Suche und Benachrichtigung | Terminplaner

Eine Möglichkeit Termine zu suchen und Kunden über anstehende Termine oder ausfallende Mitarbeiter zu informieren.





Arbeitsabläufe

• Kunden über einen Terminausfall informieren

Lösungen

• Es wurde keine SMS verschickt (Problemlösung)

Funktionsleiste

🕒 🗏 Suche		Speichern Neuladen	ر AMPAREX	Fernwartung	
Schaltfläche	Name	Beschreibung			
	Speiche rn	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die gespeichert.	Datenba	ank	
\bigcirc	Neulad en	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgela ohne die Maske neu aufzurufen.	aden we	rden	

Maskenbeschreibung

Termine suchen

Schaltfläche	Beschreibung
Termin von/bis	Standard-Vorbelegung 'der morgige Tag' (jedes andere Datum manuell zur Auswahl möglich).

Suche und Benachrichtigung | Terminplaner

Letzte Nachricht	Eingrenzung von Terminen, zu welchen zuletzt eine Nachricht verschickt wurde.	
Ressource	Auswahl einer Ressource - normalerweise ein Mitarbeiter.	
Typ/Status	Falls gewünscht, wählen Sie hier ein oder mehrere Status bzw. Typen aus (Mehrfachauswahl mit gedrückter [Strg]- Taste).	
Suchen	Über diese Funktion durchsuchen Sie Ihre Daten. Alle zutreffenden Einträge werden in der Tabelle aufgelistet.	
Felder vorbelegen	Zurücksetzen der Kriterien auf die Standardeinstellung.	

Tabelle 'Termine'

Tipp Per Doppelklick auf einen selektierten Eintrag wird die passende Terminplaneransicht geöffnet und der Termin zur Bearbeitung markiert.

Schaltfläche	Beschreibung	
0	Markiert alle gefundenen Einträge aus der Tabelle. Alternativ kann ein Eintrag oder mehrere verschiedene markiert werden.	
= Nachricht senden	Sendet eine SMS oder E-Mail an einen einzelnen ausgewählten Eintrag.	

Aktion für alle mit markierten Einträge

Schaltfläche	Beschreibung
Kontaktvorlage	Wählen Sie eine Kontaktvorlage aus. Diese soll erstmal in den Stammdaten Kontaktvorlage angelegt werden.
Betreff	Betreff der Nachricht an den Kunden.
Alle auswählen	Wählt alle Einträge aus der Tabelle aus.
Nachricht an alle	Versendet Ihre Nachricht zu allen, zuvor selektierten, Terminen. Beim Empfänger einer SMS-Nachricht erscheint folgender SMS-Text auf seinem Mobiltelefon.