

Support Dienstleister | Schnittstellen

Unterstützte Schnittstellen

Wenn der Support durch Ihr eigenes Unternehmen (Zentrale oder externer Dienstleister) übernommen wird, dann können über diese Schnittstelle die Kontaktdaten und Support-Zeiten hinterlegt werden.



Tipp

Dieser Dienst kann auch als Arbeitsplatzeinstellung eingerichtet werden. So ist es möglich, dass jeder Arbeitsplatz einen eigenen Support-Dienstleister bekommen kann.

The screenshot shows a window titled 'AMPAREX' with a close button. The main heading is 'Schnittstelle auswählen' (Select Interface). Below it, a subtitle reads: 'Über Schnittstellen werden interne oder externe Dienste, wie z. B. Fremdanwendungen oder Geräte, an AMPAREX angebunden.' (Through interfaces, internal or external services, such as B. third-party applications or devices, are connected to AMPAREX). On the left, there is a list box containing 'Support Dienstleister' (highlighted in blue) and 'Eigener Support' (Own Support). To the right of the list box, the text says 'Bitte wählen Sie eine der 1 Schnittstellen aus' (Please select one of the 1 interfaces). At the bottom of the window, there are three buttons: 'Hilfe' (Help), 'OK', and 'Abbrechen' (Cancel).

- [Support Dienstleister | Schnittstelle](#)