

Programme | Kunde

Anzeige aller Kundenbindungsprogramme. Diese können manuell zugewiesen werden oder automatisch beim Abschluss eines Angebotes zu einer Rechnung. Manuelle Zuweisung von Kundenbindungsprogramme oder auch als Kontrollausführung bestehender Programme.

Name	Typ	Aktion	Startdatum	Enddatum	Nummer
Zahlungsgutschein	Zahlungsgutschein		05.11.2019		404806 (EX0815)
Gutschein	Rabattgutschein		05.11.2019		809258 (EX4711)
Zuhohe rabatt 25%	Rabatt		26.09.2019		
Reparaturbegrenzung auf 50.- EUR/Seite	Rabatt		26.09.2019		
Batterieprogramm	Bonusartikel/Zähler	Anzahl verringern	26.09.2013		

Steuerart	Start Guthaben	Verbrauchtes Guthaben	Verbleibendes Guthaben
keine Mehrwertsteuer	100,00	0,00	100,00

E-Learnings

- [Karten und Programme | Kunde](#)

Arbeitsabläufe

- [Kundenbindungsprogramme an einen Kunden verkaufen](#)
- [Kundenkarte/Kundenprogramme anwenden](#)

Funktionsleiste

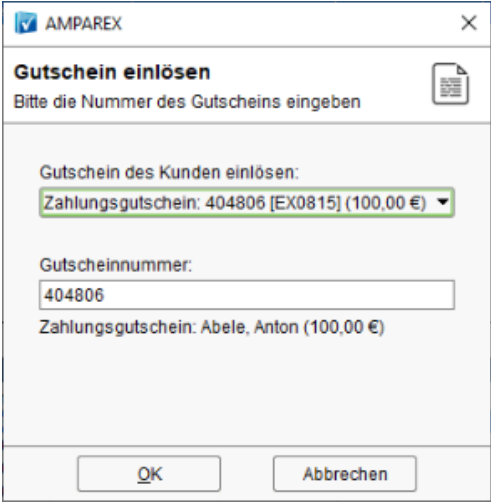
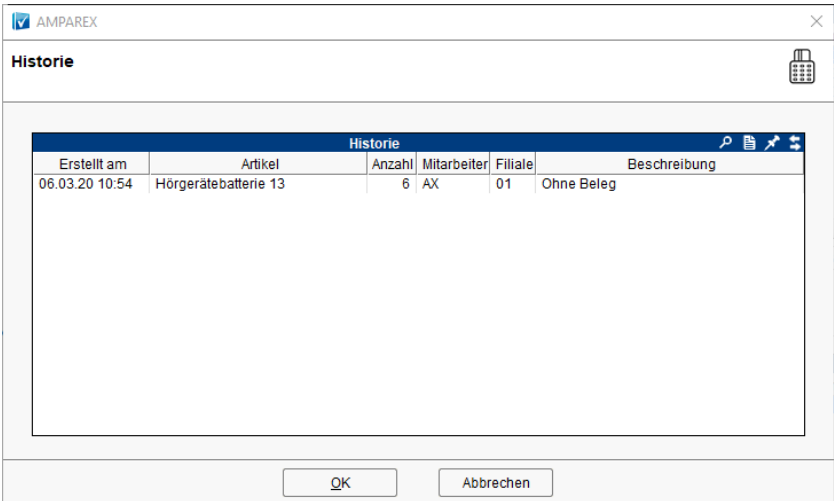
Schaltfläche	Name	Beschreibung
	Speichern	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert.
	Noah	Ist auf diesem Arbeitsplatz NOAH eingerichtet (Akustik), werden die Noah Daten des Kunden geöffnet und es kann z. B. eine Messung durchgeführt werden.
	Neuladen	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Arbeitszeitdaten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.

Maskenbeschreibung

Programme

Feld	Beschreibung
Startdatum	Möglichkeit, das Startdatum des Programms manuell anzupassen. Hierbei wird das Startdatum automatisch gesetzt, wenn das Programm über die Kasse verkauft wurde oder ein Angebot zur Rechnung abgeschlossen wird.
Enddatum	Möglichkeit, das Enddatum des Programms manuell anzupassen. Hierbei wird ggf. das Enddatum durch das Kundenbindungsprogramm definiert. Ferner wird ein Enddatum automatisch eingetragen, wenn die dazu gehörende Rechnung storniert wird.
Kundenkarte	AMPAREX weist einer zuvor erstellten Kundenkarte beim Abschließen eines Angebotes das Programm dieser zuvor bestellten /erstellten Karte automatisch zu. Möchten Sie ein Programm manuell einer Karte zuweisen, können Sie hier die Karte auswählen, zu welcher das Programm zugewiesen werden soll.

Programme | Kunde

Versorgung	Auswahl einer Versorgung (Hörgerät) zu welchem das Programm zugefügt/gültig sein soll.
Gutschein nr.	Die Gutscheinnummer wird von AMPAREX automatisch & als zufällige Zahl generiert, wenn ein Gutschein verkauft oder ausgegeben wird. Die Nummer ist nicht änderbar.
Externe Seriennummer	Gutscheine werden über Kundenkarten codiert und ausgegeben. Werden allerdings eigene Kundenkarten, insbesondere Karten mit einer eigenen Nummer an den Kunden ausgegeben, kann diese Nummer nicht verwendet werden bzw. muss die Gutscheinnummer von AMPAREX handschriftlich auf dem eigenen Gutschein vermerkt werden. Die eigene Gutscheinnummer kann nach der Ausgabe über das Feld 'Externe Seriennummer' eingegeben werden. Soll der Gutschein eingelöst werden, kann ebenfalls nach dieser Nummer gesucht werden. Die externe Gutscheinnummer selber wird in eckigen Klammern hinter der von AMPAREX vergeben Nummer angezeigt. 
Neu	Fügt dem Kunden ein zuvor in den Stammdaten erstelltes Kundenbindungsprogramm zu.
= Lösch en	Löscht ein zuvor markiertes und bestehendes Programm aus der Übersicht der Programme des Kunden.
= Ausführen	Manuelles ausführen des zuvor markierten Programms, wenn der Kunde z. B. seine Karte nicht dabei hat.
= Historie	Historie zur Anzeige, wann das markierte Programm zuletzt unter Verwendung war (z. B. Anzeige der ausgegebenen Batterien). 

Programmpositionen

Hier gesetzte Anpassungen/Änderungen sind nur für diesen Kunden und nur für dieses Programm möglich. Änderungen oder Anpassungen im Kundenprogramm nehmen Sie in den Stammdaten Programme zur Kundenbindung vor.

Programme | Kunde



Achtung

Die Start- und Verbrauch-Werte können hier manuell angepasst werden! Hierbei entstehen KEINE Lagerbuchungen. Ist dies nicht gewünscht, kann diese Option unter 'Filialverwaltung' Reiter 'Kundenprogramme' 'Kundenprogramme sind nicht änderbar' eingeschaltet werden.

Feld	Beschreibung
Artikel	Auswahl eines bestimmten Artikels zum gewünschten Programm (entweder oder zur 'Eigenschaft').
Eigenschaft	Auswahl eines bestimmten Artikeltyps zum gewünschten Programm (entweder oder zum: Artikel).
Wert	Nur verfügbar, wenn zur Eigenschaft in den Stammdaten ein Wert hinterlegt wurde.
Start Anzahl	Je nach definiertem Programm wird die Anzahl automatisch eingetragen (z. B. 60 = 60 kostenlose Batterien, nichts = unendliche viele).
Verbraucht	Zeigt an, wie viel Stück von diesem Programm schon verbraucht/ausgegeben wurde. Hinweis Ändern Sie die Menge für die Anzahl verbrauchter Ware, entsteht dadurch KEINE Lagerbuchung. Eine Lagerbuchung wird nur über die Schaltfläche 'Ausführen' getätigt.
Verbleibend	Zeigt die verbleibende Differenz zwischen dem Startwert und verbraucht an.
Neu	Legt manuell weitere Programmpositionen innerhalb des Programms an (z. B. wenn ein Rabatt von einer bestimmten Batterie auf weitere Batterien ausgeweitet werden soll).
= Löschen	Löscht eine zuvor ausgewählte und markierte Programmposition aus der Liste.
= Kopieren	Kopiert eine zuvor ausgewählte und markierte Programmposition aus der Liste.
= Ausführen	Manuelles ausführen einer zuvor markierten Programmposition, wenn der Kunde z. B. seine Karte nicht dabei hat.

Siehe auch ...

- [GUTSCHEINE - Übersicht \(Tutorial\)](#)
- [Programme | Kunde](#)