

Besonderheiten: Web.de | Lösung, E-Mail Schnittstelle

Problemstellung

Trotz richtiger Einrichtung der SMTP Schnittstelle in AMPAREX klappt der E-Mail-Versand aus AMPAREX heraus nicht bzw. erhält man eine Fehlermeldung.

Lösung I

Funktioniert in der Filialverwaltung die SMTP Schnittstelle nicht, müssen die Standardeinstellungen wie folgt angepasst werden.

	Beschreibung
<div>SMTP Details</div> <div><div>Mail Server: smtp.web.de</div><div>Port: 587</div><div>Benutzername: musterfirma@web.de</div><div>Passwort: *****</div><div>Absender: musterfirma@web.de</div><div>CC: musterfirma@web.de</div><div>Verschlüsselung: <input type="radio"/> ohne <input type="radio"/> TLS <input checked="" type="radio"/> SSL <input type="checkbox"/> Geschützt</div></div>	<ul style="list-style-type: none">• Port: 587• Verschlüsselung: SSL

Lösung II

Wie bei Google kann es auch bei [web.de](https://www.web.de) vorkommen, dass man in den Einstellungen erst erlauben muss, mit einem externen Programm empfangen und versenden zu dürfen:

- siehe auch <https://hilfe.web.de/email/einstellungen/pop3-imap-einschalten.html>