In dieser Maske können mehrere Bankverbindungen in einer Hierarchie angegeben werden. Die Bankverbindung an erster Position ist die Standardbankverbindung. Die Felder zum Bearbeiten der einzelnen Bankverbindung finden Sie unterhalb der Tabelle.

#### 🕑 Tipp

In den Dokumentvorlagen kann die einzelne Bankverbindung in den Platzhaltern durch eine laufende NummerX (zum Beispiel 'kunde. bank1.blz .... kunde.bankX.blz') abgefragt werden.

MPAREX - 01 Stuttgart		- 🗆 ×
Kling, Else Nr.: 1, Code: i02n0fsez	E Daten werden geladen. P V Ball & Association Conservation States Version States Version Vers	AMPAREX Ferrivartung Hilfe
Kunden	Kunde Adressen Kontakte Kostentrager Bankverbindungen Archiv Eigenschaften Administration	
Kling, Else 🛛 🖂	Bankverbindungen Kundenbankverbindungen (1) 우 @ 🖌 박	Neu
6 Kunde	Position Kreditinstitut IBAN SWIFT-BIC Kont 1 Innerdeutsche Bank DE59 6005 0101 0003 1280 28 SOLADEST608 3128	- Kopleren
Vorgänge		E Löschen
Audiogramme		Von Karte einlesen
Hörsysteme		BAN/BIC
G Sehhilfen		
Dokumentation		
₽ Wartelisten		
& Befragungen		
Serviceverträge		
Karten und Programme	IBAN: DE59 6005 0101 0003 1280 28 SWIFT-BIC: SOLADEST608 Kreditinstitut Inner	deutsche Bank
Angebote	Kontonummer: 3128028 Bankleitzahi: 60050108 V Daten überprüfe	'n
Rechnungen	Andatsdatum: 10.04.2018	ligung erteilt
The Abrechnung Kostenträger	Notiz	
Terminelaner	Abw. Kontoinhaber.	
	•	
MPAREX - 01 Stuttgart		– 🗆 X
AMPAREX - 01 Stuttgart	C El Contra Pro El Anto Contra Pro El Contra Pro Contra	×
AMPAREX - 01 Stuttgart Abele, Anton (79) Nr.: 55, Code: z4yyuvwk1 Kunde	Contraction of the second seco	— — — — — — — — — — — — — — — — — — —
AMPAREX - 01 Stuttgart Abele, Anton (79) Nr.: 55, Code: z4yyuvwk1 Kunde	Einer         Product	- C X
AMPAREX - 01 Skuttgart  Abele, Anton (79)  Nr.: 55, Code: z4yyuvvk1  Kunde      Kunden      Abele, Anton      X	Contraction	× Beyet, Mohael Fernanturg Hill Neu
Image: Anton (79)       Nr: 55, Code: Afyravsk1       Kunde       Image: Anton (79)       Sunder       Image: Anton (79)       Image: Antot (79)       Image: Antot (79)	Contraction of the second	P X X X X X X X X X X X X X X X X X X X
Image: AMPAREX - 01 Sturtgart       Abbele, Anton (79)       Nr: 55, Code: 24yarwk1       Konde       Image: Synden       Image: Synden       Image: Abbele, Anton       Image: Kunde       Image: Vorgänge	Destroy         Description         <	Persenting Mill      Rey     Neu     Kopieren     Löschen
Image: AMPAREX - 01 Sturtgart       Abbele, Anton (79)       Nr: 25, Code: x8yuruvk1       Konde       Sgunden       Abele, Anton       Made       Worgänge       Adogramme	Ensure         Product         Product <th< td=""><td></td></th<>	
AMPAREX - 01 Stuttgatt Abele, Anton (79) Nr: 55, Cole: AfyrovA1 Kande Stude Kande Wrokinge Cole: Addogramme Cole: Addogramme Cole: Hörsystemme	Electrice         Processor         Processor <t< td=""><td>Neu     Kopieren     Kosieren     Von Kate einlesen     MedAt/ElC</td></t<>	Neu     Kopieren     Kosieren     Von Kate einlesen     MedAt/ElC
AMPAREX - 01 Sturtgart Abele, Anton (79) Nr: 55, Cole: Afgrurvk1 Kunde Abele, Anton 12 Abele, Anton 13 Abele, Anton 13 Wrogange C Audogarme G Hörsysteme G Sehhilfen	Description         Description <thdescription< th=""> <thdescription< th=""></thdescription<></thdescription<>	Pereceber 2      P
AMPAREX - 01 Sturtgart Abele, Anton (79) Nr: 55, Cole: Afyrurvk1 Kunde  Abele, Anton 12  A	Decision     Decision     Decision     Decision     Decision     Decision     Decision     Decision     Decision       Kunde     Adressen     Kontakta     Kostantrager     Bankverbindungen     Archiv     Eigenschaften     Administration	Person Market Formation (1)
Image: AMPARX - 01 Sturtgart       Abele, Anton (79)       Nrz: 55, Coles: Afyrowik1       Nrz: 55, Coles: Afyrowik1       Image: Abbele, Anton       Imad	Enclose       Processor	Neu     Kopieron     Kosken     Von Kate einlesen     Von Kate einlesen     Von Kate einlesen
Image: AMPARX - 01 Sturtgart       Abbele, Anton (79)       Mitz: 55, Coles: Afryawsk1       Kunde       Image: State (State)       Image: State (State) </td <td>Control Port Control Port</td> <td>Neu     Neu     N</td>	Control Port	Neu     N
Image: AMPARX - 01 Sturtgart       Abele, Anton (79)       Kunde       Image: State of the	Control C	Neu     Kopieren     Kozate enlesen     Von Kate enlesen     Met
Image: AMPARX - 01 Sturtgart       Abele, Anton (79)       Kris56, Code: Afygrowk1       Kinde       Image: State of the	Condextended and a condexte	Neu     Neu     Neu     Neu     Noten     Neu     Noten     Noten     Noten     Noten     Noten     Noten     Noten     Noten
Image: AMPAREX - 01 Studigat       Abele, Anton (79)       Nurside       Studie (Anton       Image: Studie (Studie)       Image: Stud	Control       Sector       Control       Contro       Control       Control	- · · · · · · · · · · · · · · · · ·
AMPAREX - 01 Stuttgart      Abele, Anton (79)      Xrado      gunden      Abele, Anton (7)      Addogramme      Horsysteme     Schullfen      Dokumentation      Warelisten      Schullfen      Angebote      Rechnungen	Control       Sector	Prove Marke Themaning Without Themaning Wit
AMPARX - 01 Stuttgart      Abele, Anton (79)      Xrz 55, Cole: AfgrowA1      Xrz 55, Cole: AfgrowA      Abele, Anton 22      Xunde      Aduble, Anton 22      Xunde      Vorgange      Cologramme      Horzysteme      Sehulten      Dokumentation      Warelisten      Bergungen      Karleisen      Seniczwertäge      Fateisungen      Angebote      Rechungen      Abele, Anton pKostentäger	Image: Provide and the set of the s	Prove Model Contraction (1997)      Reu     Keyer Model Contraction (1997)      Neu     Keyeren     Kostern     Costern     Von Karte einlesen     Model Costern     Northernb BankLandesbanl en  Higung efeitt
AMPAREX - 01 Sturtigant Abele, Anton (79) Nr: 55, Coles Asyrowsk1 Kunde  Abele, Anton (7) Kunde  Abele, Anton (7) Vorgänge  Adeek, Anton (7) Vorgänge  Adeek, Anton (7) Vorgänge  Adreade (7) Vorgäng	Control C	Neu     Neu     Kopieren     Kosken     Neu     Meu     M
	Image:	Neu     Neu     Neu     Neu     Societ     Neu     Meu     Meu

#### A Hinweis

Das Bearbeiten einer Bankverbindung kann über eine zusätzliche Berechtigung gesteuert werden (siehe auch Kundensitzung | zusätzliche Berechtigungen 'Bankverbindung ab dem Folgetag ändern'). Hat ein Mitarbeiter keine Rechte zur Bearbeitung, werden die Daten zur Bankverbindung bis auf die letzten vier Ziffern mit Sternchen '\*' ausgeblendet. Die Bearbeitung am selben Tag ist für jede Berechtigungsgruppe möglich.

### Funktionsleiste

🕒 🗏 Suche		<mark>₽ →</mark> <u>Speichern</u>	Drucken	Aasse Kasse	30 Terminglaner	<u>N</u> oah	C Neuladen	eee Mehr	AMPAREX	Fernwartung	
Schaltfläche	Name		Beschreibung								
E,	Speiche rn	Wurden Dater gespeichert.	n in der N	Aaske e	ergänzt, ve	ränder	t oder gel	öscht, werden damit die Ände	rungen in die Datenb	ank	

	Drucken	Schlägt standardmäßig Dokumentvorlagen vom Typ 'Kundendokument' vor. Die Dokumentvorlagen können jederzeit angepasst werden (siehe auch Dokumentvorlagen (Stammdaten)). Es können auch eigene Dokumentvorlagen verwendet werden.		
	Kasse	Der Kunde wird direkt mit in die Kasse 'übernommen', sodass für diesen direkt ein Barverkauf getätigt werden kann. Die Auswahl des Kunden entfällt dabei.		
26	Terminp laner	AMPAREX wechselt in die erste Ansicht des Terminplaners. Wird ein Termin erstellt, ist der Kunde vorausgewählt. Die Auswahl des Kunden entfällt dabei.		
Ø	Noah	Ist auf diesem Arbeitsplatz NOAH eingerichtet (Akustik), werden die Noah-Daten des Kunden geöffnet und es kann z. B. eine Messung durchgeführt werden.		
$\bigcirc$	Neulad en	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.		
	Mehr	Über das Mehrmenü stehen Ihnen folgende Befehle zur Verfügung, wenn eine SMS (siehe auch SMS   Schnittstellen) und SMTP Schnittstelle (siehe auch SMTP Postausgangsserver   Schnittstelle) 'clientseitig' eingerichtet ist:		
		Benachrichtigung		
		Befehl Beschreibung		



(1)

Text- Nachrich	Dem gewählten Kunden kann eine SMS per Vorlage oder freiem Text gesendet werden.         Image: Strategy of the second strateg					
t senden						
Benachri chtigung soption	Legen Sie fest, wie der gewählte Kunde von Ihnen kontaktiert werden möchte (wenn z. B. eine Reparatur fertig ist). Dabei kann am Kunden eine Benachrichtigungsoption hinterlegt werden (per Brief, per SMS, per Anruf oder per E-Mail).					
	Zurück setzen Wurde eine Benachrichtigungsoption gesetzt, kann diese nur auf eine andere Option gewechselt oder mit dieser Schaltfläche ganz aufgehoben werden.					
Letzte Anamne se öffnen	Öffnet die letzte digitale Befragung (Anamnese).         Image: Stammate in the strate in the strat					
Webseite	Aufruf einer hinterlegten Webseite (siehe auch Admin   Browser).					

## Maskenbeschreibung

Bankverbindungen können mit der Filialkettenoption 'Bankverbindungen automatisch nach einem Jahr löschen' automatisch nach einem Jahr gelöscht werden (siehe auch Kunde | Filialverwaltung). Dabei werden Bankverbindungen von Kunden gelöscht, die seit einem Jahr oder länger nicht verwendet wurden (keine offene Rechnung bzw. keine offene Rechnung über einen Servicevertrag besitzen).

### A Hinweis

Die gelöschte(n) Bankverbindung(en) wird/werden in die Kundenhistorie des Kunden geschrieben.

#### Bankverbindungen

Schaltfläche	Beschreibung
$\Box \bigtriangledown$	Über diese Buttons verschieben Sie eine ausgewählte Bankverbindung an eine andere Position in der Reihenfolge.
Neu	Über diese Schaltfläche fügen Sie einen Eintrag hinzu.
= Kopieren	Kopiert einen zuvor markierten Eintrag aus der Tabelle.

= Löschen	Über diese Schaltfläche entfernen Sie den ausgewählten Eintrag.				
Von Karte einlesen	Um Tippfehler beim Erfassen der Kontodaten zu vermeiden, kann die Bankkarte (Kontonummer & Bankleitzahl) des Kunden eingelesen werden				
	Voraussetzung Ein Chipkartenleser (siehe auch AMPAREX Webshop).				
= IBAN/BIC	Über die Schaltfläche 'IBAN/BIC' wird die Kontonummer und 'BLZ' in eine 'IBAN' und 'BIC' konvertiert.				

### Bankverbindung bearbeiten

Feld	Beschreibung
SWIFT- BIC und IBAN	SWIFT standardisiert den internationalen Zahlungsverkehr der Finanzinstitute untereinander. Die IBAN (International Bank Account Number) ist eine internationale, standardisierte Notation für Kontonummern und kann bis zu 34 Stellen lang sein. Bei der Prüfung werden an den ersten beiden Stellen nur Buchstaben akzeptiert. Anschließend können nur Zahlen eingegeben werden. Wird eine IBAN Nummer eingetragen, werden die Daten geprüft, wenn das zur IBAN gehörige Land am IBAN-Verfahren teilnimmt. Die Option 'Daten überprüfen' wird in diesem Fall aktiviert und ausgegraut. Zusätzlich wird die Nummer in 4er Böcken formatiert.
	1         2         3         4         5         6         7         8         9         10         11         12         13         14         15         16         17         18         19         20         21         22           DE         Prüfs.         Bankleitzahl         V <t< td=""></t<>
Kreditinsti tut, Bankleitza hl und Kontonum mer	Tragen Sie hier die, der Bankverbindung entsprechenden, Angaben ein. Diese werden beim Speichern entsprechend konvertiert.
D at e n	Ist diese Option gesetzt, prüft AMPAREX, ob die Bankleitzahl & Kontonummer mit dem Kreditinstitut übereinstimmen und richtig sind.
ü b r p	Diese Überprüfung findet ausschließlich nur für deutsche Kreditinstitute statt.
r üf en	
SEPA Mandat	Ist eine von AMPAREX generierte laufende Nummer (SEPA Mandatsreferenz).
SEPA Typ	Auswahl einer Basis- oder Firmen-Laschrift (B2B).
E in z u	Aktivieren Sie diese Option, sofern Sie vom gewählten Kunden die Ermächtigung zum Lastschrifteinzug vom gewählten Konto erhalten haben. Hat ein Kunde mehrere Bankverbindungen, ist die Erteilung von nur einer Einzugsermächtigung möglich. Dies kann mit der Filialketteneinstellung Nur eine Bankverbindung pro Kunde darf eine Einzugsermächtigung besitzen' abgeschaltet werden (siehe auch Rechnungswesen   Filialkevmalung). Ohne diese Option kann der Kunde für mehr als eine Bankverbindung eine Einzugsermächtigung eteilen. Dadurch ist eis em öglich, eine Bankverbindung in einem Servicevertrag auszuwählen. Ist die genannte Option gesetzt, gibt AMPAREX eine Meldung aus und eventuell andere Einzugsermächtigungen können entfernt werden.
s e r m ä c	AMPAREA     X       Image: Solution of the second se
ht ig u n g	Ja Nein Abbrechen
e rt ei It	
Mandatsd atum	Datum, ab dem die Erteilung zum Lastschrifteinzug erteilt wurde.
G e s	Im Fall einer geplatzten Lastschrift kann die entsprechende Bankverbindung gesperrt werden. Wird die gewählte Bankverbindung gesperrt, wird zusätzlich die Option 'Einzugsermächtigung erteilt' deaktiviert. Dazu können dann sämtliche Felder der Bankverbindung nicht mehr bearbeitet werden bzw. kann diese Bankverbindung nicht mehr verwendet werden (z. B. in den Serviceverträgen).
p e rr t ( a b	Hinweis Diese Option kann nur von einem Mitarbeiter mit der Berechtigung für den Bereich Rechnungswesen Lastschrifteinzug geändert werden (siehe auch Berechtigungsgruppen   Filialverwaltung).
4. 7)	
SEPA Status	Auswahl von Ersteinzug oder Folgeeinzug.
Notiz	Hier besteht die Möglichkeit, zusätzliche Informationen zur markierten Bankverbindung zu hinterlegen.

Kontoinha ber Tragen Sie hier, falls nötig, einen abweichenden Kontoinhaber ein. Ansonsten wird der Kunde als Kontoinhaber gezogen.

#### Siehe auch ...

- Kunde | Filialverwaltung
  AMPAREX Webshop
  Rechnungswesen | Filialverwaltung
  Berechtigungsgruppen | Filialverwaltung