Auf dieser Maske werden die Programme zur Kundenbindung erstellt, verwaltet und geändert. Damit können nachfolgende Programme realisiert werden:

• Bonusartikel, Rabatte, Garantieverlängerungen, Gutscheine und Guthaben

Wichtig (!)

Auf der, später erstellten (codierten), Kundenkarte werden keine Programme oder persönliche Daten des Kunden gespeichert. Die Daten verbleiben in der AMPAREX-Datenbank. Auf der Karte wird lediglich eine Zuordnung zum Kunden gespeichert, sodass der Kunde geöffnet wird, wenn die Karte gesteckt wird.



E-Learning

• Kundenbindungen | Stammdaten

Arbeitsabläufe

- Programme zur Kundenbindung einrichten | Arbeitsablauf
- Gutschein über die Kasse verkaufen
- Kundenbindungsprogramme in Kombination mit anderen Programmen verkaufen | Arbeitsablauf
- Kundenbindungsprogramme in Kombination mit anderen Programmen verkaufen (Arbeitsablauf/2)

Lösungen

• Kunde darf nur einmal am Tag z. B. Batterien abholen (Problemlösung)

Funktionsleiste

G Suche		<mark>♪ →</mark> <u>Speichern</u>	} Anlegen	Auswahl	1 Voriges	Vächstes	Kogieren	Öschen Löschen	C Neuladen	••• Mehr	AMPAREX	Fernwartung
Schaltfläche	Name						Besc	hreibur	ng			
	Speiche rn	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden mit dieser Schaltfläche die Änderungen in die Datenbank gespeichert.										

- Gutschein einlösen
- (Waren-) Gutschein verschenken (Möglichkeit 1)

	Anlegen	Legt eine neue Kundenbindung an (alle Eingabefelder sind leer).
Ŗ	Auswahl	Öffnet den Auswahldialog zum Suchen und Öffnen einer Kundenbindung mit verschiedenen Suchparametern.
Ŷ	Voriges	Wurden mehrere Kundenbindungen über den Suchdialog gefiltert und eine davon geöffnet, kann mit dieser Schaltfläche zur vorherigen Kundenbindung gewechselt werden.
$\hat{\nabla}$	Nächstes	Wurden mehrere Kundenbindungen über den Suchdialog gefiltert und eine davon geöffnet, kann mit dieser Schaltfläche zur nächsten Kundenbindung gewechselt werden.
	Kopieren	Kopiert die, gerade geöffnete, Kundenbindung. Um sicherzugehen, dass die Kundenbindung nicht mit dem gleichen Namen gespeichert wird, bekommt die kopierte Kundenbindung vor dem Namen den Zusatz 'Kopie von'.
	Löschen	Löscht die gerade gewählte Kundenbindung mit einer Rückfrage aus der Datenbank. Die Kundenbindung kann danach nicht wiederhergestellt werden.
\bigcirc	Neulad en	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.
	Mehr	Über das Mehrmenü wird das Änderungsprotokoll aufgerufen. Hierüber werden alle Änderungen des gewählten Datensatzes protokolliert und angezeigt.

Maskenbeschreibung

⚠

Programm

Feld	Beschreibung									
Name	Name de	Name des Kundenbindungsprogramms, um dieses in der Liste der Kundenbindungsprogramme zu unterscheiden.								
Тур	Typ des	Typ des Programms (Bonusartikel, Rabatt, Gutschein/Guthaben)								
	A Hinweis									
	Ist das gewählte Kundenbindungsprogramm bei mindestens einem Kunden in Verwendung, dann kann der 'Typ' nicht mehr geän									
	Тур	Verhalten								
	Bonu sartik el	Hierbei gibt der Verkäufer bestimmte Freikontingente von Artikeln an Kunden heraus. Typischerweise sind dies z. B. 30 Freibat nach ein. Am Kunden ist eine Historie, sowie der aktuell verbleibende Bestand ersichtlich. Freikontingente sind sowohl für einze in einem Programm mehrere Freikontingente auf einmal verwalten.								
	Rabat te	Die aus AMPAREX bekannten Standardrabatte lassen sich über Programme einzelnen Kunden zuordnen. Somit kann ein Kund Stecken der Karte wird der Rabatt automatisch im Angebot/Barverkauf eingefügt. Eine weitere Anwendung der Rabattprogramr Ietztendlich nichts Anderes als 100 % Rabatt auf alle Reparaturartikel. Durch das Verwenden einer Laufzeit ist eine zeitliche Be								
	Gutsc hein /Guth aben	Hierbei wird dem Kund dieser Typ ausgewählt	en ein definiertes Guthaben zugeordnet, welches er später wieder einlösen kann. In Verbindung mit eine , sind weitere Optionen möglich:							
		Sichtbarkeit	Wo soll der Gutschein eingelöst werden können (Überall, nur in der Kasse oder nur im Angebot)							
		Nur in ein Angebot einfügbar	Mit dieser Option kann ein und derselbe Gutschein (gleiche Gutscheinnummer) insgesamt nur einmal ein anderes Angebot nicht nochmal eingefügt werden kann.							
	Zahlu ngsgu tschein	hlu Insgu Dieser Typ wird verwendet, wenn Sie einen Gutschein als Zahlungsmittel verkaufen möchten. Dabei wird das Guthab Verkaufsartikel bestimmt. Ferner wird im Normalfall auf dasselbe Buchungskonto (Verkauf bzw. Einlösung) gebucht (z chein								

Aktion	Was soll passieren, wenn die Karte gesteckt wird (entweder 'Nichts', 'Anzahl verringern', 'Barverkauf öffnen' oder 'Angebot öffnen'). Hinweis Ist das gewählte Kundenbindungsprogramm bei mindestens einem Kunden in Verwendung, dann kann die 'Aktion' nicht mehr ge						
	Aktion	Verhalten					
	Anzahl verringern	Ein Dialog öffnet sich bei der Aktivierung des Programms, in welchem ein Artikel und die, zu verringernde, Anzahl eingegel der Bestand im Lager korrigiert. Diese Auswahl steht nur mit dem Typ 'Bonuszähler/Zähler' zur Verfügung.					
	Barverkau f öffnenWird ein Programm mit dieser Option aktiviert, öffnet sich direkt der Barverkauf mit dem entsprechen entsprechende Berechnung.						
	Angebot öffnen	Wird ein Programm mit dieser Option aktiviert, öffnet sich direkt ein Angebot, ohne Vorgang über den entsprechenden Kun sofort die entsprechende Berechnung.					
		Hinweis Diese Auswahl wird nicht empfohlen, da hierbei zum Angebot KEIN Vorgang angelegt wird.					
Verkauf durch	Name des P	rogramms als Artikel, welcher an den Kunden im Angebot/Barverkauf verkauft wird (muss einmalig mit dem Artikel-Typ 'Prog					
Verkauf von/bis	Gültiger Zeitr	aum des Programms (z.B. als Aktion zu Weihnachten, zu Ostern etc.). Davor oder danach wird das Programm im Verkauf z					
Laufzeit (Monat e)	Gültigkeit/Da	uer des Programms/der Programme in Monaten.					
E Xt e r n e G u ts c h ei n - N r.	AMPAREX v verwendet, w bei der Einlö	ergibt eine zufällige Gutscheinnummer bei der Ausgabe, über die bei der Einlösung ggf. gesucht werden kann. Werden vom ird mit dieser Option bei der Ausgabe eines Gutscheines nach einer zusätzlichen externen Gutscheinnummer gefragt. Diese sung ebenfalls gesucht werden.					
A rt ik el a u s w a hl u n t e r bi n d en	Ist diese Opt Artikelkatalog	ion gesetzt, erscheint der Ausgabedialog für den Artikel nicht und der Artikel, welcher im Programm vorausgewählt wurde, w g der Stammdaten hinterlegte, Einheit aus dem Reiter 'Lagerverwaltung'.					

		N	Wird diese Option verwendet, kann das Programm nur einmal am Tag ausgeführt werden und der Anwender erhält eine entsprechende Mabholen).							
		r ei n al p r o T	MPAREX	X						
			Da	nler s Programm 'Batterieprogramm' kann nur einmal pro Tag gebucht werden. OK						
		3								
		P o si ti o n	Möglichkeit, o	tie Ausgabe der Menge aus den Programmpositionen auf eine Laufzeit zu begrenzen.						
			Beispiel	Werte						
		e n a								
		u ft								
		ei Ien								







	Durch diese Option wird am Programm eine Versorgung eingetragen, sofern das Programm mit einer Versorgung verkauft wird. So kann zweimal im Angebot verkauft werden (je ein Programm pro Seite).					
rs o r g u	Hinweis Funktioniert nur mit dem Typ 'Anzahl verringern' (z. B. bei Batterien), da Programme mit dem Typ 'Rabatt' ohnehin zusammenge:					
n g s b h ä n gig						
Existier ende Progra mme	Wird ein identisches Bonus-Kundenprogramm ein weiteres Mal an einen Kunden verkauft, verlängert AMPAREX evtl. vorhandene Progra die Laufzeit wird verlängert und die Gratisartikel werden addiert. Durch die Option 'Existierende Programme verlängern' wird dieses Verh- Kunden angelegt.					
verläng ern	Hinweis Diese Funktionalität betrifft nur Programme vom Typ 'Bonusprogramm'. Gutscheine werden nie verlängert - Rabatte immer.					
1						

Programmpositionen

Je nach Auswahl des Typs eines Programmes werden unterschiedliche Felder für die Programmpositionen angeboten.

Тур		Beschreibung					
Neu	Erstellt eine neue Programmposition.						
= Kopi eren	Kopiert di	Kopiert die markierte Programmposition.					
= Lös chen	Löscht die	Löscht die markierte Programmposition.					
Bonu sartik	Feld	Beschreibung					
el /Zähl	Artikel	el Welcher Artikel soll über dieses Programm ausgegeben werden.					
er	Eigens chaft	Auswahl einer Artikeleigenschaft in Verbindung mit einem Wert (z. B. Eigenschaft 'Artikel Typ' mit dem Wert 'Batterie'). Dieses Feld ist nicht aktiv, wenn ein Artikel ausgewählt wurde.					
	Wert	Auswahl eines Artikelwertes (z. B. Eigenschaft 'Artikel Typ' mit dem Wert 'Batterie'). Dieses Feld ist nicht aktiv, wenn ein Artikel ausgewählt wurde.					
	Anzahl	Wie viele Artikel der Kunde erhalten soll. Bleibt das Feld 'leer' erfolgt keine Ausgabemengenbegrenzung (z. B. eine Batterie-Flat, Kunde kann soviel Batterien abholen, wie er mag).					
Rabatt	Feld	Beschreibung					
	Rabatt	Auswahl eines, zuvor in den Stammdaten, angelegten Rabattes Rabatte Stammdaten.					

Feld	Beschreibung
AMAREX- 01 Stutiset asse ssb Barverinauf Barverinauf	Gutscheinartikel Gutscheinartikel Auswahl eines, zuvor im Artikelkatalog, angelegten Artikels. Dieser wird im Angebot oder der Kasse als neue Artikelposition eingefügt, wenn der Gutschein bzw. das Guthaben vom Kunden eingelöst wird (z. B. Guthabeneinlösung oder auch 'Guthaben eingelöst in Höhe von'). Hinter der Artikelposition taucht dann der Betrag auf, welchen der Kunde einlösen möchte. Hierbei wird immer der maximal eingelögt order der Retrag.
Immdaten × wilspikiz Der Kunde besitzt das Kundenprogramm Gutschein' averwaltung Gesamtsumme gegeben eas Zurück	einzulösende Betrag, welcher noch möglich ist, auf den Gesamtbetrag angerechnet.
haben	Möglichkeit, das Guthaben bzw. den Gutschein vorab auf einen Betrag zu definieren. Grundsätzlich kann bei der Ausgabe eines Gutscheins der gewünschte Betrag angegeben werden. Über den Eintrag im Feld 'Guthaben' in Verbindung eines Verkaufspreises aus dem Verkaufspreises aus dem Verkaufsartikel des Feldes 'Verkauf durch' - kann ggf. ein erhöhter Betrag zur Einlösung an den Kunden übergeben werden. D. h. der Kunde holt sich z. B.
	einen Gutschein im Wert von 100, – EUR, bekommt aber ein Guthaben im Wert von 120,– EUR zum Einlösen. Wird allerdings ein 'Verkaufsbetrag' am Verkaufsartikel eingetragen, kann der Betrag bei der Ausgabe des Gutscheins nicht mehr geändert werden.



Siehe auch ...

- Layout Spezifikationen | Kundenkarten
- Kundenkarten (Einsatzmöglichkeiten)
- Kosten | Kundenkarten
- Kundenkarten bestellen | Arbeitsablauf