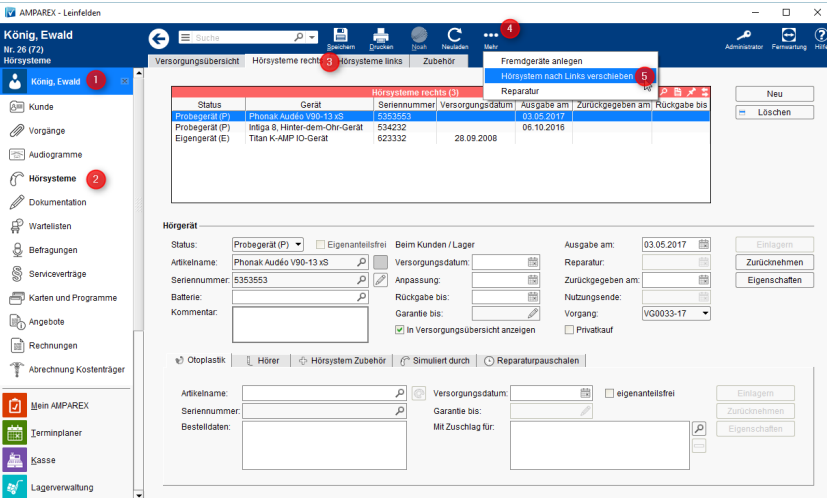


Hoersystem wurde einer falschen Seite zugeordnet | Lösung

Problemstellung

Hörgeräte (Probegeräte) wurden während der Anpassphase dem Kunden aus versehen vertauscht zugewiesen.

Lösung

	Beschreibung
 The screenshot shows the AMPAREX software interface. The left sidebar contains a menu with 'Kunde' (1) and 'Hörgeräte' (2). The main area has a tab 'Hörgeräte rechts (1)' (3). A table lists hearing systems with columns for Status, Gerät, Seriennummer, Versorgungsdatum, Ausgabe am, and Zurückgegeben am. A 'Mehr' button (4) is in the top right of the table. Above the table is a button 'Hörgerät nach links verschieben' (5). Below the table is a form for 'Hörgerät' with fields for Status, Artikelname, Seriennummer, Batterie, Kommentar, Versorgungsdatum, Anpassung, Rückgabe bis, Garantie bis, and Vorgang. There are also buttons for 'Einlagern', 'Zurücknehmen', and 'Eigenschaften'.	(a) Wechseln Sie beim Kunden (1) in den Hörsystemen (2) auf die gewünschte Seite (3). (b) Über den Aktionsbutton 'Mehr' (4) kann die selektierte Versorgung auf die andere Seite verschoben (5) werden. (c) Wechseln anschließend auf die andere Seite und verfahren mit dem anderen Hörgerät genauso.