

Support Dienstleister | Schnittstelle

Wenn der Support durch Ihr eigenes Unternehmen (Zentrale oder externer Dienstleister) übernommen wird, dann können über diese Schnittstelle die Kontaktdaten und Support-Zeiten hinterlegt werden.



Tip

Dieser Dienst kann auch als Arbeitsplatzeinstellung eingerichtet werden. So ist es möglich, dass jeder Arbeitsplatz einen eigenen Support-Dienstleister bekommen kann.

Maskenbeschreibung

Schnittstellen suchen

Feld	Beschreibung
☐ Mit Arbeitsplatz-einstellungen	Zeigt nur über Arbeitsplatz-einstellungen konfigurierte Schnittstellen an (siehe auch Schnittstellen Arbeitsplatz).

Konfiguration

Feld	Beschreibung
Filiale	Sie können über den Punkt Filiale den Service so einschränken, dass nur eine Filiale diesen Service nutzen darf - ist keine ausgewählt, darf jede Filiale den Service nutzen.
Rechner	Mit der oben genannten Option 'Mit Arbeitsplatz-einstellungen' wird der Name des Arbeitsplatzrechners angezeigt, wenn die Schnittstelle über die Arbeitsplatz-einstellungen an einem gewünschten Computer eingerichtet wurde (siehe auch Schnittstellen Arbeitsplatz). Wird die Schnittstelle über die Filialverwaltung eingerichtet, darf jeder Computer der Filialkette die Schnittstelle nutzen.
Verwendung	☐
Start	Angabe eines Startdatums, ab wann die Schnittstelle in AMPAREX automatisch freigegeben werden soll. Bleibt das Feld leer, ist die Schnittstelle sofort einsatzbereit.

Support Dienstleister

Tragen Sie die Daten des Unternehmens ein, welcher den Support für AMPAREX übernehmen soll (z. B. Ihre Zentrale). Wenn Sie eine E-Mail-Adresse angeben, werden alle in AMPAREX erstellten Supportanforderungen an diese E-Mail-Adresse gesendet. Wenn keine Support-E-Mail-Adresse hinterlegt wird, dann wird im Hilfemenü der Punkt 'Support anfordern' ausgeblendet.

Siehe [Direkte Hilfe vom AMPAREX Support | FAQ](#)

Fernwartung

Support Dienstleister | Schnittstelle

Wird ein anderer Support Dienstleister eingetragen, ist eine eigene Fernwartungssoftware (z. B. AnyDesk, TeamViewer etc.) zwingend notwendig. Hier wird der Pfad und der Dateiname eingegeben (Internetadresse/URL), über welchen die Fernwartungssoftware installiert und aufgerufen wird.

Siehe auch ...

- [Support Dienstleister | Schnittstellen](#)