

Kostenträgerdaten sind nicht aktuell | Lösung

Problemstellung

In einem Angebot stellen Sie z. B. fest, dass die Werte falsch sind. Möglicherweise sind hier die Kostenträgerdaten (Kostenträger, Vertragsdaten und Pauschalen) nicht aktuell.

Lösung

Alle Kostenträgerdaten (Kostenträger selber, Vertragsdaten und Pauschalen) werden online über Nacht täglich in Ihrem System aktualisiert. Wurde allerdings in den Filialverwaltung im Reiter 'Wartung' der tägliche Abgleich auf wöchentlich, monatlich oder jährlich geändert, werden diese Daten nicht mehr bzw. nur zu diesem Zeitpunkt aktualisiert. Hierbei kann ein manueller Abgleich (Komplettabgleich starten) im Reiter 'Kassenabgleich' der Wartung im Kostenträgerabgleich angestoßen werden [Kostenträgerabgleich \(Wartung\)](#).

- Komplettabgleich starten oder
- Nur Kassenabgleich starten

Siehe auch ...

- [Kostenträgerabgleich \(Wartung\)](#)