Schritt für Schritt

Möchten Sie eine schon komplett bezahlte Rechnung eines Kunden stornieren, gehen Sie wie folgt vor:



1. Entsprechenden Kunden öffnen (1) und den Menüpunkt 'Rechnungen' (2) die Rechnungsübersi cht seiner Rechnungen aufrufen. 2. Selektieren Sie die zu stornierende Rechnung, sodass diese blau unterlegt ist (3). 3. Per 'Stornieren' (4), stornieren Sie die zuvor selektierte Rechnung. 4. Im ersten Schritt des Dialoges wählen Sie das Stornodatum aus und im

zweiten Schritt legen Sie fest, was mit der Zahlung passieren soll:

Beschreibung

a. Zahlungen nicht stornieren -Die Zahlung wird dem Vorgang zugeordnet. Erstellen Sie ein neues Angebot aus diesem Vorgang heraus, wird diese (An-) Zahlung dem Angebot und somit der Rechnung zugeführt. Wird ein neuer Vorgang gestartet und es ist noch eine Zahlung offen, fragt, ob diese (An-) Zahlung dem neuen Vorgang zugeführt werden soll. b. Zahlungen stornieren -Wird dieser Punkt ausgewählt, wird der komplette Betrag entsprechen d der Bezahlung storniert - d. h. wurde die Rechnung per Überweisun g bezahlt, muss der Betrag zurück überwiesen werden. Wurde der Betrag bar bezahlt, muss der Betrag entsprechen d bar ausbezahlt werden. Die Buchung im Kassenbuch erfolgt automatisch.



				· -		Achtung
ialverwaltung alkette: TOP-AKUSTIK		₽ ➡ C Speichern Neuladen	Admi	inistrator Fernwartung Hilfe	0	Aunung
	Rechnung 1 Rechnung 2	Zahlungen 2 Artikel Ma	rketing Sicherheit Sonstiges Wartur en Buchhaltung Vorgang Versorgur	ng Abschließen		Möchten Sie die
<u>Filialverwaltung</u>	Filialkette Erscheinungsl	bild Mein AMPAREX Termin	Kasse Lagerverwaltung Eingangsrech	hnung Inventur		Auszahlur
🖁 Filialkette 🕕	Zablungen					unabhäng
Filialen	Zahlungsfelder an der	Rechnung freischalten				der
Master Einstellungen	Verwende das Stornod	latum der Rechnung für Storno von Zahl	ungen			Einzahlun
🕈 Schnittstellen	Zahlungen für erstellte Zeige Storno Optionsd	Rechnungen sind nicht erlaubt ialog für Bar-/EC-Zahlungen				(geht nur
Arbeitszeiterfassung	Zahlungsart Scheck ak	tivieren				bei Bar al
Mitarbeiter	Zahlungsart Finanzieru	ing aktivieren tivieren				EC bzw.
	 Überspringen von EC- 	Transaktionen erlauben		6		EC als Bar) mus
 Benutzerkonten 	Stornieren von EC-Tran	nsaktionen erlauben				dies vor
Berechtigungsgruppen	Überbezahlung von Re	erlauben echnungen nicht erlauben				dem
Wartung	× Zahlungsart beim Bezahle	en von Rechnungen vorbelegen mit:	Überweisung 🔻			eigentlich
Extras	Überweisungen nur im	n Buchungsstapel buchen		-		n Storno i den
2,000						Filialkette
						(1) aktivie
						werden (F
						alverwaltu
						9 Filialkette
						Zahlunge
						über die
						'Zeige
						Storno
						Optionsdi
						og für Ba
						/EC- Zablunde
						Starton S
						otanten o
						nach dem
						nach dem Speicherr
						AMPARE
						nach dem Speicherr AMPARE neu.
						nach dem Speicherr AMPARE neu.
schreibung						nach dem Speicherr AMPARE neu.
schreibung	Rechnung					AMPARE neu.
schreibung lame: Dokument-Typ:	Rechnung Kunde Rechnung					AMPARE neu.
schreibung lame:)okument-Typ: Dateiformat:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic	ation/vnd.oasis.opendocume	ent.text)			Hinweis Soll auf der stornierte
s chreibung lame: lokument-Typ: lateiformat: 2] Freigegeben	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic	ation/vnd.oasis.opendocume	ent.text) Typ: ⓒ Dokumentvorlage ◯ Dok	 ▼ cument		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung
achreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: I Freigegeben] Standard Vorlace	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic	ation/vnd.oasis.opendocume	ent.text) Typ:	 cument		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinweis
schreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: I Freigegeben Standard Vorlage	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ianierbar	enttext) Typ:	↓ cument		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinwe STORNIE
schreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: P Freigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si eren In	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	Int.text) Typ: ● Dokumentvorlage O Dok C Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: [Vorschau sch	sument		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinwe STORNIE erscheine muss an
schreibung lame: lokument-Typ: lateiformat:] Freigegeben] Standard Vorlage] Anzahl Exemplare] Dokument archivie] Status-Text setzen	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si ren In für "Duplikat/Kopie"	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: Dokumentvorlage Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	sument		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinweis STORNIE erscheine muss an der
schreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen lintergrund Duplikat	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si eren] In für 'Duplikat/Kopie'	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: Dokumentvorlage Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	sument		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinwe STORNIE erscheine muss an der entsprech
schreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen lintergrund Duplikat:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si ren In für 'Duplikat/Kopie'	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: Dokumentvorlage Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	aument		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinwe STORNIE erscheine muss an der entsprech nden
schreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen lintergrund Duplikat lintergrund Kopie:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Siren In für 'Duplikat/Kopie'	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	enttext) Typ: Dokumentvorlage Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	vument hreibgeschützt ▼ 		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinweis STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in
schreibung Jame: Dokument-Typ: Dateiformat: I Freigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen Jintergrund Duplikat Hintergrund Kopie: Hintergrund Storno:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si ren In für 'Duplikat/Kopie' Wasserzeichen Storno	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	enttext) Typ: Dokumentvorlage Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	vument hreibgeschützt ▼ 		Hinweis Soll auf der storniertel Rechnung der Hinwe STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den
schreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen lintergrund Duplikat: lintergrund Kopie: lintergrund Storno:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic Image: State of the state of t	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	enttext) Typ: ● Dokumentvorlage O Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	aument hreibgeschützt ▼ p p p		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinweis STORNIE erscheine wuss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda
schreibung Jame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen tintergrund Duplikat: tintergrund Kopie: tintergrund Storno:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si rren In für 'Duplikat/Kopie'	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: ● Dokumentvorlage O Dok C Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	aument hreibgeschützt ▼		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinweis STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda n das
schreibung Jame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen tintergrund Duplikat: tintergrund Kopie:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si rren In für 'Duplikat/Kopie' Wasserzeichen Storno	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: ● Dokumentvorlage O Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	vument		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinwei STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda n das 'Wasserzi chen Stor
schreibung Jame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen tintergrund Duplikat: tintergrund Kopie:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si rren In für 'Duplikat/Kopie' Wasserzeichen Storno	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: ● Dokumentvorlage O Dok C Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	vument		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinweis STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda n das 'Wasserze chen Stor o' als
schreibung Jame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen tintergrund Duplikat: tintergrund Kopie: tintergrund Storno:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si rren In für 'Duplikat/Kopie' Wasserzeichen Storno	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ant.text) Typ: ● Dokumentvorlage O Dok C Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	kument kument hreibgeschützt ▼		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinweis STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda n das 'Wasserze chen Stor vals Hintergrut
schreibung Jame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen Hintergrund Duplikat: Hintergrund Kopie: Hintergrund Storno:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si rren In für 'Duplikat/Kopie' Wasserzeichen Storno	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ant.text) Typ: ● Dokumentvorlage O Dok C Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	kument kument hreibgeschützt ▼		Hinweis Soll auf der stornierte Rechnung der Hinweis STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda n das 'Wasserzu chen Stor o' als Hintergrut bild
schreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: Freigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen lintergrund Duplikat: lintergrund Kopie: lintergrund Storno:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si rren In für 'Duplikat/Kopie' Wasserzeichen Storno	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: O Dokumentvorlage O Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	vument kument hreibgeschützt ▼		Hinweis Soll auf der Stornierte Rechnung der Hinwe STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda n das "Wasserz chen Stor o' als Hintergru bild hinterlegt
schreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: Freigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen lintergrund Duplikat: lintergrund Kopie: lintergrund Storno:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic Image: State of the second se	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: O Dokumentvorlage O Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch 	vument kument hreibgeschützt ▼		Hinweis Soll auf der Stornierte Rechnung der Hinwe STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda n das "Wasserz chen Stor o' als Hintergru bild hinterlegt sein.
schreibung Jame: Jokument-Typ: Jateiformat: Freigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen lintergrund Duplikat: lintergrund Kopie: lintergrund Storno:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic Image: Stress of the series o	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: O Dokumentvorlage O Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch 	vument kument hreibgeschützt ▼		Hinweis Soll auf der Stornierte Rechnung der Hinweis STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda n das 'Wasserze chen Stor o' als Hintergru bild hinterlegt sein.
schreibung lame: Dokument-Typ: Dateiformat: Preigegeben Standard Vorlage Anzahl Exemplare Dokument archivie Status-Text setzen lintergrund Duplikat: lintergrund Kopie: lintergrund Storno:	Rechnung Kunde Rechnung OpenDocument Text (applic N darf nicht 0 sein Si rren In für 'Duplikat/Kopie' Wasserzeichen Storno	ation/vnd.oasis.opendocume icht aktualisieren ignierbar n Archiv änderbar / löschbar	ent.text) Typ: O Dokumentvorlage O Dok Erstellung schreibgeschützt Archiv Druckvorschau: Vorschau sch	vument hreibgeschützt ▼ p p p		Hinweis Soll auf der Stornierte Rechnung der Hinweis STORNIE erscheine muss an der entsprech nden Dokumen orlage in den Stammda n das 'Wasserze chen Stor o' als Hintergru bild hinterlegt sein.

Hinweis

Storno (Definition) - Stornierung (ital. stornare, abwenden) ist im Rechnungswesen und Bankwesen die Rückgängigmachung einer auf einem Konto vorgenommenen Buchung. (Quelle: Wikipedia).

Siehe auch ...

- Anzahlung stornieren | Arbeitsablauf
- Bezahlte Rechnung stornieren | Arbeitsablauf
- Gutschrift als Betrag | Arbeitsablauf, kein bestimmter Artikelbezug
 Offene Rechnung stornieren | Arbeitsablauf
- Rechnung gutschreiben statt stornieren | Arbeitsablauf
- Rechnung verrechnen | Arbeitsablauf
 Teilgutschrift bei einer bezahlten Rechnung | Arbeitsablauf
- Zahlung stornieren | Arbeitsablauf