

Sonstiges | Kunde

Ein sonstiger Vorgang kann als eigenständiger Vorgangstyp mit eigenen Vorgangsschritten in den Vorgangsvorlagen erstellt bzw. angepasst werden. Dieser dient z. B. für den Verkauf von Zubehör.

Arbeitsabläufe

- [Umsatzsteuer auf Anzahlungen | Arbeitsablauf](#)

Weitere Reiter

- [Kopfdaten | Sonstiges](#)
- [Zuständigkeit | Sonstiges](#)
- [Verordnung | Sonstiges](#)
- [Genehmigung | Sonstiges](#)

Maskenbeschreibung

Vorgangsschritte

Feld /Schaltfläche	Beschreibung
Vorgangsschritte	Sind in dem Vorgang Vorgangsschritte oder haben eigene Vorgangsschritte angelegt, arbeiten Sie diese entsprechend der Reihenfolge an (siehe auch Vorgangsvorlagen Stammdaten).




Hörsysteme



Hinweis

Bei diesem Vorgangstyp erfolgt keine automatische Übernahme in das Angebot und keine automatische Umwandlung in ein Eigengerät!

Feld /Schaltfläche	Beschreibung
--------------------	--------------

Auswahl ...	Auswahl	Beschreibung
	Neues Probegerät	Über einen Wizard kann ein Lagergerät an den Kunden als Probegerät ausgegeben werden. Dieses wird in der Übersicht der Geräte im Vorgang mit einem  gekennzeichnet. Hier sieht man, dass dies ein Gerät ist, welches der Kunde gerade zur Probe trägt. Wurden zusätzlich mehrere Otoplastiken bestellt, kann zuvor ausgewählt werden, welche Otoplastik dem Probegerät zugewiesen werden soll. (siehe auch Probegeräte-Wizard (Vorgänge)).
	Neues Fremdgerät	Über einen Wizard kann ein Fremdgerät für den Kunden angelegt werden (siehe auch Fremdgeräte-Wizard (Vorgänge)).
	Neues Leihgerät	Über einen Wizard kann ein Leihgerät für den Kunden angelegt und ausgegeben werden (siehe auch Leihgeräte-Wizard (Vorgänge)). <div data-bbox="505 520 1458 632"> Voraussetzung Hierbei sucht AMPAREX nach Lagergeräten mit dem Status (Eigentümer) 'Leihgerät'.</div>
	Neue Reservierung	Wird eine Reservierung über den Wizard ausgewählt, kann ein Lagergerät oder ein Artikel im Allgemeinen ohne Seriennummernbezug dem Kunden reserviert werden. Zusätzlich ist es möglich, dieses Gerät zu bestellen. Wird ein Gerät mit Seriennummer ausgewählt, erhält man eine Nachricht (Gerät ist schon bei Kunde xy reserviert), wenn das gleiche Gerät bei einem anderen Kunden reserviert oder ausgegeben werden soll (siehe auch Reservierungs-Wizard (Vorgänge) 4_9).
Neues Angebot	Mit dieser Schaltfläche wird der Dialog Angebote geöffnet und automatisch ein neues Angebot für die markierten Hörsysteme und deren gegebenenfalls zugeordneten Otoplastiken erstellt. Um ein bestehendes Angebot zu öffnen, klicken Sie auf den betreffenden Eintrag in der Tabelle. Ebenso wechseln Sie in den Dialog Hörsysteme durch Klick auf das gewünschte Hörgerät. <div data-bbox="370 932 1463 1043"> Info Ist der Vorgang abgeschlossen, kann ein neues Angebot nicht mehr erstellt werden.</div>	