

# Servicevertrag | Kontaktlinse, OPTIK

Die Maske des Servicevertrages gleicht dem Kundenmenü 'Serviceverträge' [Servicevertrag | Kunde](#). Kontaktlinsen werden häufig als Abo angeboten. Hierbei wird der Kunde von seinem Optiker betreut, bekommt aber (z. B. monatlich) von einem Dienstleister seine Kontaktlinsen und Pflegemittel zugesandt. Die Bezahlung erfolgt z. B. über monatliche Lastschriften.

## Info

Arbeitet man nicht mit den Serviceverträgen in Bezug auf die Kontaktlinsen, kann der Reiter 'Servicevertrag' über eine Filialkettenoption ausgeblendet werden (siehe auch [Sehlfelien | Filialverwaltung](#)).

## Maskenbeschreibung

Serviceverträge für Kontaktlinsen sind ein eigener Vorgang innerhalb der Vorgangsguppe der Linsen. Der 'Service-Vertrags-Vorgang' referenziert keinen 'Kontaktlinsenvorgang' explizit, sondern bezieht sich nur über die Vorgangsguppe auf die jeweils aktuellen Kontaktlinsen.

Der aktuelle Servicevertrag ist in der 'Kontaktlinsen-Maske' in einem eigenen Reiter sichtbar. Hier sind einfache Aktionen wie das Neuanlegen, Kündigen oder Löschen möglich. Das Neuanlegen ist möglich, wenn noch kein SV vorliegt, oder der SV ein Ende-Datum in der Vergangenheit hat. Ebenso kann eine Abrechnung gestartet werden.

Die nachfolgenden Felder können in dieser Maske nicht bearbeitet werden. Zur Bearbeitung muss der Servicevertrag direkt in den Serviceverträgen zur Bearbeitung geöffnet werden.

Maske	Beschreibung
Nummer	Wird der neu angelegte Servicevertrag gespeichert, bekommt dieser eine eindeutige, nicht änderbare laufende Nummer zugewiesen. Per Doppelklick auf diese Nummer wechselt AMPAREX in die Serviceverträge des Kunden.
Abrechnung	Angabe, zu welchem Zeitpunkt (Intervall) der Servicevertrag abgerechnet wird.
Vorgang	In diesem Feld wird die Vorgangsnummer angezeigt, auf die der Servicevertrag sich bezieht.
Verkäufer	Mitarbeiter der den Servicevertrag bearbeitet bzw. erstellt hat. Dieses Feld wird automatisch mit dem Benutzer belegt, der in AMPAREX angemeldet ist.
Start/Ende	Start- und Enddatum des Servicevertrags.
Typ	Anzeige, um welchen Typ es sich in dem gewählten SV handelt. Dieser kann in den Stammdaten Eigenschaften Servicevertragstyp geändert oder erweitert werden.
Für Vorgang	Auf welchen Kontaktlinsenvorgang, also auf welche Kontaktlinsen, bezieht sich der Servicevertrag.
Name	Name des Servicevertrages.
Artikel	Was bzw. welcher Artikel abgerechnet werden soll (Name des Abos).
Lieferadresse	Anzeige der Adresse des Kunden zur reinen Information. Die Adresse wird beim Kunden Reiter 'Adressen' angelegt und muss beim Erstellen oder nachträglich im Servicevertrag hinterlegt sein.
Bankverbindung	Wurde die Zahlungsart 'Einzugsermächtigung' ausgewählt und man hat eine gültige Bankverbindung am Kunden hinterlegt, wird diese Bankverbindung zur Information angezeigt.
Notizen	Möglichkeit, eine Notiz für diesen Servicevertrag zu hinterlegen.

# Servicevertrag | Kontaktlinse, OPTIK

Neu anlegen	Mit dieser Schaltfläche legen Sie einen neuen Servicevertrag an.
Jetzt abrechnen	Hier erstellen Sie eine Rechnung für den Servicevertrag.
Historie	Zeigt eine Abrechnungshistorie für den ausgewählten Servicevertrag an.
Anzahlung	Möglichkeit, eine Anzahlung zu dem gewählten Servicevertrag zu buchen.
Pausieren	Öffnet den Dialog 'Servicevertrag pausieren'. Hier gibt es die Möglichkeit, den Servicevertrag für einen oder mehrere Zeiträume zu pausieren.

## Tabelle 'Abrechnungstermine'

Anzeige der Abrechnungstermine des Servicevertrages. Zur Bearbeitung eines Termins kann der Eintrag per Doppelklick geöffnet werden.

[Siehe auch ...](#)

---