

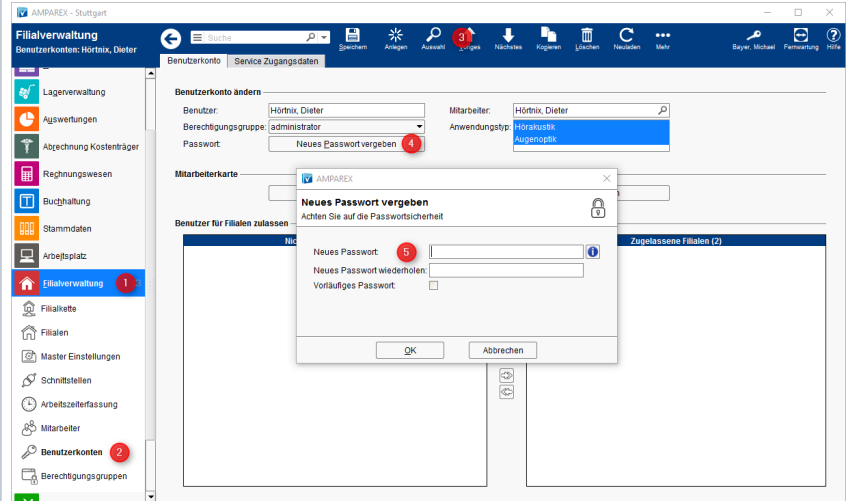
Passwort vergessen | Lösung

Problemstellung

Ein Mitarbeiter/Benutzer hat sein Passwort vergessen.

Lösung

Hat der Mitarbeiter sein Passwort für das Anmelden an AMPAREX vergessen, kann dieses wie folgt zurückgesetzt werden.

	Beschreibung
	<ol style="list-style-type: none">1. Ein Administrator bzw. Anwender wechselt in der Filialverwaltung2. Danach zu den Benutzerkonten - Voraussetzung hierbei ist, dass der Benutzer, der das Passwort zurücksetzen möchten, die Zugangsberechtigung zu diesem Bereich hat3. Hier wählt man den entsprechenden Mitarbeiter aus, für den das Passwort zurückgesetzt werden soll4. Über die Schaltfläche 'Neues Passwort vergeben' erscheint ein Dialog, in dem man ein einfaches Passwort mit der Option 'Vorläufiges Passwort' einträgt und bestätigt die Angaben5. Das 'Vorläufige Passwort' teilt man dem Mitarbeiter mit. Wenn sich dieser in AMPAREX anschließend anmeldet, wird er aufgefordert sein Passwort zu ändern



Achtung

Haben Sie sich selber aus AMPAREX ausgesperrt oder gibt es keinen Benutzer, welche die Rechte für diesen Bereich besitzt, wenden Sie sich direkt an den AMPAREX Support.