

Kunden Kundenbindungsprogramme zuordnen | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Möchten Sie z. B. bestehenden Kunden ein Aktionsprogramm zuweisen (z. B. '3 Päckchen Batterien zu Weihnachten Gratis'), muss zuvor eine Selektion erstellt werden.

1. Erstellen Sie eine neue Selektion (Auswertungen Serienbriefe, Selektionen Kunden per Suchkriterium filtern Abfrage ausführen Kunden kontrollieren und per SPEICHERN diese Kundenselektion in AMPAREX speichern). Danach kann die Selektion ausgewählt werden.
2. Wählen Sie als Zweites das zuvor erstellte Programm aus (siehe auch [Kunden Kundenbindungsprogramme zuordnen | Arbeitsablauf](#)).
3. Haben Sie die Selektion und das Programm ausgewählt, ordnen Sie das Programm den Kunden zu. Hierbei wird beim Kunden Karten & Programme Reiter 'Programme' das Programm zugefügt. Diese kann dort z. B. manuell ausgeführt werden. Haben die Kunden eine Kundenkarte von Ihnen, wird das Programm automatisch mit der Kundenkarte verknüpft, sodass dieses beim Stecken der Karte direkt ausgeführt wird bzw. bei mehreren vorhanden Programme zur Auswahl angeboten wird.

Siehe auch ...

- [Kunden Kundenbindungsprogramme zuordnen | Arbeitsablauf](#)