Stornieren einer Zahlung per EC-Gutschrift | Arbeitsablauf, EC Terminal

Stornieren einer Zahlung/Rechnung per EC-Gutschrift

Ist ein EC-Gerät mit AMPAREX verbunden (angeschlossen), kann über dieses eine EC-Gutschrift zu einer Rückzahlung veranlasst werden (z. B. wenn in der Kasse nicht genügend Bargeld vorhanden ist). Hierzu wählt man im Barkassenbuch, im EC Kassenbuch oder auch direkt in den Rechnungen des Kunden, den entsprechenden Eintrag (Zahlung bzw. Rechnung) aus. Über die Schaltfläche [STORNIEREN] wird der Dialog mit den möglichen Storno-Optionen geöffnet. Hier wählt man die Option 'Stornieren und Geld zurück mit EC-Gutschrift' aus. Abschließend wird man dann noch aufgefordert, die EC-Karte des Kunden in das EC-Gerät zu stecken.

Voraussetzung

Um diese Möglichkeit der EC-Gutschrift zu nutzen, muss zum einen ein EC-Gerät angeschlossen sein und zum anderen an der Schnittstelle die Option 'EC Gutschrift erlauben' aktiviert werden. Des Weiteren muss beim Zahlungsprovider diese Möglichkeit explizit frei geschaltet werden!

- Stornieren einer Zahlung per EC-Gutschrift | Voraussetzungen
- Stornieren einer Zahlung per EC-Gutschrift | Anwendung

© 2020 AMPAREX GmbH