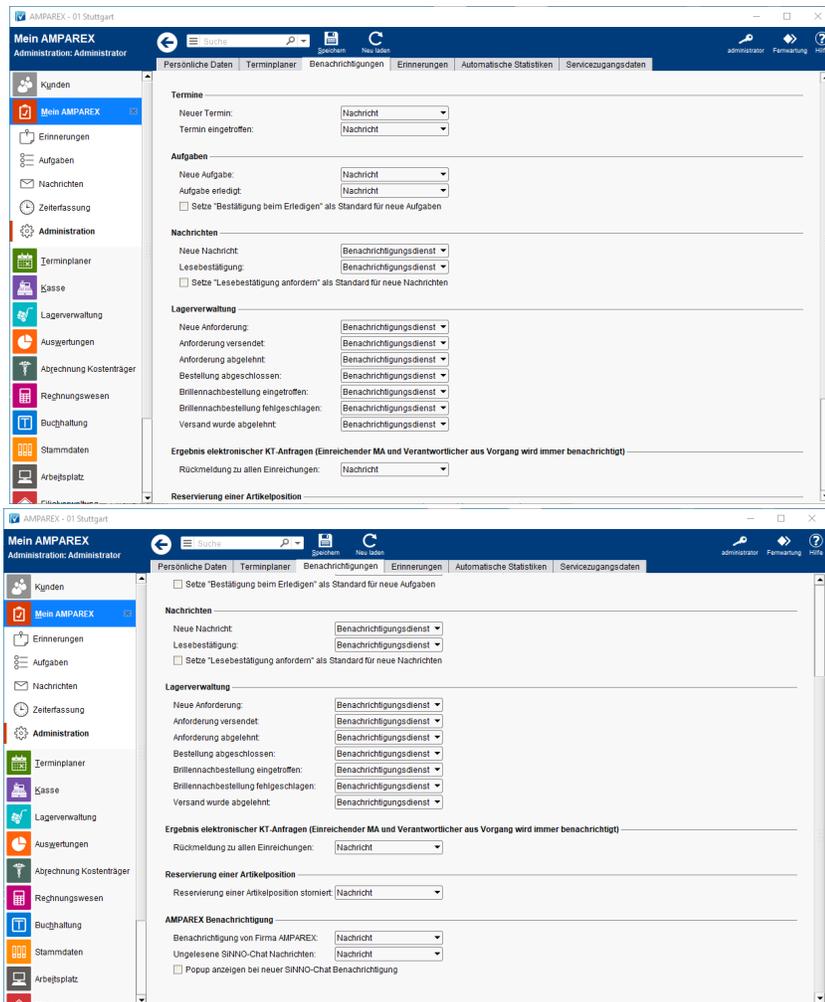


Benachrichtigungen | Mein AMPAREX

Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit, für verschiedene Bereiche seine Benachrichtigungen zu konfigurieren.

Achtung

Für die Benachrichtigungen muss vorab ein Dienst als externer Schnittstelle eingerichtet werden. Hierbei wird die entsprechende Benachrichtigung unten rechts in Windows bei der Uhrzeit angezeigt. Ferner kann über das externe Programm 'Growl' die Anzeige der Benachrichtigung in Farbe und Dauer konfiguriert werden.



Arbeitsabläufe

- [Eigene Benachrichtigungen in AMPAREX anpassen | Arbeitsablauf](#)

Funktionsleiste



Schaltfläche	Name	Beschreibung
	Speichern	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert.
	Neuladen	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Arbeitszeitdaten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.

Maskenbeschreibung

Auswahl

Die Auswahl in den einzelnen Bereichen in dieser Maske sind immer die gleichen:

Auswahl	Beschreibung
<i>Keine Benachrichtigung</i>	Es erfolgt keine Benachrichtigung unter AMPAREX oder unter Windows.
<i>Benachrichtigungsdienst</i>	Sie erhalten ein Popup Hinweis, unten rechts bei der Uhrzeit unter Windows angezeigt. Hierfür wird die Schnittstelle ' Betriebssystem Tray ' benötigt.
<i>Nachricht</i>	Die Benachrichtigung wird unter Mein AMPAREX als Nachricht an den entsprechenden Absender gesendet. Diese Nachricht wird in den Erinnerungen bzw. in den Nachrichten angezeigt.
<i>E-Mail</i>	Der Anwender erhält automatisch eine Mitteilung per E-Mail an seine hinterlegte E-Mail-Adresse. Hierfür muss zuvor ein E-Mail Dienst als externe Schnittstelle in AMPAREX konfiguriert werden (siehe auch E-Mail Schnittstellen).
<i>SMS</i>	Der Anwender erhält automatisch eine Mitteilung per SMS an seine hinterlegte Rufnummer. Hierfür muss zuvor ein SMS Dienst als externe Schnittstelle in AMPAREX konfiguriert werden SMS Schnittstellen .

Termine

<i>Neuer Termin</i>	<p>Die Terminbenachrichtigung erscheint, wenn ein anderer Mitarbeiter für den an AMPAREX angemeldeten Mitarbeiter einen neuen Termin im Terminplaner eingestellt hat.</p> <ul style="list-style-type: none">• Voraussetzung Der Mitarbeiter ist als Personenressource im Terminplaner angelegt und der Mitarbeiter wurde als Ressource 1 oder 2 im Termin ausgewählt.
<i>Termin eingetroffen</i>	<p>Die Terminbenachrichtigung erscheint, wenn ein anderer Mitarbeiter für den an AMPAREX angemeldeten Mitarbeiter in einem bestehenden Termin den Status auf eingetroffen ändert.</p> <ul style="list-style-type: none">• Voraussetzung Der Mitarbeiter ist als Personenressource im Terminplaner angelegt und der Mitarbeiter wurde als Ressource 1 oder 2 im Termin ausgewählt. Für die Eigenschaft 'Terminstatus' darf der Wert „eingetroffen“ nicht zur Auswahl versteckt sein.

Aufgaben

<i>Neue Aufgabe</i>	<p>Die Aufgabenbenachrichtigung erscheint, wenn ein anderer Mitarbeiter für den an AMPAREX angemeldeten Mitarbeiter eine neue Aufgabe erstellt hat.</p> <ul style="list-style-type: none">• Voraussetzung<ul style="list-style-type: none">○ Der Mitarbeiter, für den die Aufgabe erstellt wird, wurde in der Aufgabe ausgewählt.○ Alternativ wurde eine Mitarbeitergruppe, in welcher der Mitarbeiter enthalten ist, ausgewählt.○ Es wurde ein Tag und eine Uhrzeit für die Aufgabe eingetragen.
<i>Aufgabe erledigt</i>	<p>Wird diese Option gesetzt, erhalten Sie als Ersteller der Aufgabe eine Benachrichtigung, wenn die Person, an welche Sie die Aufgabe gerichtet haben, diese als erledigt markiert hat.</p> <ul style="list-style-type: none">• Voraussetzung<ul style="list-style-type: none">○ Beim Erstellen der Aufgabe an eine andere Person wird die Option gesetzt: Benachrichtigung, wenn Aufgabe erledigt.
<input type="checkbox"/>	<p>Wird der Haken gesetzt 'Setze Bestätigung beim Erledigen als Standard für neue Aufgaben' - so brauchen Sie den Haken in einer neuen Aufgabe nicht jedes Mal erneut zu setzen.</p>

Nachrichten

Benachrichtigungen | Mein AMPAREX

<p><i>Neue Nachricht</i></p>	<p>Die Nachrichtenbenachrichtigung erscheint, wenn ein anderer Mitarbeiter für den an AMPAREX angemeldeten Mitarbeiter eine neue Nachricht erstellt hat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzung <ul style="list-style-type: none"> ◦ Der Mitarbeiter, für den die Nachricht erstellt wird, wurde in der Nachricht ausgewählt. ◦ Alternativ wurde die Mitarbeitergruppe, in welcher der Mitarbeiter enthalten ist, ausgewählt.
<p><i>Lesebestätigung</i></p>	<p>Wird diese Option gesetzt, erhalten Sie als Ersteller einer Nachricht eine Benachrichtigung, wenn die Person, an welche Sie die Nachricht geschickt haben, diese als gelesen markiert hat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzung <ul style="list-style-type: none"> ◦ Beim Erstellen der Nachricht an eine andere Person wird die Option: Lesebestätigung gesetzt.
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>Wird der Haken gesetzt 'Setze Bestätigung beim Erledigen als Standard für neue Nachrichten' - so brauchen Sie den Haken in einer neuen Nachricht nicht jedes Mal erneut zu setzen.</p>

Lagerverwaltung

<p><i>Neue Anforderung</i></p>	<p>Wird aus einer anderen Filiale bei Ihnen in der Filiale etwas angefordert, erhalten Sie zusätzlich zu der Anforderung in der Lagerverwaltung und Mein AMPAREX eine entsprechende Benachrichtigung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzung Die Benachrichtigung erhält jeder aus der Filiale, welcher das Benachrichtigungssystem eingerichtet hat.
<p><i>Anforderung versendet</i></p>	<p>Wird der angeforderte Artikel, welchen Sie in einer anderen Filiale angefordert haben, versendet, erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzung Die Benachrichtigung erhält jeder aus der Filiale, welcher das Benachrichtigungssystem eingerichtet hat.
<p><i>Anforderung abgelehnt</i></p>	<p>Wird der angeforderte Artikel, welchen Sie in einer anderen Filiale angefordert haben, abgelehnt, erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzung Die Benachrichtigung erhält jeder aus der Filiale, welcher das Benachrichtigungssystem eingerichtet hat.
<p><i>Bestellung abgeschlossen</i></p>	<p>Wird eine Bestellung von einer anderen Person eingelagert als von der Person, welche die Bestellung ausgeführt hat, bekommt der Besteller eine Nachricht unter 'MEIN AMPAREX', dass sein bestellter Artikel eingelagert wurde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brillennachbestellung eingetroffen • Brillennachbestellung fehlgeschlagen
<p><i>Versand wurde abgelehnt</i></p>	<p>Wird verschickte Ware in einer Filiale nicht angenommen (siehe auch WE aus Versand), erhält der Versender eine entsprechende Meldung, dass der Wareneingang abgelehnt wurde.</p>

Ergebnis elektronischer KT-Anfragen

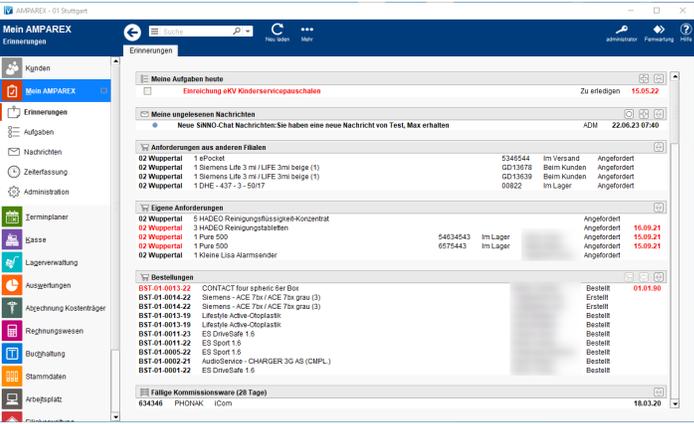
<p><i>Rückmeldung aller Einreichungen</i></p>	<p>Der Anwender kann sich zusätzlich eine Benachrichtigung zusenden lassen, wenn sich ein Status aller beliebigen Einreichungen der Filiale ändert. Eine komplette Übersicht der Einreichungen finden Sie unter 'elektronischer Anfragen'. Folgende Personen bekommen IMMER eine Nachricht, wenn der Status sich ändert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiter Der einreichende Mitarbeiter (Ersteller des Vorgangs) bekommt auf jeden Fall eine Nachricht über seine eigenen Einreichungen, wenn sich der Status ändert. • Stellvertreter Ist in den Kopfdaten des Vorgangs im Reiter: Zuständigkeit ein Stellvertreter eingetragen, bekommt auch dieser eine Nachricht. • Einreicher Ist der Einreicher ein anderer als der Mitarbeiter oder der Stellvertreter, bekommen alle drei eine Nachricht.
---	--

Reservierung einer Artikelposition

<p><i>Reservierung einer Artikelposition storniert</i></p>	<p>Wird ein Artikel, welcher für einen Kunden reserviert wurde an einen anderen Kunden gegeben (eine neue Reservierung oder als Probestück), so wird der Mitarbeiter darüber informiert (Standard: Nachricht).</p>
--	--

Benachrichtigungen | Mein AMPAREX

AMPAREX Benachrichtigung

<p>Benachrichtigung von Firma AMPAREX</p>	<p>Die Firma AMPAREX kann Anwender direkt Nachrichten über die AMPAREX Anwendung senden (z. B. Serverneustart, Störungen, wichtige Vertragsinformationen etc.). Sind diese Nachrichten grundsätzlich erlaubt, kann darüber hinaus jeder Anwender selber entscheiden, ob er eine Nachricht erhalten möchte.</p> <table border="1" data-bbox="431 279 1464 464"> <tr> <td data-bbox="431 279 548 369">Nachricht (Standard)</td> <td data-bbox="557 279 1464 369">Anwender erhält Nachrichten, wenn diese als Filialkettensoption erlaubt wurde (siehe auch Mein AMPAREX Filialverwaltung) - ggf. nur Anwender, die in der Berechtigungsgruppe 'administrator' sind.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="431 380 548 464">Keine Benachrichtigung</td> <td data-bbox="557 380 1464 464">Anwender erhält keine Nachrichten von der Firma AMPAREX, auch wenn diese in den Filialkettensoptionen aktiviert sind (siehe auch Mein AMPAREX Filialverwaltung).</td> </tr> </table> <div data-bbox="431 485 1464 638" style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ Achtung</p> <p>Die genannte Einstellung kann von der Firma AMPAREX übersteuert werden, wenn z. B. ein 'Not-Deployment' bzw. 'außerplanmäßige Shutdown' anliegt. Eine Beantwortung der Nachricht vom Empfänger ist nicht möglich!</p> </div>	Nachricht (Standard)	Anwender erhält Nachrichten, wenn diese als Filialkettensoption erlaubt wurde (siehe auch Mein AMPAREX Filialverwaltung) - ggf. nur Anwender, die in der Berechtigungsgruppe 'administrator' sind.	Keine Benachrichtigung	Anwender erhält keine Nachrichten von der Firma AMPAREX, auch wenn diese in den Filialkettensoptionen aktiviert sind (siehe auch Mein AMPAREX Filialverwaltung).
Nachricht (Standard)	Anwender erhält Nachrichten, wenn diese als Filialkettensoption erlaubt wurde (siehe auch Mein AMPAREX Filialverwaltung) - ggf. nur Anwender, die in der Berechtigungsgruppe 'administrator' sind.				
Keine Benachrichtigung	Anwender erhält keine Nachrichten von der Firma AMPAREX, auch wenn diese in den Filialkettensoptionen aktiviert sind (siehe auch Mein AMPAREX Filialverwaltung).				
<p>Ungelesene SiNNO-Chat Nachrichten</p>	<p>Schreibt ein Kunde über seine SiNNO-App eine Nachricht, wird diese unter 'Mein AMPAREX' im Bereich 'Meine ungelesenen Nachrichten' angezeigt.</p> 				
<p><input type="checkbox"/> Popup anzeigen bei neuer SiNNO-Chat Benachrichtigung</p>	<p>Diese Option zeigt ein Popup-Fenster an, wenn es eine neue Nachricht von einem Ihrer Kunden gibt.</p> 				

Siehe auch ...

- [E-Mail | Schnittstellen](#)
- [SMS | Schnittstellen](#)