

Keine Kostenübernahme im Angebot | Lösung

Problemstellung

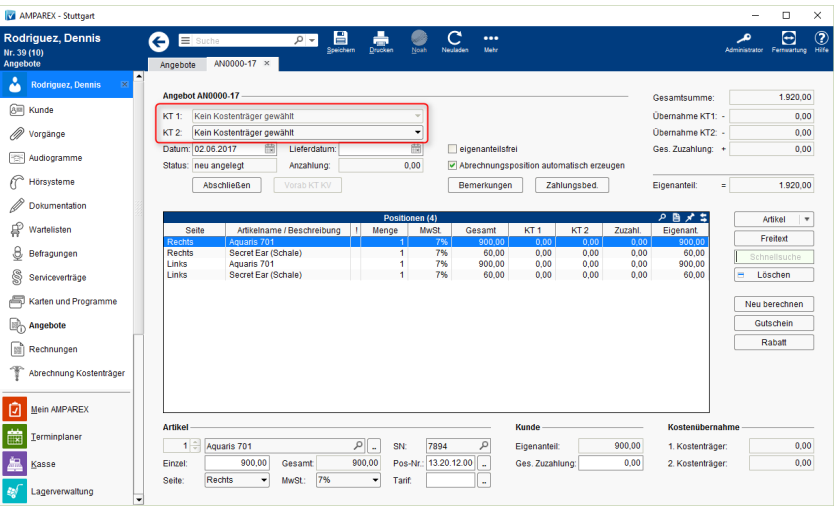
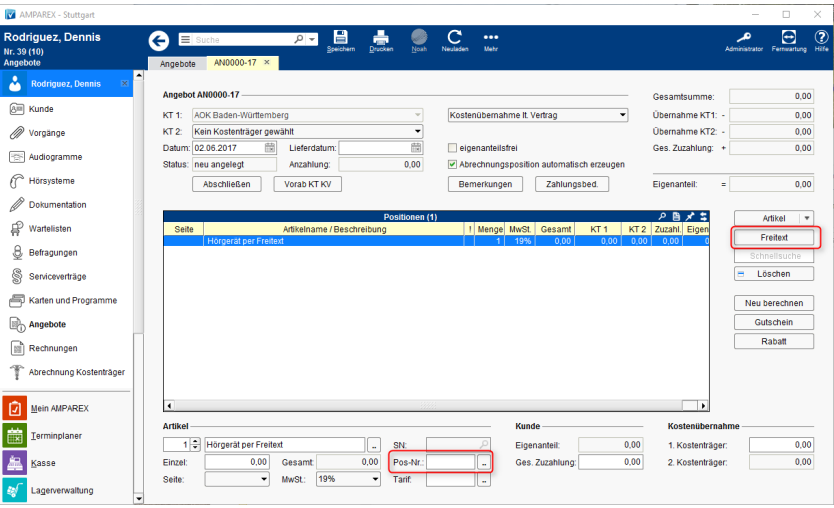
Die Kostenübernahme des Kostenträgers resultiert aus der am Kostenträger hinterlegten Festbetragsliste (abhängig von Alter des Kunden) beziehungsweise der Reparaturpreisliste des Kostenträgers. Wird keine Kostenübernahme angezeigt, kann dies folgenden Ursachen haben:

Ursache	Beschreibung
Keine Preisliste	Zum gewählten Kostenträger ist weder eine Standard- noch eine Referenz auf eine Festbetrags- bzw. Reparaturpreisliste hinterlegt.
Kunde über 18	Der Kunde ist über 18 Jahre alt und zum gewählten Kostenträger ist keine Preisliste für Erwachsenen hinterlegt.
Kunde unter 18	Der Kunde ist unter 18 Jahre alt und zum gewählten Kostenträger ist keine Preisliste für Kinder hinterlegt.

Lösung

Sofern in den Vertragspreislisten eine Festbetrags- bzw. Reparaturpreisliste existiert, die in Bundesland, KT Typ und KT Art mit dem Kostenträger übereinstimmt und zu der die Option 'Ist Standardliste' gesetzt wurde, wird diese automatisch am Kostenträger hinterlegt und zur Findung der Kostenübernahme herangezogen. Existiert eine solche Vertragspreisliste nicht, haben Sie die Möglichkeit am Kostenträger in den Stammdaten in Form einer Referenz auf eine andere Liste zu verweisen um auf diese zurückzugreifen.

Nachfolgend weitere Fälle, wenn keine Kostenübernahme im Angebot erfolgt:

	Beschreibung
	(a) Im Angebot wurde kein Kostenträger ausgewählt Der erste Kostenträger im Angebot wird aus dem zu Grunde liegenden Vorgang übernommen. Wurde hier kein Kostenträger im Vorgang hinterlegt, erfolgt keine Übernahme. Optional haben Sie die Möglichkeit einen zweiten Kostenträger aus den am Kunden hinterlegten Mitgliedschaften auszuwählen, der dann einen prozentualen Anteil vom verbleibenden Eigenanteil (nach Abzug der Kostenübernahme durch den ersten Kostenträger) übernimmt.
	(b) Es handelt sich um eine Freitextposition Sie haben im Angebot die Möglichkeit 'von Hand' Artikel einzutragen (Freitextartikel), die sich nicht in Ihrem Artikelstamm befinden. Die Angabe einer MDS Nummer ist zwar auch hier möglich, doch dies stellt im Gegensatz zu aus dem Artikelstamm stammenden MDS Nummern keine Verbindung zur Vertragspreisliste dar. Wählen Sie daher den korrekten Artikel aus Ihrem Artikelstamm aus, bzw. legen diesen vorher an.

Keine Kostenübernahme im Angebot | Lösung

AMPAREX - Stuttgart
Rodríguez, Dennis
Nr. 39 (10)
Angebote

Angebot AN0000-17

KT 1: AOK Baden-Württemberg
KT 2: Kein Kostenträger gewählt
Datum: 02.06.2017
Lieferdatum:
Status: neu angelegt
Anzahlung: 0.00

Kostenübernahme lt. Vertrag

☐ eigenanteilsfrei
☒ Abrechnungsposition automatisch erzeugen

Abschließen Vorab KT KV Bemerkungen Zahlungsbed.

Gesamtsumme: 1.920,00
Übernahme KT1: 0,00
Übernahme KT2: 0,00
Ges. Zuzahlung: 0,00
Eigenanteil: 1.920,00

Seite	Artikelname / Beschreibung	Menge	MwSt.	Gesamt	KT 1	KT 2	Zuzahl.	Eigenant.
Rechts	Aquaris 701	1	7%	900,00	0,00	0,00	0,00	900,00
Rechts	Secret Ear (Schale)	1	7%	900,00	0,00	0,00	0,00	900,00
Links	Aquaris 701	1	7%	900,00	0,00	0,00	0,00	900,00
Links	Secret Ear (Schale)	1	7%	900,00	0,00	0,00	0,00	900,00

Artikel: 1 Aquaris 701 SN: 7894 Pos-Nr: 00.00.00.00

Kunde: Eigenanteil: 900,00 Ges. Zuzahlung: 0,00

Kostenübernahme: 1. Kostenträger: 0,00 2. Kostenträger: 0,00

(c) Der eingefügte Artikel hat keine oder falsche MDS Nummer (auch HMV oder Positionsnummer)

Nur wenn die MDS Nummer des Artikels gefüllt ist, kann AMPAREX bei Übernahme dieses Artikels in ein Kundenangebot eine Kostenübernahme des Kostenträgers ermitteln. Ist dem Artikel keine MDS zugeordnet worden tragen Sie die Nummer 13.20.03.0000 oder 13.20.03.0900 ein.

Weiter Möglichkeiten:

1. Die MDS Nr. des eingefügten Artikels hat keinen Eintrag in der Vertragspreisliste des gewählten Kostenträgers

Die am Artikel eingetragene MDS Nummer muss in der der Kostenübernahme zu Grunde liegenden Vertragspreisliste ihre Entsprechung finden. Der Eintrag 13.20.03.1354 am Artikel BIONIC- BigNano führt nur dann zu einer Kostenübernahme wenn in der Vertragspreisliste auch die Position 13.20.03 / Mehrkanalige HdO und IdO Geräte existiert.

2. Es handelt sich um eine Reparatur während der Garantiezeit

Grundsätzlich erfolgt während der Garantiezeit keine Kostenübernahme, außer zum in das Angebot eingefügten Artikel wurde die Eigenschaft Reparaturtyp mit der Ausprägung 'Verschleißreparatur' hinterlegt.

3. Der gewählte Kostenträger arbeitet mit Reparaturpauschale, das Lieferdatum liegt nach dem Startdatum der Reparaturpauschale, dem Hörsystem wurde aber keine zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Reparaturpauschale zugewiesen

Standardmäßig wird beim Abschluss eines Angebotes (das Hörgerät wird Eigengerät des Kunden) dem Hörgerät die zum Kostenträger hinterlegte Reparaturpauschale automatisch zugewiesen. Nur dann wird im Fall einer Reparatur die Kostenübernahme aus der Reparaturpauschale entnommen.