

Besonderheiten: T-Online | Lösung, E-Mail Schnittstelle

Problemstellung

Trotz richtiger Einrichtung der SMTP Schnittstelle in AMPAREX klappt der E-Mail-Versand aus AMPAREX heraus nicht bzw. erhält man eine Fehlermeldung.

Lösung I

Funktioniert in der Filialverwaltung die SMTP Schnittstelle nicht, müssen die Standardeinstellungen wie folgt angepasst werden.

	Beschreibung
<div>SMTP Details <div><div>Postausgangs-Server:</div><div>securesmtp.t-online.de</div></div><div><div>Port:</div><div>587</div></div><div><div>Benutzer:</div><div>firma@t-online.de</div></div><div><div>Passwort:</div><div>*****</div></div><div><div>Absender:</div><div>firma@t-online.de</div></div><div><div><input type="checkbox"/> Antwort an: E-Mail-Adresse des angemeldeten Benutzers</div></div><div><div>CC:</div><div></div></div><div><div>Antwort an f. Bestellung:</div><div></div></div><div><div>Verschlüsselung:</div><div><input type="radio"/> Ohne <input checked="" type="radio"/> TLS <input type="radio"/> SSL <input type="checkbox"/> Geschützt</div></div></div>	<ul style="list-style-type: none">• Mail Server (Postausgangs-Server): securesmtp.t-online.de• Port: 587• Verschlüsselung: SSL

Lösung II

Ferner kann es vorkommen, dass T-Online das Passwort im Webbrowser 'vergisst'. Hier muss direkt über Ihren T-Online-Zugang ein neues Passwort gesetzt bzw. vergeben werden.

E-Mail-Passwort - Für das Verwenden eines E-Mail-Programms

Sie benötigen das E-Mail-Passwort zum Abruf Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm (z.B. Outlook). Es ist unabhängig von dem Passwort, das Sie für das Login im E-Mail-Center nutzen.

E-Mail-Passwort Kein Passwort gesetzt.

[E-Mail Passwort ändern](#)

Lösung III

Zusätzlich muss T-Online über den WebMailer für den Login **'mit anderen Programmen'** ein separates Passwort vergeben. Dieses separate Passwort wird dann in die AMPAREX-SMTP-Schnittstelle eingetragen.