

# Noah ist nicht anwählbar - Icon ist ausgegraut | Lösung

## Problemstellung

---

Wenn Noah in den Arbeitsplatz Einstellungen nicht angezeigt wird, bzw. Noah kann wegen ausgegrautem Button beim Kunden nicht gestartet werden. Dies liegt in der Regel daran, dass noch Noah 3.5.x installiert ist bzw. die Noah Engine durch ein Update eines Herstellers Ihrer Messanlage/Software überschrieben bzw. verändert wurde.

## Lösung

---

Um Noah zu aktivieren, deaktivieren Sie zuerst eventuelle Virens Scanner zur Installation. Danach installieren Sie Noah - sollte dies nicht möglich sein, deinstallieren Sie eine vorhandene Noah Engine über die Systemsteuerung von Windows. Aktivieren Sie danach Ihre Noah Lizenz und installieren Sie dazu noch das 'dotnetfx' neu [Noah \(Downloads\)](#)