

Externe Adressprüfung | Wartung

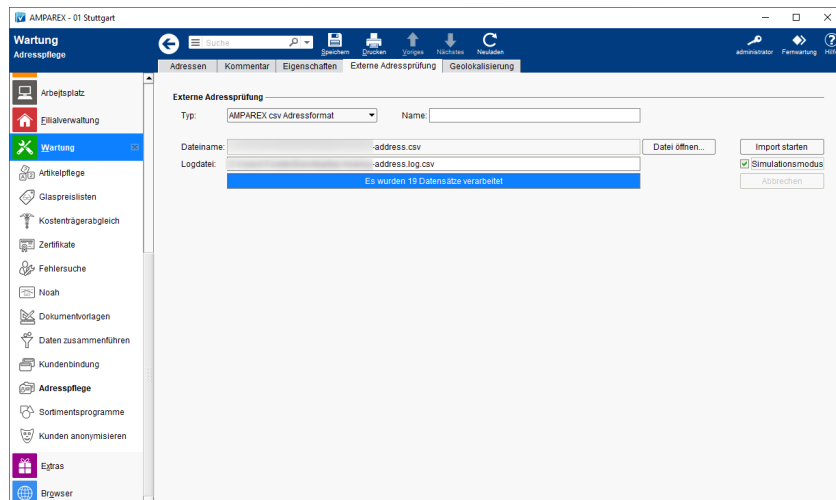
Wenn Sie Ihre Postsendungen mit der Deutsche Post AG verschicken, dann können Sie die Adressdaten der Empfänger mit dem [Premium Adressdienst der Deutschen Post](#) prüfen lassen. Alle Adressinformationen können Sie bequem im Online-Service dieses Anbieters einsehen und bedarfsgerecht als Datei herunterladen. Die Adressdaten in AMPAREX können über den Import dieser Datei abgeglichen werden.



Hinweis

Diese Funktion kann auch mit Abgleichsdateien anderer Anbieter verwendet werden. Der Name solch einer Abgleichsdatei muss auf .address.csv enden. Es muss allerdings sichergestellt sein, dass die zu importierende Datei im 'CSV Format' vorliegt und UTF-8 oder ISO8859-1 kodiert ist. Das Trennzeichen muss 'Semikolon' sein. Zur Unterscheidung, welches Format man braucht, kann ein Simulationslauf gemacht werden und in der Logdatei die Umlaute angeschaut werden.

Das System arbeitet intern mit englischen Spaltennamen in Kleinschreibung. Beim Öffnen der Datei werden lokale Spaltennamen automatisch übersetzt, sodass z. B. die Spalte 'Vorname' als 'firstname' verwendet wird. Wenn die Zuordnung klar ist, muss man die Spaltennamen nicht von Hand anpassen und ins Englische übertragen. Die Daten der Datei müssen daher mindestens die Spalten 'surname, firstname, street, zip' und 'city' enthalten. Konvertieren Sie ggf. die Datei, falls diese evtl. als XLS Datei vorliegt.



Arbeitsabläufe

- [Liste exportieren | Auswertungen](#)

Lösungen



- [Datei lässt sich nicht importieren](#)

Funktionsleiste



Schaltfläche	Name	Beschreibung
	Speichern	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert.
	Drucken	Schlägt standardmäßig Dokumentvorlagen vom Typ 'Brief' vor. Die Dokumentvorlagen können jederzeit angepasst werden (siehe auch Dokumentvorlagen (Stammdaten)). Es können auch eigene Dokumentvorlagen verwendet werden.
	Voriges	Wechselt zum vorherigen Datensatz.
	Nächstes	Wechselt zum nächsten Datensatz.

Externe Adressprüfung | Wartung

	Neuladen	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.
	Mehr	Über das Mehr-Menü 'Letzte Adressprüfung' wird über einen Info-Dialog das Ergebnis einer eventuell vorliegenden Adressprüfung angezeigt (siehe auch Externe Adressprüfung Wartung).

Maskenbeschreibung

Schaltfläche	Beschreibung
Datei öffnen	Auswahl der zu importierenden Datei vom Datenträger.

Externe Adressprüfung | Wartung

Import starten

Startet den Import der Adressdaten aus der zuvor ausgewählten Datei. Dabei wird eine eventuelle neue Adresse des Kunden gegen die Wohnanschrift geprüft. Sind nur Ergänzungen enthalten, werden diese hinzugefügt (z. B. fehlende PLZ). Sind Änderungen notwendig (z. B. Straßenname wurde verändert) wird die Wohnanschrift umgewandelt in eine 'Wohnanschrift alt'. Gibt es eine andere Adresse des Kunden, die passt, wird diese zur Wohnanschrift. Anderenfalls wird eine neue Wohnanschrift angelegt und befüllt. In diesem Fall werden die Telefonnummern und E-Mail aus der alten Wohnanschrift übernommen.

Wird ein Kunde gefunden, werden die veränderten Daten zugewiesen. Die Änderungen werden in der Logdatei eingetragen.

Für jede Zeile der Prüfdatei wird versucht, den Kunden zu finden. Dazu wird die Nummer sowie der Vor- & Nachname und die PLZ zum Abgleich verwendet. Wird der Kunde in der AMPAREX Datenbank gefunden, wird die richtige Adresse eingetragen oder eine Nachsendeadresse. Die alte Adresse wird entweder ergänzt oder als 'Wohnanschrift alt' gespeichert.

Der neue Status und das Werbekennzeichen des Kunden wird aus dem Zustellungsvermerk Feld ermittelt. Der Status wird beim Kunden in der Spalte 'Prüfung' angezeigt (siehe auch [Adressen | Kunde](#)). Weitere Details zur Prüfung erscheinen als Tooltip über dieser Spalte oder können über das 'Mehr-Menü' abgerufen werden.

Info


Werden relevante Daten der Anschrift manuell beim Kunden geändert (also alles außer Telefon, E-Mail), wird der Status der letzten Adressprüfung wieder gelöscht.

Tipps

Die gespeicherten Daten der Adressprüfung der Wohnanschrift des Kunden können in der Marketingsektion 'Adressprüfung' ausgewertet werden.

Prüfung	Beschreibung
Zustellbar	Adresse ist vollständig und beim Prüfer bekannt. Die Person ist unter dieser Adresse erreichbar
Adresse OK	Adresse ist vollständig und beim Prüfer bekannt. Ob die Person aber dort erreichbar ist, wurde nicht geprüft
nicht geprüft	Adresse konnte nicht geprüft werden (z. B. bei einem Adresscheck bei Auslandsadressen)
Unvollständige Adresse	Bei der Adresse fehlen wichtige Bestandteile (z. B. Hausnummer oder in Österreich die Stiege etc.). Die Post kann u. U. aber trotzdem dort ankommen (ist nur nicht sicher)
Ungültige Adresse	Die Adresse ist falsch und so nicht verwendbar
Nicht zustellbar	Person kann an der Adresse nicht ermittelt werden, ist dort nicht bekannt, verzogen, verstorben oder verweigert die Annahme von Post

Externe Adressprüfung | Wartung

Simulation smodus	<p>Der Haken 'Simulationsmodus' steuert, ob tatsächlich Änderungen in AMPAREX durchgeführt werden, oder nur eine Logdatei erzeugt wird (was wäre wenn). Diese Logdatei wird in das gleiche Verzeichnis zur Überprüfung geschrieben wie die zu importierende Datei.</p> <div data-bbox="365 226 1464 382"> Hinweis<p>Es ist generell empfehlenswert zunächst einen Simulationslauf zu machen, um sicherzustellen, dass die Daten sinnvoll ausgewertet werden können. Fehlerhafte Anpassungen der Daten können nicht mehr rückgängig gemacht werden!</p></div>
----------------------	--