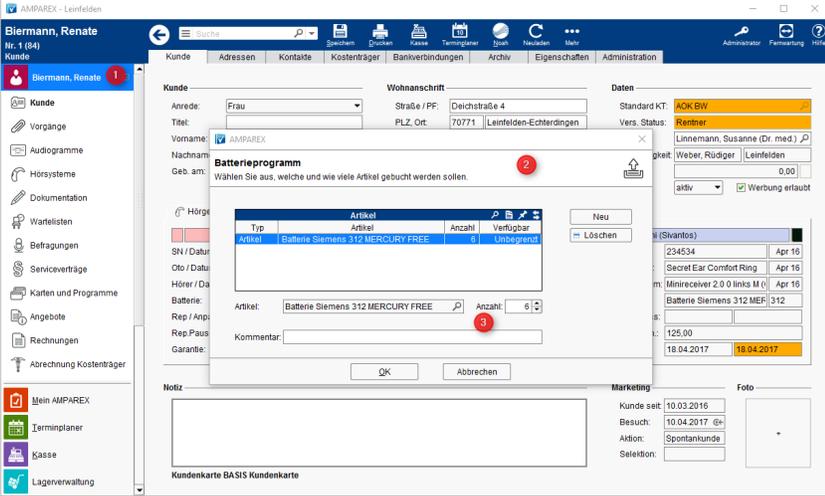
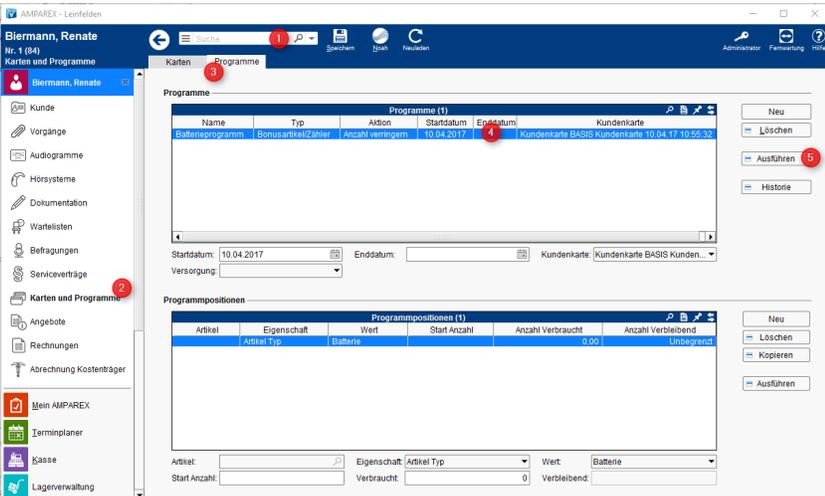
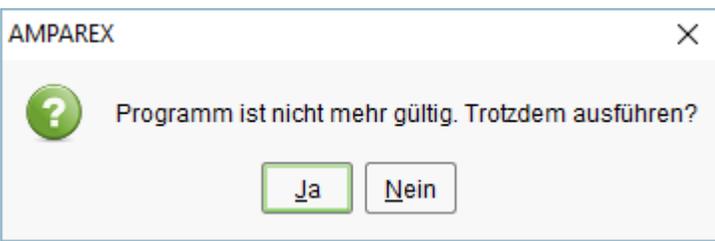


# Kundenkarte / Kundenprogramme anwenden | Arbeitsablauf

## Schritt für Schritt

Kommt Ihr Kunde mit oder auch ohne seiner Kundenkarten, haben Sie folgende Möglichkeiten dem Kunden seine Programme auszuführen:

	Beschreibung
	<p>(a) Stecken Sie die Kundenkarte in Ihren Kartenleser.</p> <p>(b) Der Kunde (1) wird geöffnet und ein Dialog (2) bietet Ihnen seine Programme zur Auswahl an, die mit der Karte verknüpft sind. Je nach Art des Programms werden Sie jetzt um weitere Eingaben gebeten (3).</p>
	<p>(c) Alternativ öffnen Sie den Kunden manuell (1) und wechseln in seine 'Karten und Programme' (2) in den Reiter 'Programme' (3) und selektieren hier das gewünschte Programm (4) und führen dieses aus (5).</p>
	<p>(d) Ist das Kundenprogramm zeitlich eingeschränkt, d. h. nicht mehr gültig, erhalten Sie eine entsprechende Meldung.</p> <p>(e) Das Programm selber kann aber dennoch (ausnahmsweise) ausgeführt werden.</p>

# Kundenkarte / Kundenprogramme anwenden | Arbeitsablauf



## Achtung

Ist ein Programm bei der Auswahl mit einem roten Punkt markiert, ist das Programm nicht mehr gültig und/oder der Kunde hat die Leistung schon komplett erhalten.

AMPAREX ×

---

**Kundenprogramm auswählen**

---

Programmende am 30.04.2017, Nichts mehr im Programm verfügbar

Programm: ● Batterieprogramm (Verbraucht) ▼

Aktion: Anzahl verringern ▼

---

Siehe auch ...

---

- [Gutscheine im Brillenauftrag | Arbeitsablauf Optik](#)
- [Gutschein manuell zuweisen | Arbeitsablauf](#)
- [Gutschein über die Kasse ausgeben | Arbeitsablauf](#)
- [HÖR-SERVICE-PLUS HSP | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)
- [Kundenbindungsprogramm an einen Kunden verkaufen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarte / Kundenprogramme anwenden | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarten bestellen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkartenbestellung stornieren | Arbeitsablauf](#)
- [Pro-Akustik-Plus-Karte | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)