

Hintergrundfarbe wird 'weiß' bei einem abweichendem Termin | Lösung

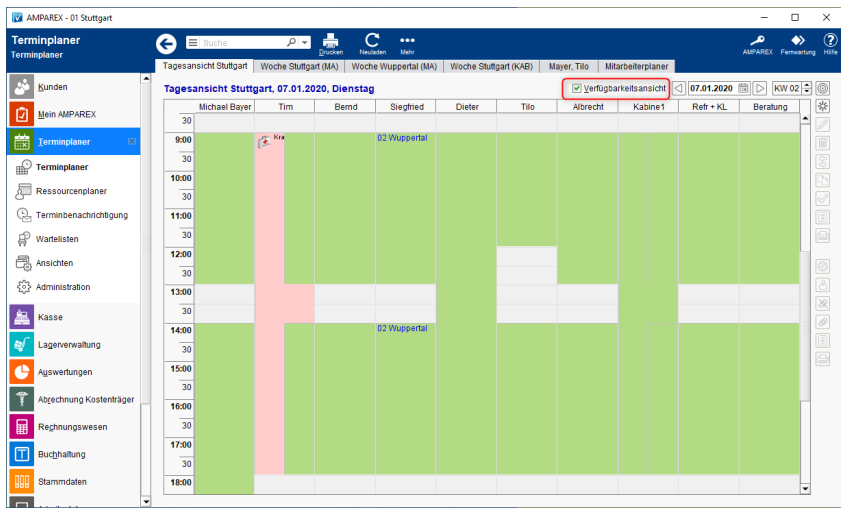

Problemstellung

Wird ein Termin außerhalb der Regelferfügbarkeit eingetragen, wird die Hintergrundfarbe nicht korrekt angezeigt. Im Beispiel ist die Verfügbarkeit auf 30 Minuten eingestellt. Der Termin dauert aber 45 Minuten.

Dieter	Tilo	Kabine1
	<div>Adam, Julia Beratung</div>	

Lösung

Die Verfügbarkeiten haben eine Schrittweite (z. B. 30 Minuten). Sollte davon ein Teil des 30-Minuten-Bereiches durch einen Termin belegt sein, wird die Verfügbarkeit durch den Termin überlagert und in AMPAREX entstehen 'unschöne' Lücken, da die Verfügbarkeit dadurch nicht mehr komplett angezeigt werden kann. Um diese Lücken zu schließen, gibt es eine zweite Feineinteilung. Würde demnach eine Lücke entstehen, wird die darunter liegende Verfügbarkeit dennoch angezeigt.

	Beschreibung									
	(1) In der Terminplaneransicht aktiviert man die 'Verfügbarkeitsansicht'.									
	<div> Hinweis</div> <p>Ist diese Option nicht verfügbar, kann diese in den 'Ansichten' mit der Option 'Mit Verfügbarkeitsplaner' aktiviert werden - sollte aber nach der Bearbeitung wieder deaktiviert werden!</p> <p>(2) Per Doppelklick auf die Verfügbarkeit öffnet man die Bearbeitung der Verfügbarkeit.</p>									

Hintergrundfarbe wird 'weiß' bei einem abweichendem Termin | Lösung

The screenshot shows the 'Verfügbarkeit' (Availability) dialog box in the AMPAREX software. The dialog has tabs for 'Verfügbarkeit', 'Wiederholung', 'Ressourcen', and 'Historie'. The 'Verfügbarkeit' tab is active. It contains fields for 'Datum' (07.01.2020), 'Typ' (Arbeitszeit), 'Beginn' (09:00), 'Ende' (13:00), 'Dauer' (4:00 x2), 'Ressource 1' (Mayer, Tilo Stgt.), 'Ressource 2' (empty), 'Schrittweite' (30 Minuten), and 'Min. Schrittweite' (15 Minuten). The 'Min. Schrittweite' field is highlighted with a red rectangle. There are also checkboxes for 'Als nicht verfügbar anzeigen' and 'Vorbelegung für Termin'. At the bottom, there are buttons for 'Anlegen' and 'Abbrechen'.

(3) Im Dialog zur Bearbeitung der Verfügbarkeit wechselt man in das Feld 'Min. Schrittweite'

(4) Wählt man hier 15 Minuten, so werden auch Bereiche mit nur 15 Minuten durch die Verfügbarkeiten abgedeckt. Legt man demnach einen Termin an, der nicht genau 30 Min. abdeckt (z. B. 15 Min oder 45 Min) oder nicht genau bei der halben Stunde beginnt (z. B. 10:15 - 10:45), wird die entstehende Lücke mit 15 Min. Verfügbarkeiten belegt.



Tipp

In der Regel nimmt man als 'Min. Schrittweite' die Hälfte der eigentlichen Schrittweite (Bsp. '60 Schrittweite = 30 Min. Schrittweite' oder '30 Schrittweite = 15 Min. Schrittweite')

Siehe auch ...

- [Verfügbarkeit \(Terminplaner\)](#)