

Artikel wird nicht gefunden | Lösung

Problemstellung

Ein oder mehrere Artikel werden im Artikelkatalog bzw. beim Einlagern im Wareneingang nicht gefunden.

Lösung

In AMPAREX sind alle Artikel laut dem HM-Verzeichnis gelistet. D. h. bevor Sie einen neuen Artikel anlegen möchten, sollten Sie vorher folgende Schritte durchgeführt haben, um sicherzustellen, dass dieser Artikel nicht bereits in Ihrem Artikelstamm (Artikelkatalog) enthalten ist.

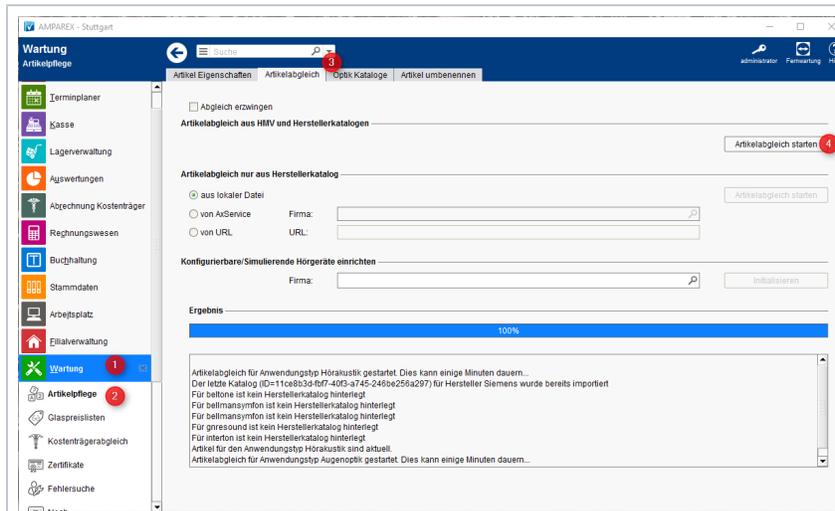


Hinweis

Die HMV-Liste wird nicht von AMPAREX gepflegt. Es kann daher sein, dass diese Liste nicht immer auf dem aktuellsten Stand ist.

| | Beschreibung |
|--|--------------|
|--|--------------|

Artikel wird nicht gefunden | Lösung



1. (Manueller) Artikelabgleich

Ein Artikelabgleich wird von AMPAREX automatisch durchgeführt. Dieser kann ggf. auch per Hand in der Wartung ausgeführt werden.

- Wechseln Sie hierzu in die Wartung (1) in die Artikelpflege (2). Im Reiter 'Artikelabgleich' (3) kann der manuelle Abgleich (4) gestartet werden.
- Dieser kann je nach Internetverbindung mehrere Minuten dauern und an dem Arbeitsplatz, an welchem der Abgleich gestartet wurde, kann nicht gearbeitet werden.
- Zusätzlich sollten Sie beachten, dass dabei Ihr Artikelkatalog abgeglichen wird, d. h. der Abgleich sollte daher nach Geschäftsschluss erfolgen.

2. Sucheingrenzungen/Filter

Grenzen Sie die Suche des Artikels ein, um sicherzustellen, dass Sie den richtigen Artikel finden. Die Suchkriterien in den Suchfenstern bzw. Suchfeldern sind UND verknüpfte Felder:

- Geben Sie am Anfang so wenig wie möglich Sucheingrenzungen ein. Erst wenn Sie ein zu großes Ergebnis erhalten, geben Sie einen weiteren Suchbegriff ein und 'tasten' sich an das gewünschte Ergebnis heran.
- Entfernen Sie zudem alle Haken wie 'Wird verwendet', 'Ohne Gesperrte' etc., um anfangs ein größtmögliches Ergebnis zu erhalten.

3. Suchbegriffe

Geben Sie den Namen des gesuchten Artikels ein - in der Regel reichen 3-4 Zeichen zur Suche aus und starten Sie die Suche.

Tipp

Geben Sie vor dem eigentlichen Suchbegriff ein * (Sternchen) ein, so sucht AMPAREX nicht nur Artikel, die mit der gewünschten Zeichenfolge beginnen, sondern auch Artikel, die diese Zeichenfolge im Namen enthalten.