

Vorgang einrichten | audibene

Schritt für Schritt

Für den späteren Ablauf (Nachweis/Dokumentation) bzw. für die Versorgung wird ein eigener audibene Vorgang benötigt. Dieser Vorgang ist vom Ablauf her ähnlich wie der für eine Neuversorgung und ist eine audibene 'Empfehlung'.



- Wechseln Sie in die Stammdaten (1)
- Vorgangsvorlagen (2)
- Wählen dort z. B. die Vorlage 'Neuversorgung GKV' (3) aus.
- Kopieren (4) Sie diese Vorlage
- Passen Sie diese Vorlage wie nachfolgende beschrieben (siehe unten) an und speichern abschließend die Anpassungen

Nachdem Sie alle Vorgangsschritte erstellt haben, sind Sie mit der Einrichtung fertig

Reiter 'Kopfdaten'

Feld	Beschreibung
Name	Ändern Sie den Namen der Vorlage z. B. in ' Neuversorgung audibene '. Der Name dient zur eindeutigen Bezeichnung. Über diesen finden Sie den Vorgang in den Stammdaten wieder.
Kürzel	Tragen Sie ein Kürzel ein (2) z. B. ' AUD ' - für audibene. Das Kürzel wird z. B. in der Kundenmaske in der Tabelle der Vorgänge angezeigt.
☐ Standardvorlage	Entfernen Sie den Haken zur ' Standardvorlage '.
Vorgangstyp	Stellen Sie den Vorgangstyp auf ' Sonstiges ' um.
KT Typ	Entfernen Sie ggf. den Eintrag.
KT Art	Entfernen Sie ggf. den Eintrag.
Beschreibung	Tragen Sie in der Beschreibung z. B. ' Neuversorgung audibene ' ein.

Reiter 'Sonstiges'

Vorgang einrichten | audibene

Feld	Beschreibung
Vertragspreisliste	In der Auswahl der Vertragspreisliste wählen Sie 'nichts' aus.
☒ Für freie Auswahl zulassen	Dafür setzen Sie den Haken bei 'Für freie Auswahl zulassen' .
Schaltfl. Name	Der 'Schaltflächen Name' lautet z. B. 'audibene' . Dieser taucht zur Auswahl in den Vorgängen beim Kunden auf. Darüber wird der audibene Vorgang beim Kunden gestartet.

Reiter 'Dokumente'

Diesen Vorgangstyp zur Ermittlung der Vertragsdokumente verwenden.

Vorgangstyp für Dok.:

HG Versorgung

Feld	Beschreibung
Vorgangstyp für Dok.	Wählen Sie unter dem Reiter 'Dokumente' , dass die Suche nach Vertragsdokumenten mit dem Vorgangstyp 'HG Versorgung' erfolgen soll.

Zusätzliche Vorgangsschritte

Schaltfläche	Beschreibung
Neu	Legen Sie über die Schaltfläche 'NEU' dazu noch nachfolgende Vorgangsschritte in dem angepassten Vorgang an.
Löschen	Nicht benötigte Vorgangsschritte markieren und löschen Sie.



Hinweis

Sollte der Vorgangsschritt 'Versorgungsanzeige' vorhanden sein, entfernen Sie diesen, da die 'audibene GmbH' dies für Sie übernimmt.

Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Auswahl	Erklärung
Vorgangsschritt Typ: Webseite ☒ Pflichtschritt URL: https://v2.myaudibene.de/elfApp1?page=clientNew Name: Kundenprofil audibene ☒ Vorabschritt Beschreibung: Profil aufrufen Kennung:					
(01)	Webseite	Kundenprofil audibene	Profil aufrufen	☒ Pflichtschritt ☒ Vorabschritt	Aufruf des audibene Partnerportals. Über dieses erhalten Sie weitere Informationen und MUSS vorab einmal aufgerufen werden. Die Zugangsdaten erhalten Sie direkt über die audibene GmbH.
Vorgangsschritt Typ: Marketingaktion auswählen ☐ Pflichtschritt Name: Marketingaktion auswählen ☐ Vorabschritt Beschreibung: audibene Marketingaktion auswählen Kennung:					
(02)	Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen	audibene Marketingaktion auswählen	-	Auswahl einer Marketingaktion. Diese muss zuvor in den Stammdaten angelegt werden Marketing Stammdaten und ist für Ihre Auswertung (Selektion aller Ihrer audibene-Kunden) notwendig Auswertungen Arbeitsablauf audibene .

Vorgang einrichten | audibene

Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Auswahl	Erklärung
Vorgangsschritt Typ: Eigenschaft Kunde zuweisen ☐ Pflichtschritt Aktionstyp: Aktionsstatus: Name: audibene Kontaktinformation ☐ Vorabschritt Eigenschaft: Popup Hinweis Wert: audibene Kunde Beschreibung: audibene Kontaktinformation Ausschlüssen: Kennung:					
(03) Optional	Eigenschaft Kunde zuweisen	audibene Kontaktinformation	audibene Kontaktinformation	- Eigenschaft: Popup Hinweis - Wert: audibene Kunde	Auswahl einer Eigenschaft. Diese wird beim Ausführen des Vorgangsschrittes dem Kunden automatisch zugewiesen. Dient Ihrer Statistik bzw. um audibene Kunden zu selektieren. Ferner erhalten Sie jedes Mal einen 'Popup Hinweis' (Dialog) beim Öffnen des Kunden, dass dieser Kunde ein audibene Kunde ist Auswertungen Arbeitsablauf audibene .
Vorgangsschritt Typ: Bestätigen (mit Datum) ☐ Pflichtschritt Aktionstyp: Aktionsstatus: Name: 1. Termin ☐ Vorabschritt Beschreibung: Auf Kunden vorbereiten! Kennung:					
(04)	Bestätigen (mit Datum)	1. Termin	Auf Kunden vorbereiten!	-	Dient für Sie als Vorbereitungsschritt, dass Sie sich auf den 1. Termin vorbereitet haben.
Vorgangsschritt Typ: Bestätigen (ohne Datum) ☒ Pflichtschritt Aktionstyp: Aktionsstatus: Name: Krankenkassendaten einlesen ☐ Vorabschritt Beschreibung: Krankenkassendaten einlesen Kennung:					
(05)	Bestätigen (ohne Datum)	Krankenkassendaten einlesen	Krankenkassendaten einlesen	-	Hinweis für Sie, dass Sie die Krankenkassenkarte des Kunden einlesen.
Vorgangsschritt Typ: Befragung ☒ Pflichtschritt Befragungsvorlage: Anamnesebogen Name: Anamnese ☐ Vorabschritt Beschreibung: Aufnahme des Krankheitsbildes ☐ Abschlussschritt Kennung:					
(06)	Befragung	Anamnese	Aufnahme des Krankheitsbildes	Befragungsvorlage: Anamnesebogen	Auswahl der AMPAREX Standardvorlage. Hierüber können Sie eine Anamnese für den Kunden anlegen. Diese wurde vorab von der audibene ermittelt. Das Ergebnis der Anamnese erhalten Sie über das audibene Partnerportal und kann 'händisch' nach AMPAREX übertragen werden. Der Vorteil ist, dass Sie diese bei einer eventuellen späteren erneuten Versorgung des Kunden als Referenz heranziehen können (siehe auch https://www.myaudibene.de/s/customers 'Kundenprofil').
Vorgangsschritt Typ: Messung ☐ Pflichtschritt Name: Messung ☐ Vorabschritt Beschreibung: Audiometrie durchführen / Hörerfolg im Störgeräusch Kennung:					
(07)	Messung	Messung	Audiometrie durchführen / Hörerfolg im Störgeräusch	-	Vorgabe, dass Sie eine Audiometrie über Noah durchführen.

Vorgang einrichten | audibene

Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Auswahl	Erklärung
Vorgangsschritt Typ: Anpassung ☐ Pflichtschritt Name: Anpassung ☐ Vorabschritt Beschreibung: Hörsysteme Anpassung Kennung:					
(08)	Anpassung	Anpassung	Hörsysteme Anpassung	-	Vorgabe, dass Sie eine Hörgeräteanpassung über Noah durchführen.
Vorgangsschritt Typ: Datenschutzerklärung ☐ Pflichtschritt Vorlage: Einverständniserklärung Name: Datenschutzerklärung ☐ Vorabschritt Wert: Beschreibung: Datenschutzerklärung unterschreiben lassen ☐ Sofort drucken Kennung:					
(10)	Datenschutzerklärung	Datenschutzerklärung	Datenschutzerklärung unterschreiben lassen	Vorlage: Einverständniserklärung	Dokument für die Bestätigung zur Einverständniserklärung zum Speichern der Daten bzw. ob und in welcher Form Werbung zugelassen wird.
Vorgangsschritt Typ: Webseite ☐ Pflichtschritt URL: https://www.myaudibene.de/s Name: audibene Partner Portal ☐ Vorabschritt Beschreibung: Update über 1. Termin und weiteren Verlauf ☐ Abschlussschritt Kennung:					
(11)	Webseite	audibene Partner Portal	Update über 1. Termin und weiterer Verlauf		Aufruf des audibene Partnerportal mit dem Hinweis zum Update über den 1. Termin und den weiteren Verlauf.
Vorgangsschritt Typ: Bestätigen (ohne Datum) ☒ Pflichtschritt Aktionstyp: Aktionsstatus: Name: VO Hochladen ☐ Vorabschritt Beschreibung: VO im audibene Portal Hochladen Kennung:					
(12)	Bestätigen (ohne Datum)	VO Hochladen	VO im audibene Portal Hochladen	☒ Pflichtschritt	Hinweis, dass die Verordnung des Kunden in das audibene Partnerportal hochgeladen werden muss.
Vorgangsschritt Typ: Bestätigen (mit Datum) ☐ Pflichtschritt Aktionstyp: Aktionsstatus: Name: 2. Termin ☐ Vorabschritt Beschreibung: Folgetermin Kennung:					
(13)	Bestätigen (mit Datum)	2. Termin	Folgetermin	-	Dient für Sie als Vorbereitungsschritt, dass Sie sich auf den 2. Termin (Folgetermin) vorbereitet haben.
Vorgangsschritt Typ: Messung ☐ Pflichtschritt Name: Feinanpassung ☐ Vorabschritt Beschreibung: Feinanpassung Kennung:					

Vorgang einrichten | audibene

(14)	Messung	Feinanpassung	Feinanpassung		Vorgabe, dass Sie die Feinanpassung über Noah durchführen.
------	---------	---------------	---------------	--	--

Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Auswahl	Erklärung
Vorgangsschritt Typ: Webseite ☐ Pflichtschritt URL: https://www.myaudibene.de/s/ Name: audibene Partner Portal ☐ Vorabschritt Beschreibung: Update über 2. Termin und weiteren Verlauf ☐ Abschlussschritt Kennung:					
(15)	Webseite	audibene Partner Portal	Update über 2. Termin und weiteren Verlauf	☒ Pflichtschritt	Aufruf des audibene Partnerportal mit dem Hinweis zum Update über den 2. Termin und den weiteren Verlauf.

Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Auswahl	Erklärung
Vorgangsschritt Typ: Webseite ☐ Pflichtschritt URL: https://www.myaudibene.de/s/ Name: audibene Partner Portal ☐ Vorabschritt Beschreibung: Abschluss Dokumente im Portal hochladen ☐ Abschlussschritt Kennung:					
(16)	Webseite	audibene Partner Portal	Abschlussdokumente im Portal hochladen	☒ Pflichtschritt	Vorgangsschritt zur Erinnerung, dass die Abschlussdokumente in das audibene Partnerportal hochgeladen werden müssen.

Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Auswahl	Erklärung
Vorgangsschritt Typ: Bestätigen (mit Datum) ☐ Pflichtschritt Aktionstyp: Aktionsstatus: Name: 3. Termin ☐ Vorabschritt Beschreibung: Entscheidungstermin Kennung:					
(17)	Bestätigen (mit Datum)	3. Termin	Entscheidungstermin	-	Hinweis für den Entscheidungstermin.

Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Auswahl	Erklärung
Vorgangsschritt Typ: Messung ☐ Pflichtschritt Name: Feinanpassung ☐ Vorabschritt Beschreibung: Feinanpassung / Erfolgsmessung Kennung:					
(18)	Messung	Feinanpassung	Feinanpassung / Erfolgsmessung	-	Vorgabe, dass Sie die Feinanpassung mit einer Erfolgsmeldung über Noah durchführen.

Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Auswahl	Erklärung
Vorgangsschritt Typ: Webseite ☐ Pflichtschritt URL: https://www.myaudibene.de/s/ Name: Hörsysteme über audibene bestellen ☐ Vorabschritt Beschreibung: Hörsysteme über audibene bestellen und Kundenupdates ☐ Abschlussschritt Kennung:					
(19)	Webseite	Hörsysteme über audibene bestellen	Hörsysteme über audibene bestellen und Kundenupdates	☒ Pflichtschritt	Link zum Bestellen der Hörsysteme für den Kunden bei der audibene GmbH über das audibene Partnerportal.

Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Auswahl	Erklärung
---------	-----	------	--------------	---------	-----------

Vorgang einrichten | audibene

Vorgangsschritt Typ: Bestätigen (mit Datum) ☐ Pflichtschritt Aktionstyp: Aktionsstatus: Name: 4. Termin ☐ Vorabschritt Beschreibung: Abschlusstermin Kennung:					
(20)	Bestätigen (mit Datum)	4. Termin	Abschlusstermin	-	Hinweis zum Abschlusstermin.
Schritt Typ Name Beschreibung Auswahl Erklärung					
Vorgangsschritt Typ: Messung ☐ Pflichtschritt Name: Feinanpassung ☐ Vorabschritt Beschreibung: Feinanpassung Finaler Hörsysteme Kennung:					
(21)	Messung	Feinanpassung	Feinanpassung Finaler Hörsysteme	-	Vorgabe, dass Sie die finale Feinanpassung der Hörsysteme über Noah durchführen.
Schritt Typ Name Beschreibung Auswahl Erklärung					
Vorgangsschritt Typ: Anpassbericht ☒ Pflichtschritt Vorlage: Anpassbericht Name: Anpassbericht ☐ Vorabschritt Beschreibung: Anpassbericht für KK anlegen Kennung:					
(22)	Anpassbericht	Anpassbericht	Anpassbericht für KK anlegen	- Vorlage: Anpassbericht ☒ Pflichtschritt	Angabe, dass ein Anpassbericht für den Kostenträger erstellt werden soll.
Schritt Typ Name Beschreibung Auswahl Erklärung					
Vorgangsschritt Typ: Dokument ☒ Pflichtschritt Vorlage: Empfangsbescheinigung Name: Empfangsbestätigung Kostenträger ☐ Vorabschritt Wert: Beschreibung: Empfangsbestätigung Kostenträger Aktionstyp: Aktionsstatus: Kennung: ☐ Sofort drucken					
(23)	Dokument	Empfangsbestätigung Kostenträger	Empfangsbestätigung Kostenträger	- Vorlage: Empfangsbestätigung ☒ Pflichtschritt	Vorgangsschritt, über den Sie sich den Erhalt der Hörsysteme vom Kunden für den Kostenträger bestätigen lassen.
Schritt Typ Name Beschreibung Auswahl Erklärung					
Vorgangsschritt Typ: Webseite ☐ Pflichtschritt URL: https://www.myaudibene.de/s/ Name: audibene Kaufbestätigung ☐ Vorabschritt Beschreibung: audibene Kaufbestätigung ☐ Abschlussschritt Kennung:					
(24)	Website	Kauf und Empfangsbestätigung	Kauf und Empfangsbestätigung unterschreiben lassen	- URL: https://www.myaudibene.de/login?locale=us ☒ Pflichtschritt	Kauf- und Empfangsbestätigung kann vorausgefüllt kundenspezifisch im audibene Portal in der Lagerverwaltung heruntergeladen werden.

Siehe auch ...

Vorgang einrichten | audibene

- [Eigenschaft anlegen | audibene](#)
- [Marketingaktion | audibene](#)
- [Dokument- und Befragungsvorlage anlegen | audibene](#)
- [Vorgang einrichten | audibene](#)