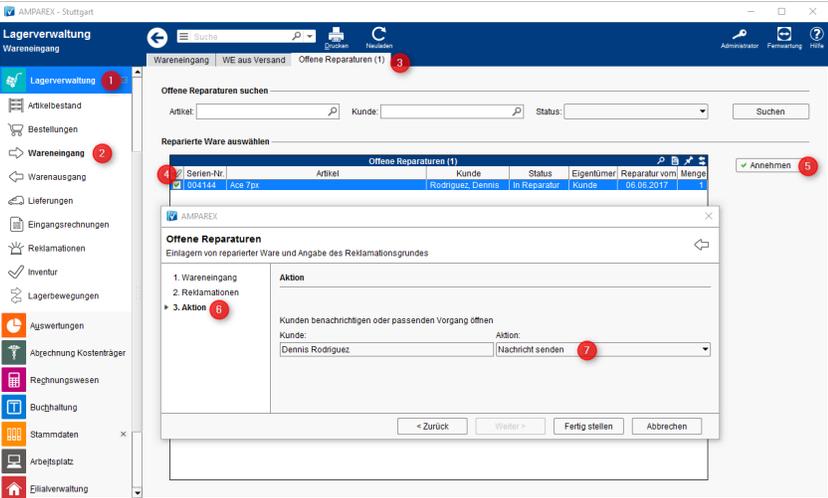


Kunden über Eingang seines reparierten Gerätes informieren | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Wird für einen Kunden ein Gerät repariert oder zur Reparatur eingeschickt, kann dieser informiert werden, wenn das Gerät in AMPAREX wieder eingelagert wird, dass die Reparatur fertig ist.

	Beschreibung
	<p>(1) Wechseln Sie dazu in die Lagerverwaltung (1) in den Wareneingang (2) und dort in den Reiter 'Offene Reparaturen' (3).</p> <p>(2) Hier markieren (4) Sie die entsprechende Reparatur und nehmen diese an (5).</p> <p>(3) Füllen Sie die ersten beiden Schritte der Vorgaben aus.</p> <p>(4) Im dritten Schritt (6) haben Sie die Möglichkeit über die Aktion (7) den Kunden zu benachrichtigen.</p>
	<div style="border: 1px solid orange; padding: 10px;"><p>⚠ Voraussetzung</p><p>Um diesen Schritt durchführen zu können, muss zum einen beim Kunden ein Vorgang "Reparatur" erstellt und mindestens ein Gerät zur Reparatur ausgewählt worden sein. Zum Anderen muss ein eigener Vorgangsschritt (Kunde benachrichtigen) in dem Reparaturvorgang zuvor erstellt worden sein Kunde über einen Vorgangsschritt kontaktieren.</p></div>

Siehe auch ...

- [Kunde benachrichtigen bzw. kontaktieren | Arbeitsablauf](#)