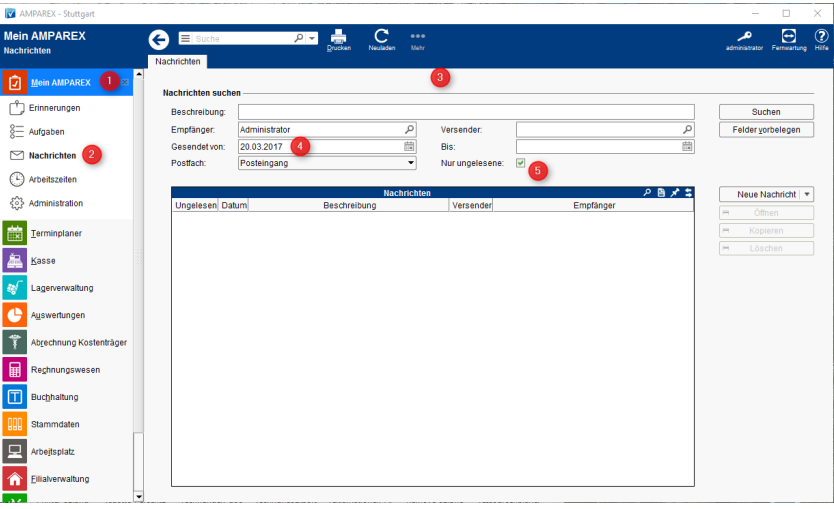


# Gesuchte Nachricht wird nicht angezeigt | Lösung

## Problemstellung

Eine gesuchte Nachricht wird unter Mein AMPAREX Nachrichten nicht angezeigt.

## Lösung

	Beschreibung
	<p>(a) Ändern Sie unter Mein AMPAREX (1) Nachrichten (2) die Suchparameter (3) ab.</p> <p>(b) Entfernen Sie das Datum in 'Gesendet von' (4) bzw. entfernen Sie den Haken bei 'Nur ungelesene' (5).</p> <p>(c) Verwenden Sie weitere Felder, um ggf. das Suchergebnis einzugrenzen (3).</p>