

Reservierungs-Wizard | Vorgänge

Der Reservierungs-Wizard kann über die Vorgangstypen 'HG Versorgung' und 'Sonstiges' gestartet werden.

Maskenbeschreibung

Reservierung

Über einen Kunden wird ein Hörgerätevorgang angelegt. In diesem wird der Reservierungs-Wizard über die Schaltfläche NEUE RESERVIERUNG gestartet. Im ersten Schritt wählen Sie das zu reservierende Gerät aus. Dabei kann zwischen einem Hörgerät im allgemeinen oder ein Lagergerät ausgewählt werden. Über die Schaltfläche 'Weiter' gelangen man auf die Seite der Bestellwünsche. Über diese wird ein Bestellwunsch in AMPAREX angelegt [Bestellwünsche \(Lagerverwaltung\)](#). Geben Sie dazu die gewünschte Menge ein und bestätigen die Angabe mit 'Fertig stellen'.



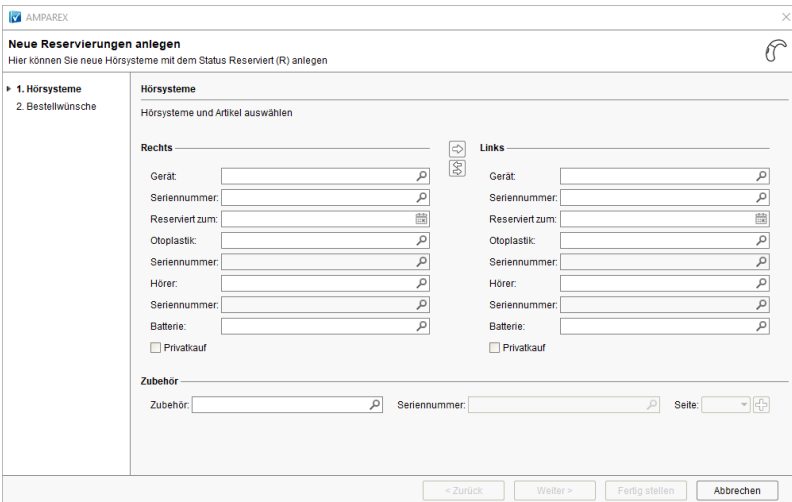
Wichtig

Wird ein reservierter Artikel einem anderen Kunden zur Reservierung zugewiesen, wird bei dem Kunden, bei dem der Artikel zuvor reserviert wurde, die Seriennummer mit einem entsprechenden Hinweis entfernt. So kann ein Artikel nur für einen Kunden reserviert werden.



Hinweis

Um bei Bedarf auch auf nicht verfügbare Geräte zugreifen zu können, aktivieren Sie in den Filialketten die Option 'Bei der Auswahl eines Gerätes/Otoplastik in den Hörsystemen alle Lager-Status zulassen'.

Wizard		Beschreibung	
Feld		Beschreibung	
		Artikel auswählen	Wählen Sie aus Ihrem Lager den gewünschten Artikel aus. Falls dem Artikel ein Hörer oder ein Zubehörartikel verkauft werden muss, erscheint ein entsprechendes Fenster zur Auswahl.
		Reserviert zum	Wenn das Zieldatum überschritten ist, erfolgt eine Information im Warndialog, dass die Reservierung abgelaufen ist. Ist das Zieldatum länger als 7 Tage abgelaufen, erfolgt keine Warnung mehr, wenn dieses Gerät an einen anderen Kunden ausgegeben wird.
		Privatverkauf	Möglichkeit bei einer beidseitigen Versorgung zu wählen, ob die eine Seite privat gekauft wird und die andere Seite mit Kostenträgeranteil.
		Zubehör	Über die Zubehörsuche werden Ihnen die als Verknüpfung angelegten Zubehörartikel zur Auswahl angeboten. Per [+] können Sie weitere Zubehörartikel hinzufügen.

Reservierungs-Wizard | Vorgänge

AMPALEX

Neue Reservierungen anlegen

Hier können Sie neue Hörsysteme mit dem Status Reserviert (R) anlegen

1. Hörsysteme

2. Bestellwünsche

Bestellwünsche anlegen

Zum Erzeugen von Bestellwünschen bitte die Menge entsprechend erhöhen. Bei Menge = 0 wird kein Bestellwunsch generiert.

Menge	Seite	Artikel	Farbe	Eigentümer
1	Rechts	ACE 7bx		Festbestellung
1	Rechts	Minireceiver 2.0 HP Faceplate beige 1 rechts		Festbestellung

Menge:

Status:

Filiale:

Eigentümer:

Bestellnummer:

Gesamt Listen-EK:

460,00

Artikel:

ACE 7bx / silber (6)

Seite:

Rechts

Farbe:

silber (6)

Serien-Nr.:

Kunde:

Mayer, Tobias

Referenz:

Notizen:

Abl-Grund:

Ext. Bestellung:

Gesamt EK:

< Zurück

Weiter >

Fertig stellen

Abbrechen

Über den letzten Schritt kann ein Bestellwunsch angelegt werden (siehe auch [Dialog: Bestellwunsch | Lagerverwaltung](#)).

Feld	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/>	Per Standard wird für reservierte Artikel kein Bestellwunsch angelegt. Soll für einen oder mehrere Artikel ein Bestellwunsch angelegt werden, kann ein für einen oder alle (Klick auf Spaltenüberschrift) gesetzt werden und die Menge wird automatisch auf '1' gesetzt (kann angepasst werden).
Menge	Geben Sie die zu bestellende Menge am Artikel ein. Sobald die Menge >0 gewählt wird, wird für den gewählten Artikel ein Bestellwunsch angelegt.
Weitere Felder	Ergänzen Sie ggf. die anderen Felder.

Siehe auch ...

- [Probegeräte-Wizard | Vorgänge](#)
- [Fremdgeräte-Wizard | Vorgänge](#)
- [Leihgeräte-Wizard | Vorgänge](#)
- [Reservierungs-Wizard | Vorgänge](#)