

AMPAREX Ports | FAQ

Problem

AMPAREX startet bzw. funktioniert nach Einrichtung einer Firewall nicht mehr.

Lösung

Haben Sie Ihr Netzwerk durch eine Firewall gesichert und AMPAREX startet nicht mehr, müssen folgende Ports in der Firewall freigeschaltet werden. Wie bzw. wo Sie diese Ports in Ihrer Firewall freigeben, entnehmen Sie bitte Ihrem Handbuch zu Ihrer Firewall bzw. Ihrem Router.

Server	Port	Protokoll	Grund
[SERVERNAME].amparex.net	443	TCP	AMPAREX Anwendung
[SERVERNAME].amparex.net	8077	TCP	AMPAREX-API
[SERVERNAME].amparex.net	8078	TCP	AMPAREX-API via SSL
www.amparex.com	443	TCP	Download der Fernwartung AnyDesk bzw. TeamViewer
manual.amparex.com	443	TCP	Online Handbuch
manual-sts.amparex.com	443	TCP	Online Handbuch (STS-Version)
axservice.amparex.net	8080	TCP	Abgleich Krankenkassen, Artikel und Glaspreislisten
anydesk.amparex.com	443	TCP	AnyDesk Fernwartung
anydesk.amparex.com	80	TCP	AnyDesk Fernwartung
anydesk.amparex.com	6568	TCP	AnyDesk Fernwartung