

# Otoplastik | Kunde, AKUSTIK

Über den Vorgang Otoplastik legen Sie einen neuen Vorgang zum Bestellen einer Otoplastik über an. Möchten Sie über AMPAREX Otoplastiken bestellen, muss der Ablauf für einen Bestellprozess einmalig in AMPAREX eingerichtet und aktiviert werden.

Status	Name	Typ	Dokumentvorlage	Eigenschaft	Datum	MA
<input type="checkbox"/>	Reklamation	Reklamation				
<input type="checkbox"/>	Datenschutzklärung	Datenschutzklärung	Einverständniserklärung			
<input checked="" type="checkbox"/>	Otoplastikauftrag	Bestellantrag			08.09.20	AX
<input checked="" type="checkbox"/>	Otoplastikauftrag	Dokument	Otoplastikauftrag (Bestellsc...		08.09.20	AX
<input type="checkbox"/>	Otoplastik geliefert	Bestätigen (ohne Datum)				
<input type="checkbox"/>	Kunde benachrichtigen	Kunde benachrichtigen				

Menge	Hersteller	Artikel	Status	Bestellungsdatum	Bestelldatum	Begründung	Erstellt am	Seite	Zielform
1	Andere	Secret-Ear Standard	Bestellt	BST-01-0001-20	08.09.2020		08.09.2020	Links	
1	Andere	Secret-Ear Standard	Bestellt	BST-01-0001-20	08.09.2020		08.09.2020	Rechts	

## Arbeitsabläufe

- [Schwimmschutz bzw. Gehörschutz verkaufen](#)
- [Zubehör \(Otoplastiken\) nachträglich zum Probeggerät ausgeben](#)
- [Otoplastik Rücknahme | Arbeitsablauf](#)
- [Otoplastik bestellen | Arbeitsablauf](#)
- [Umsatzsteuer auf Anzahlungen | Arbeitsablauf](#)

## Weitere Reiter

- [Kopfdaten | Otoplastik, AKUSTIK](#)
- [Zuständigkeit | Otoplastik, AKUSTIK](#)
- [Verordnung | Otoplastik, AKUSTIK](#)
- [Genehmigung | Otoplastik, AKUSTIK](#)
- [Bestelldialog | Otoplastik, AKUSTIK](#)

## Maskenbeschreibung

Wählen Sie beim Einlagern der Otoplastik die entsprechende Bestellung im Wareneingang aus, werden die Bestelldaten in den Wareneingang automatisch übernommen und zugewiesen. AMPAREX empfiehlt, dass Sie Ihre Otoplastiken Seriennummern verwaltet führen sollten. Hier ist beim Ein- bzw. Auslagern eine schnellere und direkte Zuordnung möglich.


- Bei der Angebotserstellung werden die Artikel aus der Bestellung ins Angebot aufgenommen.
- Dies überschreibt die Vorgaben in der Hörsystemverwaltung.
- Beim Verkauf (Abschließen Angebot) werden die Bestellinformationen in die Hörsystemversorgung übernommen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn diese Information einer Hörgeräteversorgung zugeordnet werden kann.
- Bei Otoplastiken mit Seriennummernverwaltung wird das eingelagerte Gerät automatisch in das Angebot übernommen, falls das Angebot nach dem Einlagern erstellt wird.
- Beim Abschließen wird die Seriennummer übernommen, falls das Angebot vor dem Einlagern angelegt wurde.

## Vorgangsschritte

Feld /Schaltfläche	Beschreibung
Vorgangsschritte	Sind in dem Vorgang Vorgangsschritte oder haben eigene Vorgangsschritte angelegt, arbeiten Sie diese entsprechend der Reihenfolge an (siehe auch <a href="#">Vorgangsvorlagen   Stammdaten</a> ).

Otoplastikauftrag	<b>Bestellinformation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es werden nur Bestellinformationen angezeigt, wenn der Bestellservice auch Informationen liefert. Dies ist aktuell nur beim Audia Easy Order Bestellservice der Fall.</li><li>• Die Informationen werden als Tooltip in der Kundenübersicht und als Textfeld in der Hörsystemverwaltung angezeigt.</li></ul>
-------------------	--

## Hörsysteme

Feld /Schaltfläche	Beschreibung
Auswahl ...	Bei diesem Vorgangstyp (Otoplastik) kann kein Probegerät, Leihgerät ausgegeben, keine Reservierung oder Fremdgerät angelegt werden.
Neues Angebot	<p>Mit dieser Schaltfläche wird der Dialog Angebote geöffnet und automatisch ein neues Angebot für die markierten Hörsysteme und deren gegebenenfalls zugeordneten Otoplastiken erstellt. Um ein bestehendes Angebot zu öffnen, klicken Sie auf den betreffenden Eintrag in der Tabelle. Ebenso wechseln Sie in den Dialog Hörsysteme durch Klick auf das gewünschte Hörgerät.</p> <div> <b>Info</b><p>Ist der Vorgang abgeschlossen, kann ein neues Angebot nicht mehr erstellt werden.</p></div>