








Kopfdaten | HG Versorgung, AKUSTIK

Maskenbeschreibung

Feld	Beschreibung
Nummer	Die Vorgangsnummer wird automatisch von AMPAREX eindeutig vergeben und als sogenannte Belegnummer auf alle für den Kostenträger relevanten Druckstücken gedruckt. Diese kann jedoch so eingestellt werden, dass diese änderbar wird. Die Nummer kann zur Bearbeitung über die Filialkettenoption 'Vorgangsnummer kann geändert werden' freigegeben werden (siehe auch Vorgang Filialverwaltung).
KT 1	<p>Dieses Feld wird bei der Erstellung eines Vorgangs mit dem Kostenträger des Kunden belegt. Unabhängig davon haben Sie die Möglichkeit, diese Festlegungen für den aktuellen Vorgang zu ändern. Der erste Kostenträger ist üblicherweise die gesetzliche Krankenversicherung des Kunden. In der Klappbox werden nur diejenigen Kostenträger angeboten, zu denen auch eine Mitgliedschaft des Kunden besteht. Wählen Sie 'Kein Kostenträger gewählt', wird ein rein privates Angebot erstellt. Legen Sie die Art der Kostenübernahme dem zu erstellenden Angebot entsprechend fest. Für gesetzliche Krankenkassen wird die Kostenübernahme lt. Vertragspreislise vorgeschlagen, für Kostenträger vom Typ: Andere oder Privat hingegen wird die Kostenübernahme prozentual vorgeschlagen. Die Höhe der Kostenübernahme muss dabei von Ihnen (in Prozent) angegeben werden. Das Ändern Kostenträgers im Vorgang löst einen Wechsel der Vorgangsvorlage aus.</p> <p>Rechts neben dem Auswahlfeld finden Sie eventuell ein Symbol  über dessen Tooltip die hinterlegte Abrechnungsinformation für diesen Kostenträger erscheint. Ein Klick auf dieses Symbol öffnet ein Infofenster. Die angezeigte Abrechnungsinformation setzt sich aus den von Ihnen eingetragenen Angaben direkt am Kostenträger und eventuellen Angaben in der gültigen Vertragspreislise zusammen (siehe auch Kostenträger (Stammdaten)).</p>
Arzt	Der Arzt wird entsprechend der Voreinstellung beim Kunden vorbelegt. Unabhängig davon haben Sie die Möglichkeit, den Arzt für den aktuellen Vorgang zu ändern.
Start	Das Feld 'Start' wird mit dem Datum der Vorgangserstellung befüllt, ggf. lässt sich dieses anpassen.
Auswahl 'WHO 1-3 bzw. WHO 4'	Wählen Sie aus, ob Ihre Kunde eine Standardversorgung (WHO 1-3) erhält oder die Voraussetzung für einen WHO4 Fall erfüllt (das bessere Ohr, muss an das an Taubheit grenzende, erfüllen).
Typ 'Wert auswählen'	Wählen Sie hier die ursprüngliche Versorgungsempfehlung des verordnenden HNO-Arztes aus. Dies dient bei abweichender Versorgung zu Ihrer Information.
Ende	Das Enddatum wird im Feld 'Ende' beim Abschluss der Versorgung (Abschließen eines Vorgangs bezogenen Angebotes) automatisch gesetzt.
Anzahlung	<p>Dieses Feld zeigt die bereits zum Vorgang geleistete Anzahlung. In der Regel wird es sich bei dieser (einmaligen) Anzahlung vor Rechnungsstellung um die gesetzliche Zuzahlung handeln. Der aus dem unten beschriebenen Vorgangsschritt Zuzahlung resultierende Betrag wird automatisch in dieses Feld übernommen. Auf Wunsch kann ein Beleg gedruckt werden.</p> <div>  Info Eine Anzahlung mit negativem Betrag kann nicht die Summe der bisherigen Anzahlungen überschreiten. </div>

Kopfdaten | HG Versorgung, AKUSTIK

 Verordnungsdatum (Verod.Dat.)	Das Verordnungsdatum laut der Verordnung des Kunden. Hier erfolgt eine Prüfung bei den Gesetzlichen (GKV), ob dieses gültig ist und den Heil- und Hilfsmittelrichtlinien entspricht.								
 Verordnungsdatum (Verod.Dat.)	<p>In Österreich erfolgt eine Prüfung, ob das Vorgangs-Startdatum kleiner als das Verordnungsdatum ist. Hierbei gibt AMPAREX eine Warnung aus, falls dies der Fall ist. Dies ist z. B. der Fall, wenn mit der Behandlung begonnen wird und dann erst eine Verordnung ausgestellt wird.</p> <p>Falls mit der ELDA-Übertragung gearbeitet wird, muss beachtet werden, dass normalerweise das Startdatum als 'Übernahmedatum Schein' übermittelt wird. Dies kann dadurch nicht mehr gemacht werden. Daher wird das Feld 'Übernahmedatum Schein' mit dem Verordnungsdatum gefüllt, wenn das Startdatum kleiner dem Verordnungsdatum ist.</p>								
Status	<p>Der Status des Vorgangs wird von AMPAREX automatisch geändert und sollte vom Anwender nicht selber geändert werden (Ausnahme der Status 'abgebrochen').</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th><th>Beschreibung</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>offen</td><td>Startstatus - diese Status erhält der Vorgang bei der Erstanlage.</td></tr> <tr> <td>abgeschlossen</td><td>Wird von AMPAREX gesetzt, wenn min. ein aus dem Vorgang dazugehörige Angebot zu einer Rechnung abgeschlossen wird.</td></tr> <tr> <td>abgebrochen</td><td> <p>Ein Vorgang wird automatisch auf abgebrochen gesetzt, wenn der Vorgang eine Neuversorgung ist, und im Angebot die Hörgeräte gelöscht wurden, um ggf. nur eine Otoplastik an den Kunden zu berechnen.</p> <p>Dieser kann von Ihnen auch manuell geändert werden, wenn ggf. der Kunde einfach nicht mehr auftaucht um den Vorgang aus der Liste der offenen Vorgangsstatisik zu entfernen.</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 10px; margin-top: 10px;">  Tipp In den Stammdaten können verschiedene Eigenschaften (siehe auch Eigenschaften Stammdaten) vom Typ 'Vorgang' mit verschiedenen Werten (Abbruchgründen) angelegt werden. Wird in einer Vorgangsvorlage (siehe auch Vorgangsvorlage Sonstiges Stammdaten) einer dieser Eigenschaften vorausgewählt, werden nur die Werte (Abbruchgründe) dieser Eigenschaft im Vorgang beim Kunde, wenn dieser abgebrochen wird, angeboten und in der Kundenhistorie protokolliert. </div> </td></tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	offen	Startstatus - diese Status erhält der Vorgang bei der Erstanlage.	abgeschlossen	Wird von AMPAREX gesetzt, wenn min. ein aus dem Vorgang dazugehörige Angebot zu einer Rechnung abgeschlossen wird.	abgebrochen	<p>Ein Vorgang wird automatisch auf abgebrochen gesetzt, wenn der Vorgang eine Neuversorgung ist, und im Angebot die Hörgeräte gelöscht wurden, um ggf. nur eine Otoplastik an den Kunden zu berechnen.</p> <p>Dieser kann von Ihnen auch manuell geändert werden, wenn ggf. der Kunde einfach nicht mehr auftaucht um den Vorgang aus der Liste der offenen Vorgangsstatisik zu entfernen.</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 10px; margin-top: 10px;">  Tipp In den Stammdaten können verschiedene Eigenschaften (siehe auch Eigenschaften Stammdaten) vom Typ 'Vorgang' mit verschiedenen Werten (Abbruchgründen) angelegt werden. Wird in einer Vorgangsvorlage (siehe auch Vorgangsvorlage Sonstiges Stammdaten) einer dieser Eigenschaften vorausgewählt, werden nur die Werte (Abbruchgründe) dieser Eigenschaft im Vorgang beim Kunde, wenn dieser abgebrochen wird, angeboten und in der Kundenhistorie protokolliert. </div>
Status	Beschreibung								
offen	Startstatus - diese Status erhält der Vorgang bei der Erstanlage.								
abgeschlossen	Wird von AMPAREX gesetzt, wenn min. ein aus dem Vorgang dazugehörige Angebot zu einer Rechnung abgeschlossen wird.								
abgebrochen	<p>Ein Vorgang wird automatisch auf abgebrochen gesetzt, wenn der Vorgang eine Neuversorgung ist, und im Angebot die Hörgeräte gelöscht wurden, um ggf. nur eine Otoplastik an den Kunden zu berechnen.</p> <p>Dieser kann von Ihnen auch manuell geändert werden, wenn ggf. der Kunde einfach nicht mehr auftaucht um den Vorgang aus der Liste der offenen Vorgangsstatisik zu entfernen.</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 10px; margin-top: 10px;">  Tipp In den Stammdaten können verschiedene Eigenschaften (siehe auch Eigenschaften Stammdaten) vom Typ 'Vorgang' mit verschiedenen Werten (Abbruchgründen) angelegt werden. Wird in einer Vorgangsvorlage (siehe auch Vorgangsvorlage Sonstiges Stammdaten) einer dieser Eigenschaften vorausgewählt, werden nur die Werte (Abbruchgründe) dieser Eigenschaft im Vorgang beim Kunde, wenn dieser abgebrochen wird, angeboten und in der Kundenhistorie protokolliert. </div>								
Seite	Die Angabe bzw. Auswahl der Seite erfolgt im Vorgang automatisch, wenn Sie in der Tabelle unter den Vorgangsschritten ein oder beide Hörgeräte (rechts/links) auswählen.								
Folge	Die Auswahlbox 'Folge' gibt an, ob es sich um eine Erst- oder eine Folgeversorgung handelt. War der Kunde bisher 'monaural' versorgt, und wird nun 'binaural' versorgt, kann dies über die Einstellungen 'R:Erst L:Folge' bzw 'L:Erst R:Folge' (rechte Seite 'Erstverordnung', linke Seite 'Folgeversorgung' bzw. umgekehrt) angegeben werden. Ferner ist es möglich eine Mischform einer 'Erst-' und 'Folgeversorgung' auszuwählen.								
Berufstätig	Ist der zu Versorgende berufstätig, muss dies hier angegeben werden, da diese Information der Kostenträger benötigt und an diesen übermittelt wird.								

Siehe auch ...

- [Vorgang | Filialverwaltung](#)
- [Kostenträger \(Stammdaten\)](#)