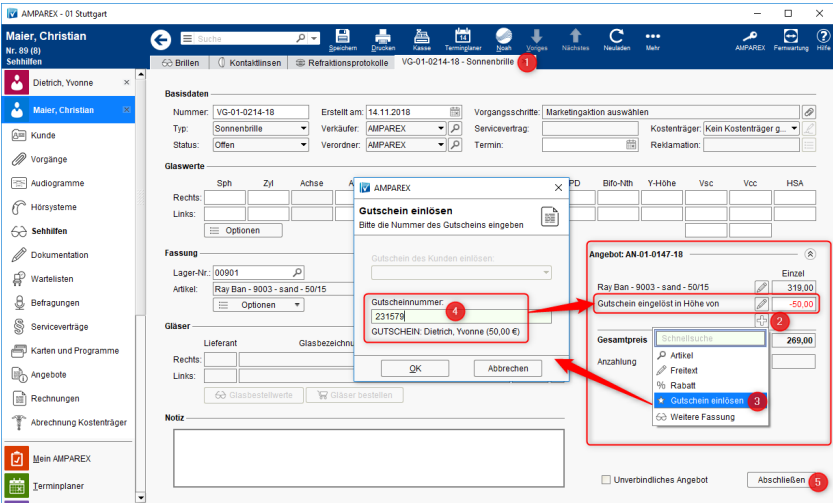


(Fremd) Gutschein einlösen | Arbeitsablauf, Optik

Schritt für Schritt

Wenn ein Kunde zu Ihnen kommt und möchte einen Gutschein einlösen, kann es vorkommen, dass dieser Gutschein nicht auf seinen Namen gekauft wurde. Liegt eine Gutscheinnummer vor, z. B. schriftlich auf einem Papiergutschein oder auf einem Kassensbon), kann dieser dennoch im Brillenvorgang eingelöst werden:

	Beschreibung
	(a) Suchen und öffnen Sie den Kunden und legen einen neuen Brillenvorgang mit den entsprechenden Daten wie gewohnt an. (b) Im rechten Bereich 'Angebot' öffnen Sie über das Plus '+' Zeichen ein kleines Menü. (c) Hier wählen Sie den Eintrag 'Gutschein einlösen' aus. (d) Im Dialog 'Gutschein einlösen' tragen Sie die vorliegende Gutscheinnummer ein. Darunter wird Ihnen der Name angezeigt, wer diesen Gutschein erworben hat. (e) Wenn Sie die Eingabe bestätigen, wird der Gutschein im Angebotsbereich sofort zum Abzug gebracht. (f) Wechseln Sie abschließend in die Kasse oder schließen den Vorgang ab.

Siehe auch ...

- [Quellennachweis \(Wikipedia\)](#)
- [Programme zur Kundenbindung einrichten | Arbeitsablauf](#)
- [\(Fremd\) Gutschein einlösen \(Arbeitsablauf/Optik\)](#)
- [Gutscheine, Kundenkarten & Kundenbindungsprogramme \(Arbeitsabläufe\)](#)
- [Gutscheine | Arbeitsablauf, Auswertungen](#)
- [Gutscheine & Geschenkbox](#)