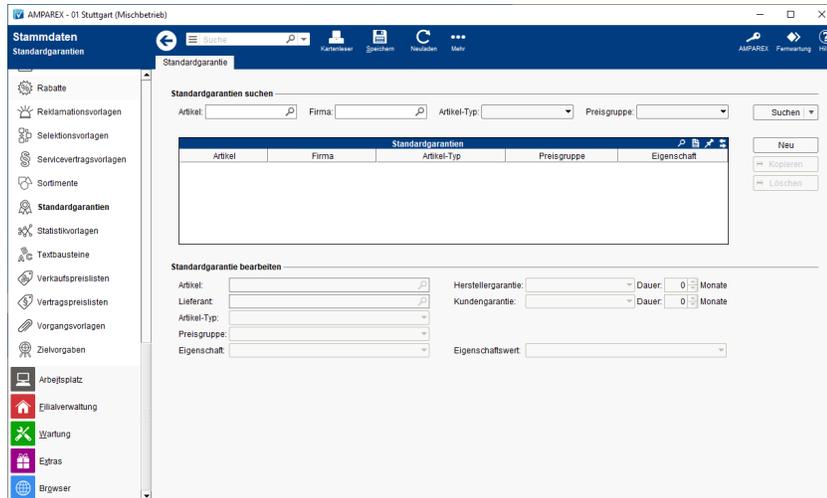


# Garantien | Stammdaten

Anlegen und verwalten von Hersteller- und Kundengarantien in Bezug auf das Startdatum zum Wareneingang bzw. der Kundenrechnung. Diese Einstellungen haben einen Bezug, wenn Waren eingelagert werden.

## Hinweis

Wenn Sie eine neue Standard-Garantie anlegen, wirkt sich diese nicht auf bereits eingelagerte Artikelpositionen aus. Sie können aber in der Lagerverwaltung die Garantie mehrerer selektierter Positionen manuell anpassen.



## Arbeitsabläufe

- [Automatische Garantie beim Einlagern | Arbeitsablauf](#)
- [Kundengarantieermittlung | Arbeitsablauf](#)

## Lösungen

- [Neueingabe einer Garantie beim Einlagern \(Problemlösung\)](#)

## Funktionsleiste



| Schaltfläche  | Name      | Beschreibung   |
|---|-----------|--|
|  | Speichern | Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert.                            |
|  | Neuladen  | Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.         |
|  | Mehr      | Über das Mehrmenü wird das Änderungsprotokoll aufgerufen. Hierüber werden alle Änderungen des gewählten Datensatzes protokolliert und angezeigt. |

## Maskenbeschreibung

### Standardgarantien suchen

| Feld          | Beschreibung   |
|---------------|--|
| Suche starten | Mit dieser Funktion durchsuchen Sie Ihre Daten und alle zutreffenden Einträge werden in der Tabelle aufgelistet. |

# Garantien | Stammdaten

Felder vorbelegen  Zum Zurücksetzen der Kriterien dient diese Schaltfläche.

## Tabelle 'Standardgarantien'

| Schaltfläche | Beschreibung                                   |
|--------------|--|
| Neu          | Legt eine neue Standardgarantie an.            |
| Kopieren     | Kopiert eine zuvor markierte Standardgarantie. |
| Löschen      | Löscht eine zuvor markierte Standardgarantie.  |

## Standardgarantie bearbeiten

Die Garantie (sofern die Garantie auf einen Artikel zutrifft) wird beim Einlagern des Artikels (nur Nummern verwaltet Artikel) automatisch am Artikel gespeichert. Eine Anpassung bzw. um zu sehen, ob und welche Garantie hinterlegt wurde, kann dies über den Artikelbestand (siehe auch [Artikelbestand | Lagerverwaltung](#)) oder über die Hörsysteme des Kunden erfolgen (siehe auch [Hörsysteme \(AKUSTIK Kunde\)](#)).

|  |   |
|--|---|
| Garantie bis: <input type="text" value="26.05.2016"/>                      | <input checked="" type="checkbox"/> AMPAREX   |
| <b>Garantie</b>  |   |
| Anzeige und Verwaltung der Garantielaufzeiten in Monaten                   |   |
| Start Herstellergarantie: <input type="text" value="27.05.2015"/>          | Dauer Herstellergarantie: <input type="text" value="12"/> <input type="text" value="26.05.2016"/> |
| Start Kundengarantie: <input type="text"/>                                 | Dauer Kundengarantie: <input type="text" value="12"/>   |
| <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Abbrechen"/> |   |



### Hinweis

Bei der automatischen Auswahl der Standardgarantie wird folgende Gewichtung von AMPAREX verwendet: Artikel, Firma, Artikel-Typ, Preisgruppe, Eigenschaft

| Feld                          | Beschreibung   |                    |              |                        |   |                          |  |
|-------------------------------|--|--------------------|--------------|------------------------|---|--------------------------|--|
| Artikel                       | Auswahl eines bestimmten Artikels, für den die Garantie angewendet werden soll.<br><br><div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px;"> <b>Hinweis</b><br/>                     Nicht nötig, wenn Sie einen Artikel-Typ verwenden.                 </div>  |                    |              |                        |   |                          |  |
| Lieferant                     | Auswahl eines bestimmten Lieferanten, für den die Garantie angewendet werden soll.   |                    |              |                        |   |                          |  |
| Artikel-Typ                   | Auswahl eines bestimmten Artikel-Typs, für den die Garantie angewendet werden soll.  |                    |              |                        |   |                          |  |
| Preisgruppe                   | Auswahl einer bestimmten Preisgruppe, für die die Garantie angewendet werden soll. Dabei muss eine Preisgruppe an den gewünschten Artikel ausgewählt worden sein (siehe auch <a href="#">Verkaufspreise ändern   Stammdaten</a> ).   |                    |              |                        |   |                          |  |
| Eigenschaft /Eigenschaftswert | Auswahl einer bestimmten Eigenschaft mit Eigenschaftswert, für den die Garantie angewendet werden soll. Dabei muss die Eigenschaft an dem gewünschten Artikel vorhanden sein (siehe auch <a href="#">Artikelkatalog   Stammdaten</a> ).  |                    |              |                        |   |                          |  |
| Herstellergarantie            | Angabe, ab wann die Garantie starten soll.<br><table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Auswahlmöglichkeit</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Start mit Wareneingang</td> <td>Das zugrunde liegende Datum ist das Lieferdatum im Wareneingang (siehe auch <a href="#">Wareneingang   Lagerverwaltung</a>).</td> </tr> <tr> <td>Start mit Kundenrechnung</td> <td>Das zugrunde liegende Datum ist das Rechnungsdatum (siehe auch <a href="#">Rechnungen   Kunde</a>).</td> </tr> </tbody> </table> | Auswahlmöglichkeit | Beschreibung | Start mit Wareneingang | Das zugrunde liegende Datum ist das Lieferdatum im Wareneingang (siehe auch <a href="#">Wareneingang   Lagerverwaltung</a> ). | Start mit Kundenrechnung | Das zugrunde liegende Datum ist das Rechnungsdatum (siehe auch <a href="#">Rechnungen   Kunde</a> ). |
| Auswahlmöglichkeit            | Beschreibung   |                    |              |                        |   |                          |  |
| Start mit Wareneingang        | Das zugrunde liegende Datum ist das Lieferdatum im Wareneingang (siehe auch <a href="#">Wareneingang   Lagerverwaltung</a> ).  |                    |              |                        |   |                          |  |
| Start mit Kundenrechnung      | Das zugrunde liegende Datum ist das Rechnungsdatum (siehe auch <a href="#">Rechnungen   Kunde</a> ).   |                    |              |                        |   |                          |  |

# Garantien | Stammdaten

| Kundengarantie           | Angabe, ab wann die Garantie starten soll (siehe auch <a href="#">Kundengarantieermittlung</a>   <a href="#">Arbeitsablauf</a> ). |   |
|--------------------------|---|---|
|                          | Auswahlmöglichkeit  | Beschreibung  |
|                          | Start mit Wareneingang  | Das zugrunde liegende Datum ist das Lieferdatum im Wareneingang (siehe auch <a href="#">Wareneingang</a>   <a href="#">Lagerverwaltung</a> ). |
| Start mit Kundenrechnung | Das zugrunde liegende Datum ist das Rechnungsdatum (siehe auch <a href="#">Rechnungen</a>   <a href="#">Kunde</a> ).              |   |
| Dauer                    | Angabe der Dauer der Garantie in Monaten.   |   |

## Siehe auch ...

---

- [Hörsysteme \(AKUSTIK Kunde\)](#)
- [Artikelkatalog | Stammdaten](#)
- [Wareneingang | Lagerverwaltung](#)
- [Rechnungen | Kunde](#)
- [Verkaufspreise ändern | Stammdaten](#)