

Mein AMPAREX | Filialverwaltung

Erinnerungen sollen Ihnen dabei helfen, die anfallenden Aufgaben des heutigen Tages bzw. der kommenden Tage besser im Überblick zu behalten. Alle Erinnerungen werden in einem Dialog Mein AMPAREX zusammen dargestellt. Hier legen Sie fest, was in diesem Fenster angezeigt werden soll.

AMPAREX - 01 Stuttgart

Filialverwaltung

Filialkette: Top Hearing (DE)

Buchhaltung

Stammdaten

Arbeitsplatz

Filialverwaltung

Filialkette

Filialorganisationen

Filialen

Master Einstellungen

Schnittstellen

Zeiterfassung

Berechtigungsgruppen

Mitarbeiter

Benutzerkonten

Servicezugangsdaten

Wartung

Extras

Brigwiser

Zahlungen

Abrechnung

Servicevertrag

Rechnungswesen

Buchhaltung

Vorgang

Versorgung

Sehlfen

Abschließen

Rechnung 1

Rechnung 2

Filialkette

Erscheinungsbild

Mein AMPAREX

Termine

Kasse

Lagerverwaltung

Eingangsbuchhaltung

Inventur

Kunde

Kostenträger

Aufgaben

Standard Intervall für wiederkehrende Aufgaben: Monatlich

☒ Mitarbeiter können nur nach eigenen Aufgaben suchen

☒ Neue Aufgabe mit aktuellem Benutzer vorbelegen

☒ Alle Benutzer dürfen Aufgaben löschen

☐ Kundenname ausblenden

Nachrichten

☒ Voreinstellung: Antworten zulassen

☒ Voreinstellung: Hinweis beim Empfänger anzeigen

Benutzergruppen, die Nachrichten der Firma AMPAREX empfangen dürfen: Alle

Zeiterfassung

☒ Bearbeitung erlauben

Erinnerungen

☐ Erinnerungen nach dem Anmelden anzeigen

☒ Benachrichtigungen anzeigen

☒ Aufgaben anzeigen

☒ Aufgaben welche keinem bestimmten Mitarbeiter zugeordnet sind werden bei allen Mitarbeitern angezeigt

☒ Kürzlich erledigte Aufgaben anzeigen

Anzahl Tage für Erinnerung 'Aufgaben demnächst': 8

☐ Keine Aufgaben anzeigen, die mit einer Kontakttage verknüpft sind

☒ Ungelesene Nachrichten anzeigen

AMPAREX - 01 Stuttgart

Filialverwaltung

Filialkette: Top Hearing (DE)

Zahlungen

Abrechnung

Servicevertrag

Rechnungswesen

Buchhaltung

Vorgang

Versorgung

Sehlfen

Abschließen

Rechnung 1

Rechnung 2

Filialkette

Erscheinungsbild

Mein AMPAREX

Termine

Kasse

Lagerverwaltung

Eingangsbuchhaltung

Inventur

Kunde

Kostenträger

☒ Heutige Termine anzeigen

☒ Geplante Termine anzeigen

Anzahl Tage für 'geplante Termine' in die Vergangenheit: 7

☒ Termine mit Status x für angemeldete Filiale anzeigen

Termine mit folgendem Status anzeigen: Online angefragt

☒ Rücksendung von fälliger Kommissionsware anzeigen

Anzahl Tage für Erinnerung 'Kommissionsware': 28

☒ Offene Bestellungen anzeigen

☒ Anforderungen anzeigen

☒ Fällige Kundengeburtstage anzeigen

☒ Erinnerung an Kundengeburtstag nur bei Termin

Anzahl Tage für Erinnerung 'Kundengeburtstage': 5

☒ Fällige Ärztegeburtstage anzeigen

Anzahl Tage für Erinnerung 'Ärztegeburtstage': 7

☒ Fällige Mitarbeiter Geburtstage anzeigen

Anzahl Tage für Erinnerung 'Mitarbeitergeburtstage': 14

☒ Offene Vorgänge anzeigen

Anzahl Tage für Erinnerung 'Offene Vorgänge' älter als: 14

☒ Nicht bearbeitete Brillenaufträge anzeigen

Keine Bearbeitung seit x Tagen: 7

Keine Bestellung vorgenommen seit x Tagen: 4

AMPAREX - 01 Stuttgart

Filialverwaltung

Filialkette: Top Hearing (DE)

Zahlungen

Abrechnung

Servicevertrag

Rechnungswesen

Buchhaltung

Vorgang

Versorgung

Sehlfen

Abschließen

Rechnung 1

Rechnung 2

Filialkette

Erscheinungsbild

Mein AMPAREX

Termine

Kasse

Lagerverwaltung

Eingangsbuchhaltung

Inventur

Kunde

Kostenträger

Anzahl Tage für Erinnerung 'Mitarbeitergeburtstage': 14

☒ Offene Vorgänge anzeigen

Anzahl Tage für Erinnerung 'Offene Vorgänge' älter als: 14

☒ Nicht bearbeitete Brillenaufträge anzeigen

Keine Bearbeitung seit x Tagen: 7

Keine Bestellung vorgenommen seit x Tagen: 4

☒ Überfällige Probesten

Anzahl Tage für Erinnerung 'Überfällige Probesten' älter als: 7

☒ Offene Reparaturen anzeigen

Anzahl Tage für fällige Reparaturen: 14

☒ Fällige Kundenrechnungen anzeigen

☒ Fällige KT Einzelrechnungen anzeigen

☒ Offene Sammelrechnungen anzeigen

☒ Zugestellte Kostenvorschläge anzeigen

Anzahl Tage für Erinnerung 'Kostenvorschläge': 10

☒ Mit eKV genehmigte/abgeleitete Kostenvorschläge anzeigen





☒ Aktive Marketingaktionen

☒ Unterschiedlicher VK in Lager und Stammdaten

Funktionsleiste

Schaltfläche	Name	Beschreibung
	Suche	Suche
	Speichern	Speichern
	Neuladen	Neuladen
	Mehr	Mehr
	AMPAREX	AMPAREX
	Fernwartung	Fernwartung

Mein AMPAREX | Filialverwaltung

	Speichern	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert.
	Neuladen	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.
	Mehr	Über das Mehrmenü wird das Änderungsprotokoll aufgerufen. Hierüber werden alle Änderungen des gewählten Datensatzes protokolliert und angezeigt. <div>  Tipp Zusätzlich können die Änderungen über die Auswertungen Änderungsprotokoll Protokolltyp 'Filialkettenattribut' - eingesehen werden. </div>

Maskenbeschreibung

Aufgaben

Standard	Feldname	Beschreibung				
Monatlich	Standard Intervall für wiederkehrende Aufgaben	Auswahl für die Vorbelegung: Täglich, Wöchentlich, 14-tägig, Monatlich, Quartalsweise, Halbjährlich, Jährlich.				
<input checked="" type="checkbox"/>	Mitarbeiter können nur nach eigenen Aufgaben suchen					
<input checked="" type="checkbox"/>	Neue Aufgaben mit aktuellen Benutzer vorbelegen					
<input type="checkbox"/>	Alle Benutzer dürfen Aufgaben löschen	Per Standard dürfen Aufgaben nur von einem selber (Ersteller) gelöscht werden. Nur mit dieser Option können alle Benutzer Aufgaben anderer Benutzer löschen. Ein Benutzer eine 'Admin Gruppe' darf immer löschen.				
<input type="checkbox"/>	Kundenname ausblenden	<div>Steuert die Vorbelegung in der Aufgabenübersicht unter 'Mein AMPAREX' (siehe auch Aufgaben Mein AMPAREX).</div> <table><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Der Kundenname wird in der Aufgabenübersicht angezeigt.</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>In der Aufgabenübersicht wird der Kundenname ausgeblendet und statt dessen der Kundencode des Kunden angezeigt.</td></tr></table>	<input type="checkbox"/>	Der Kundenname wird in der Aufgabenübersicht angezeigt.	<input checked="" type="checkbox"/>	In der Aufgabenübersicht wird der Kundenname ausgeblendet und statt dessen der Kundencode des Kunden angezeigt.
<input type="checkbox"/>	Der Kundenname wird in der Aufgabenübersicht angezeigt.					
<input checked="" type="checkbox"/>	In der Aufgabenübersicht wird der Kundenname ausgeblendet und statt dessen der Kundencode des Kunden angezeigt.					

AMPAREX - 01 Stuttgart

Mein AMPAREX

Aufgaben

Kunden

Mein AMPAREX

Erinnerungen

Aufgaben

Nachrichten

Zeiterfassung

Administration

Terminplaner

Kasse

Lagenverwaltung

Auswertungen

Abrechnung Kostenträger

Rechnungswesen

Buchhaltung

Stammdaten

Arbeitsplatz

Aufgaben

Aufgaben suchen

Beschreibung:

Mitarbeiter: Administrator

Fällig ab:

Bis:

Filiale:

Ersteller:

Typ:

Status: ☒ Offene ☐ Nur erledigte ☐ Alle

Suchen

Felder vorbelegen

☒ Kundenname ausblenden

Neue Aufgabe

Bearbeiten

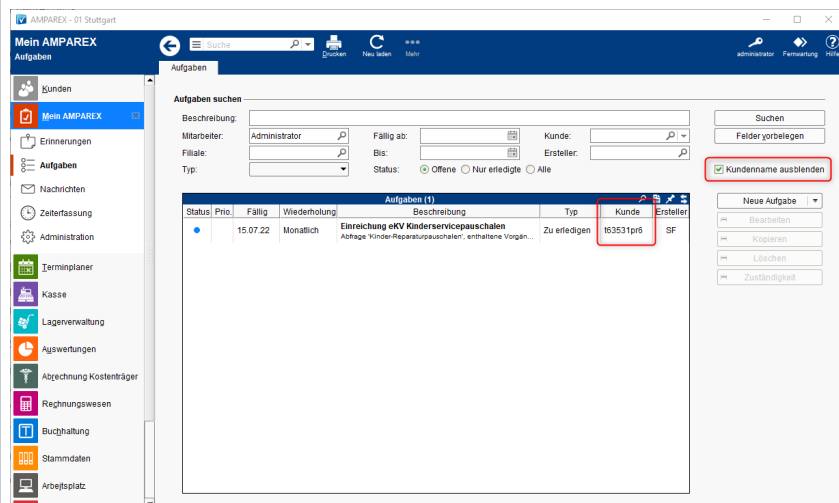
Kopieren

Löschen

Zuständigkei



Aufgaben (1)

Status	Prio	Fällig	Wiederholung	Beschreibung	Typ	Kunde	Ersteller
<div></div>		15.07.22	Monatlich	Einreichung eKV Kinderservicepauschalen Aufträge "Kinder-Reparaturpauschalen": enthaltene Vorgän...	Zu erledigen	163531pr8	SF



Mein AMPAREX | Filialverwaltung

Nachrichten

Standard	Feldname	Beschreibung						
<input checked="" type="checkbox"/>	Voreinstellung: Antwort zulassen	Nutzen Sie den internen Nachrichtenversand, so können Sie an dieser Stelle festlegen, ob die Option einer Antwort zulassen als Standard gesetzt ist. Somit brauchen Sie diese nicht jedes mal innerhalb der Nachricht setzen.						
<input type="checkbox"/>	Voreinstellung: Hinweis bei Empfänger anzeigen	Soll der Empfänger per PopUp Nachricht informiert werden, dass er eine neue Nachricht erhalten hat, aktivieren Sie diese Einstellung. Somit brauchen Sie diese nicht jedes mal innerhalb der Nachricht setzen.						
Alle	Benutzergruppen, die Nachrichten der Firma AMPAREX empfangen dürfen	Die Firma AMPAREX kann Anwender direkt Nachrichten über die AMPAREX Anwendung senden (z. B. Serverneustart, Störungen, wichtige Vertragsinformationen etc.).						
		Wählen Sie aus, wer diese Nachrichten erhalten dürfen:						
		<table><tr><td>Alle (Standard)</td><td>Alle Anwender aller Berechtigungsgruppen können Nachrichten von der Firma AMPAREX erhalten.</td></tr><tr><td>administrator</td><td>Nur Anwender der Berechtigungsgruppe 'administrator' können Nachrichten von der Firma AMPAREX erhalten.</td></tr><tr><td>Keine</td><td>Die Nachrichtenoption ist deaktiviert und kein Anwender erhält eine Nachricht der Firma AMPAREX.</td></tr></table>	Alle (Standard)	Alle Anwender aller Berechtigungsgruppen können Nachrichten von der Firma AMPAREX erhalten.	administrator	Nur Anwender der Berechtigungsgruppe 'administrator' können Nachrichten von der Firma AMPAREX erhalten.	Keine	Die Nachrichtenoption ist deaktiviert und kein Anwender erhält eine Nachricht der Firma AMPAREX.
		Alle (Standard)	Alle Anwender aller Berechtigungsgruppen können Nachrichten von der Firma AMPAREX erhalten.					
		administrator	Nur Anwender der Berechtigungsgruppe 'administrator' können Nachrichten von der Firma AMPAREX erhalten.					
Keine	Die Nachrichtenoption ist deaktiviert und kein Anwender erhält eine Nachricht der Firma AMPAREX.							
<div><div> Info</div><p>Darüber hinaus kann jeder Anwender selber entscheiden, ob er eine Nachricht erhalten möchte, wenn die Option, dass Nachrichten erhalten werden können, aktiviert wurde. Unter 'Mein AMPAREX' im Reiter 'Benachrichtigungen' kann der Anwender dies deaktivieren (Bereich 'AMPAREX Benachrichtigung').</p></div>								
<div><div> Achtung</div><p>Die genannte Einstellung kann von der Firma AMPAREX übersteuert werden, wenn z. B. ein 'Not-Deployment' bzw. 'außerplanmäßiger Shutdown' anliegt. Eine Beantwortung der Nachricht vom Empfänger ist nicht möglich!</p></div>								

Zeiterfassung

Standard	Feldname	Beschreibung	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bearbeiten erlauben (ab V4.7)		Beschreibung
		<input checked="" type="checkbox"/>	Ist die Option aktiv, kann ab dem 01.01.2020 der Mitarbeiter seine Arbeitszeiten über den Reiter 'Arbeitszeiterfassung' unter 'Mein AMPAREX Arbeitszeiten, nachträglich bearbeiten Zeiterfassungen Mein AMPAREX . Bis dahin erfolgt die Bearbeitung bis zum 31.12.2019 über den Reiter 'Arbeitszeiterfassung' bis 31.2019.
		<input type="checkbox"/>	Ist die Option nicht aktiv, kann auch nach dem 01.01.2020 der Mitarbeiter seine Arbeitszeiten nachträglich nicht bearbeiten sondern nur einsehen welche Zeiten automatisch beim Anmelden von AMPAREX von ihm protokolliert wurden. Nur ein berechtigter Mitarbeiter kann in der Filialverwaltung über die Arbeitszeiterfassung Korrekturen vornehmen (siehe auch Zeiterfassung Filialverwaltung .

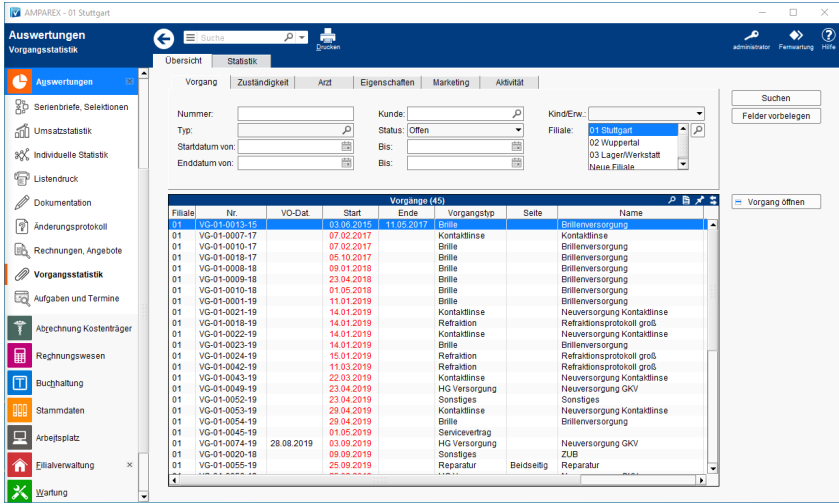
Erinnerungen

Standard	Feldname	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/>	Erinnerungen nach dem Anmelden anzeigen	Regelung, ob die Übersichtsseite: Erinnerungen, in welcher dargestellt wird, was heute zum Benutzer bzw. in der Filiale vorliegt, für alle angezeigt werden soll oder nicht.

Mein AMPAREX | Filialverwaltung

<input checked="" type="checkbox"/>	Benachrichtigungen anzeigen	Regelung, ob die Benachrichtigungen (z. B. das ein Termin für einen erstellt wurde, oder dass für einen eine Aufgabe erstellt wurde) für alle angezeigt werden soll oder nicht.
<input checked="" type="checkbox"/>	Aufgaben anzeigen	Aufgaben die Sie sich selbst für die nächsten x Tage erstellt haben oder die Ihnen von anderen Mitarbeitern zugewiesen wurden.
<input checked="" type="checkbox"/>	Aufgaben welche keinem bestimmten Mitarbeiter zugeordnet sind werden bei alle Mitarbeiter angezeigt	Aufgaben ohne Mitarbeiter, werden automatisch allen Mitarbeitern der Filiale zugeordnet.
<input checked="" type="checkbox"/>	Kürzlich erledigte Aufgaben anzeigen	
8	Anzahl Tage für Erinnerung 'Aufgabe demnächst'	Anzahl in Tagen für die Aufgaben welche demnächst zu erledigen sind.
<input type="checkbox"/>	Versteckte Aufgaben vom Typ Kontaktieren	Alle Aufgaben die den Typ: Kontaktieren zugewiesen wurde, werden nicht angezeigt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Ungelesene Nachrichten anzeigen	Anzeige der Nachrichten welche Sie noch nicht gelesen haben.
<input checked="" type="checkbox"/>	Heutige Termine anzeigen	Ihre Termine am heutigen Tag.
<input type="checkbox"/>	Geplatzte Termine anzeigen	Zeigt alle geplatzten/nicht wahrgenommenen Termine an.
4	Anzahl Tage für geplatzte Termine in der Vergangenheit	Legt fest wie viele Tage in der Vergangenheit die geplatzten Termine angezeigt werden sollen.
<input type="checkbox"/>	Termine mit Status 'x' für angemeldete Filiale anzeigen	Definiert den Status von Terminen welche unter 'Mein AMPAREX' angezeigt werden sollen. Die Anzeige der Termine mit einem bestimmten Status ist unter anderem dann sinnvoll, wenn Termine über den Online-Terminplaner von Kunden gebucht werden, so dass diese auf einen Blick in den Erinnerungen von 'Mein AMPAREX' angezeigt werden können.
	Termine mit folgendem Status anzeigen	Termine mit dem gewähltem Status werden in einem extra Block in den Erinnerungen angezeigt. Dadurch ist es z. B. möglich, Online Terminanfragen anzeigen zu lassen (siehe auch Online Terminplaner (Übersicht)). Es werden nur zukünftige Termine angezeigt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Rücksendung von fälliger Kommissionsware anzeigen	Kommissionsware, welche in den nächsten x Tagen zurückgeschickt werden muss.
7	Anzahl Tage für Erinnerung Kommissionsware	Legt fest wie viele Tage im voraus Sie die zurück schickenden Kommissionswaren angezeigt werden sollen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Offene Bestellungen anzeigen	Zeigt alle offenen Bestellungen an, welche über AMPAREX getätigt wurden.
<input checked="" type="checkbox"/>	Anforderungen anzeigen	Zeigt alle Anforderungen (Anfragen) aus anderen Filialen an.

Mein AMPAREX | Filialverwaltung

<input checked="" type="checkbox"/>	Fällige Kundengeburtstage anzeigen	Kundengeburtstage die in den nächsten x Tagen Geburtstag haben (max 30 Tage) bzw. gestern (1 Tag zurück) hatten. Voraussetzung: Sie haben bei Ihrem Kunden ein Geburtsdatum hinterlegt.
<input type="checkbox"/>	Erinnerung an Kundengeburtstage nur bei Termin	Hat der Kunde ein Termin und auch an diesem Geburtstag, wird dies angezeigt.
1	Anzahl der Tage für Erinnerung Kundengeburtstage	Legen Sie fest, wie viele Tage vorher in AMPAREX ein Kunde mit Geburtstag auftauchen soll. 0 Tage vorher entspricht heute. Maximal 30 Tage im Voraus.
<input checked="" type="checkbox"/>	Fällige Ärztegeburtstage anzeigen	Ärztegeburtstage die in den nächsten x Tagen Geburtstag haben (keine Vorlaufbegrenzung). Voraussetzung: Sie haben bei Ihrem Ärzten ein Geburtsdatum hinterlegt.
	Anzahl der Tage für Erinnerung Ärztegeburtstage	Legen Sie fest, wie viele Tage vorher ein Arzt mit Geburtstag auftauchen soll.
<input checked="" type="checkbox"/>	Fällige Mitarbeiter Geburtstage anzeigen	Mitarbeiter Geburtstage die in den nächsten x Tagen Geburtstag haben (keine Vorlaufbegrenzung). Voraussetzung: Sie haben bei Ihrem Mitarbeitern ein Geburtsdatum hinterlegt.
14	Anzahl der Tage für Erinnerung Mitarbeitergeburtstage	Legen Sie fest, wie viele Tage vorher ein Mitarbeiter mit Geburtstag auftauchen soll.
<input type="checkbox"/>	Offene Vorgänge anzeigen	Ist ein Vorgang älter als z. Bsp. 30 Tage und weder abgeschlossen noch abgebrochen, taucht dieser unter 'Mein AMPAREX' als noch offener Vorgang auf.
30	Anzahl Tage für Erinnerung Offene Vorgänge älter als	Wird ein Wert in Tagen eingetragen, wird zusätzlich das Startdatum in der Vorgangsauswertung (siehe auch Übersicht Vorgangstatistik) in 'ROT' angezeigt wenn das Startdatum des Vorgangs älter ist als die Anzahl der eingetragenen Tage.
		
<input type="checkbox"/>	Nicht bearbeitete Brillenaufträge anzeigen	Das Anzeigeergebnis unter 'Mein AMPAREX' ist auf 100 Vorgänge und 30 Tage in die Vergangenheit limitiert. Die Abfrage wird, wenn die Maske 'Mein AMPAREX' geöffnet ist, alle 2 Minuten aktualisiert.
7	Keine Bearbeitung seit x Tagen	min. 0 Tage, max. 30 Tage
4	Meine Bestellung vorgenommen seit x Tagen	min. 0 Tage, max. 30 Tage

Mein AMPAREX | Filialverwaltung

<input checked="" type="checkbox"/>	Offene Therapieberichte anzeigen (THERAPIE)	Wird der Bereich unter 'Mein AMPAREX' aktiviert ('Mein AMPAREX' Erinnerungen Mehr Symbol) werden offene Therapieberichte unter folgenden Kriterien angezeigt: <ul style="list-style-type: none">• Vorgang gehört einer Filiale in der der Anwender sich anmelden darf• Das Häkchen bei Therapiebericht im Vorgang ist gesetzt• Vorgang ist abgeschlossen• Es gibt einen Vorgangsschritt Therapiebericht (Die Dokumentvorlage muss vom Typ 'Therapiebericht' sein)• Der Vorgangsschritt Therapiebericht ist noch offen				
<input checked="" type="checkbox"/>	Überfällige Probegeräte					
7	Anzahl Tage für Erinnerung 'Überfällige Probegeräte' älter als	Wenn im Ausgabewizard ein Rückgabedatum am Probegerät eingetragen wird, wird dieses als Erinnerung angezeigt, so dass der Anwender bei einer Überfälligkeit reagieren kann.				
<input type="checkbox"/>	Offene Reparaturen anzeigen					
14	Anzahl Tage für fällige Reparaturen					
<input checked="" type="checkbox"/>	Fällige Kundenrechnungen anzeigen	Unbezahlte Kundenrechnungen.				
<input checked="" type="checkbox"/>	Offene Einzelrechnungen anzeigen					
<input checked="" type="checkbox"/>	Offene Sammelrechnungen anzeigen					
<input checked="" type="checkbox"/>	Zugestellte Kostenvoranschläge anzeigen	Kostenvoranschläge, welche sich schon länger als x Tage im Status 'zugestellt' befinden.				
90	Anzahl der Tage für Erinnerung Kostenvoranschläge	Legen Sie fest, wie viele Tage die zugestellten Kostenvoranschläge angezeigt werden sollen.				
<input checked="" type="checkbox"/>	Mit eKV genehmigt /abgelehnte Kostenvoranschläge anzeigen					
<input checked="" type="checkbox"/>	Aktive Marketingaktionen	Zeigt alle derzeitigen aktiven Marketingaktionen an (siehe auch Marketing).				
<input type="checkbox"/>	Unterschiedlicher VK in Lager und Stammdaten	<div>Grundsätzlich kann eine eingelagerte Artikelposition einen von den Stammdaten abweichenden Verkaufspreis haben. Bei Brillenfassungen kommt das sogar häufig vor, da bei Fassungen immer der Preis nach dem Einlagern an der Fassung gespeichert wird. Ändert man den Preis in den Stammdaten ändert sich daher nicht der Preis der bereits eingelagerten Fassungen.</div> <table><tr><td></td><td>Beschreibung</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>Mit dieser Option werden alle Positionen angezeigt bei denen das der Fall ist.</td></tr></table>		Beschreibung	<input checked="" type="checkbox"/>	Mit dieser Option werden alle Positionen angezeigt bei denen das der Fall ist.
	Beschreibung					
<input checked="" type="checkbox"/>	Mit dieser Option werden alle Positionen angezeigt bei denen das der Fall ist.					

Siehe auch ...

Mein AMPAREX | Filialverwaltung

- [Zeiterfassung | Filialverwaltung](#)
- [Online Terminplaner \(Übersicht\)](#)