

Reservierungs-Wizard | Vorgänge

Der Reservierungs-Wizard kann über die Vorgangstypen 'HG Versorgung' und 'Sonstiges' gestartet werden.

Maskenbeschreibung

Reservierung

Über einen Kunden wird ein Hörgerätevorgang angelegt. In diesem wird der Reservierungs-Wizard über die Schaltfläche NEUE RESERVIERUNG gestartet. Im ersten Schritt wählen Sie das zu reservierende Gerät aus. Dabei kann zwischen einem Hörgerät im allgemeinen oder ein Lagergerät ausgewählt werden. Über die Schaltfläche 'Weiter' gelangen man auf die Seite der Bestellwünsche. Über diese wird ein Bestellwunsch in AMPAREX angelegt: [Bestellwünsche \(Lagerverwaltung\)](#). Geben Sie dazu die gewünschte Menge ein und bestätigen die Angabe mit 'Fertig stellen'.



Wichtig

Wird ein reservierter Artikel einem anderen Kunden zur Reservierung zugewiesen, wird bei dem Kunden, bei dem der Artikel zuvor reserviert wurde, die Seriennummer mit einem entsprechenden Hinweis entfernt. So kann ein Artikel nur für einen Kunden reserviert werden.



Hinweis

Um bei Bedarf auch auf nicht verfügbare Geräte zugreifen zu können, aktivieren Sie in den Filialketten die Option 'Bei der Auswahl eines Gerätes/Otoplastik in den Hörsystemen alle Lager-Status zulassen'.

Wizard	Beschreibung										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="971 842 1044 894">Feld</th> <th data-bbox="1052 842 1417 894">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="971 905 1044 1052">Artikel auswahl</td> <td data-bbox="1052 905 1417 1052">Wählen Sie aus Ihrem Lager den gewünschten Artikel aus. Falls dem Artikel ein Hörer oder ein Zubehörartikel verkauft werden muss, erscheint ein entsprechendes Fenster zur Auswahl.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="971 1062 1044 1251">Reserviert zum</td> <td data-bbox="1052 1062 1417 1251">Wenn das Zieldatum überschritten ist, erfolgt eine Information im Warndialog, dass die Reservierung abgelaufen ist. Ist das Zieldatum länger als 7 Tage abgelaufen, erfolgt keine Warnung mehr, wenn dieses Gerät an einen anderen Kunden ausgegeben wird.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="971 1262 1044 1367">Privatverkauf</td> <td data-bbox="1052 1262 1417 1367">Möglichkeit bei einer beidseitigen Versorgung zu wählen, ob die eine Seite privat gekauft wird und die andere Seite mit Kostenträgeranteil.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="971 1377 1044 1514">Zubehör</td> <td data-bbox="1052 1377 1417 1514">Über die Zubehörsuche werden Ihnen die als Verknüpfung angelegten Zubehörartikel zur Auswahl angeboten. Per [+] können Sie weitere Zubehörartikel hinzufügen.</td> </tr> </tbody> </table>	Feld	Beschreibung	Artikel auswahl	Wählen Sie aus Ihrem Lager den gewünschten Artikel aus. Falls dem Artikel ein Hörer oder ein Zubehörartikel verkauft werden muss, erscheint ein entsprechendes Fenster zur Auswahl.	Reserviert zum	Wenn das Zieldatum überschritten ist, erfolgt eine Information im Warndialog, dass die Reservierung abgelaufen ist. Ist das Zieldatum länger als 7 Tage abgelaufen, erfolgt keine Warnung mehr, wenn dieses Gerät an einen anderen Kunden ausgegeben wird.	Privatverkauf	Möglichkeit bei einer beidseitigen Versorgung zu wählen, ob die eine Seite privat gekauft wird und die andere Seite mit Kostenträgeranteil.	Zubehör	Über die Zubehörsuche werden Ihnen die als Verknüpfung angelegten Zubehörartikel zur Auswahl angeboten. Per [+] können Sie weitere Zubehörartikel hinzufügen.
Feld	Beschreibung										
Artikel auswahl	Wählen Sie aus Ihrem Lager den gewünschten Artikel aus. Falls dem Artikel ein Hörer oder ein Zubehörartikel verkauft werden muss, erscheint ein entsprechendes Fenster zur Auswahl.										
Reserviert zum	Wenn das Zieldatum überschritten ist, erfolgt eine Information im Warndialog, dass die Reservierung abgelaufen ist. Ist das Zieldatum länger als 7 Tage abgelaufen, erfolgt keine Warnung mehr, wenn dieses Gerät an einen anderen Kunden ausgegeben wird.										
Privatverkauf	Möglichkeit bei einer beidseitigen Versorgung zu wählen, ob die eine Seite privat gekauft wird und die andere Seite mit Kostenträgeranteil.										
Zubehör	Über die Zubehörsuche werden Ihnen die als Verknüpfung angelegten Zubehörartikel zur Auswahl angeboten. Per [+] können Sie weitere Zubehörartikel hinzufügen.										

Reservierungs-Wizard | Vorgänge

AMPAREX
×

Neue Reservierungen anlegen
Hier können Sie neue Hörsysteme mit dem Status Reserviert (R) anlegen

1. Hörsysteme
2. **Bestellwünsche**

Bestellwünsche anlegen
Zum Erzeugen von Bestellwünschen bitte die Menge entsprechend erhöhen. Bei Menge = 0 wird kein Bestellwunsch generiert.

Bestellwünsche					
<input type="checkbox"/>	Menge	Seite	Artikel	Farbe	Eigentümer
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Rechts	ACE 7bx		Festbestellung
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Rechts	Minireceiver 2.0 HP Faceplate beige 1 rechts		Festbestellung

Menge:

Status:

Filiale:

Eigentümer:

Bestellnummer:

Gesamt Listen-EK:

Artikel:

Seite:

Kunde:

Abt-Grund:

Gesamt EK:

Serien-Nr.:

Zieltermin:

Referenz:

Ext. Bestellung:

Über den letzten Schritt kann ein Bestellwunsch angelegt werden (siehe auch [Dialog: Bestellwunsch | Lagerverwaltung](#)).

Feld	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/>	Per Standard wird für reservierte Artikel kein Bestellwunsch angelegt. Soll für einen oder mehrere Artikel ein Bestellwunsch angelegt werden, kann ein für einen oder alle (Klick auf Spaltenüberschrift) gesetzt werden und die Menge wird automatisch auf '1' gesetzt (kann angepasst werden).
Menge	Geben Sie die zu bestellende Menge am Artikel ein. Sobald die Menge >0 gewählt wird, wird für den gewählten Artikel ein Bestellwunsch angelegt.
Weitere Felder	Ergänzen Sie ggf. die anderen Felder.

Siehe auch ...

- [Probegeräte-Wizard | Vorgänge](#)
- [Fremdgeräte-Wizard | Vorgänge](#)
- [Leihgeräte-Wizard | Vorgänge](#)
- [Reservierungs-Wizard | Vorgänge](#)