

Karten | Kunde

In diesem Bereich sind die von einer Chipkarte gelesenen Daten ersichtlich. Hier sind mehrere Einträge (mehrere Karten) möglich. Beim Lesen der Chipkarte des Kunden erfolgt eine Prüfung der aktuellen Mitgliedschaft. Stimmt diese mit den hinterlegten Daten nicht überein, wird ein neuer Eintrag angelegt und der alte Eintrag automatisch über das Feld 'Gültig bis' ungültig gesetzt.

Arbeitsabläufe

- [Pro-Akusitk-Plus-Karte \(Einrichtung & Anwendung\)](#)
- [Kunden per \(Krankenkassen\)-Karte öffnen](#)
- [Kundenkartenbestellung stornieren](#)
- [Kundenkarten bestellen](#)

Lösungen

- [Beim stecken einer Kundenkarte wird kein Programm ausgeführt](#)

Funktionsleiste

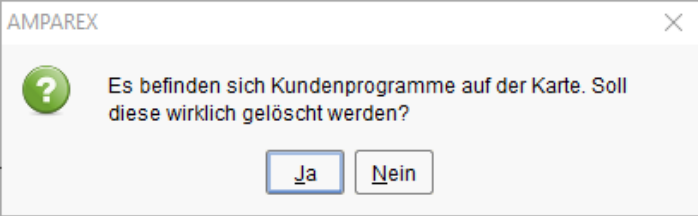
Schaltfläche	Name	Beschreibung
	Speichern	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert.
	Noah	Ist auf diesem Arbeitsplatz NOAH eingerichtet (Akustik), werden die Noah-Daten des Kunden geöffnet und es kann z. B. eine Messung durchgeführt werden.
	Neuladen	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Arbeitszeitdaten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.

Maskenbeschreibung

Tabelle 'Digitale Karten'

Schaltfläche	Beschreibung
--------------	--------------

Karten | Kunde

Neu	Über diese Schaltfläche können Sie eine von AMPAREX unabhängige externe Kundenkarte eintragen. Dazu muss in der Filialverwaltung Filialkette Kundenprogramme Externe Kundenkarten verwenden, gesetzt sein, ansonsten wird über die Schaltfläche eine neue Chipkarte angelegt und codiert.  Hinweis Externe Kundenkarten können nicht codiert/beschrieben werden!
Löschen	Ein Klick auf diese Schaltfläche entfernt eine zuvor markierte Karte. Dies kann hilfreich sein, wenn eine Chipkarte aus Versehen einem falschen Kunden zugeordnet wurde. Sind der Karte noch aktive Kundenprogramme zugeordnet, erfolgt eine Rückmeldung.  AMPAREX Es befinden sich Kundenprogramme auf der Karte. Soll diese wirklich gelöscht werden? Ja Nein
Karte stecken	Diese Schaltfläche simuliert das Stecken der Karte in den Kartenleser, auch wenn diese physisch nicht vorliegt. Dabei werden evtl. hinterlegte Kartenprogramme ausgeführt.
Karte beschreiben	Codiert eine bestehende Karte neu, falls diese nicht mehr lesbar ist.  Achtung Krankenkassenkarten sind NICHT durch versehentliches Überschreiben geschützt und können auch nicht mehr wiederhergestellt werden. Diese können nur ggf. durch den Kostenträger selbst neu codiert werden.
Karte ungültig	Legt fest, dass eine ausgewählte Karte nicht mehr gültig ist, sodass diese keine Funktion mehr beim Stecken der Karte hat.

Kundenkarte

Feld	Beschreibung
Merkmal	Das Merkmal bzw. der Name der Karte kann als Eigenschaft definiert werden (Stammdaten Eigenschaften Kunde 'Kundenkarten-Typ'), ggf. auch per rechter Maustaste 'Eigenschaft bearbeiten'.
Nummer	Möglichkeit, eine eigene Kartenummer für diese Karte zu hinterlegen.
Gültig ab/bis	Begrenzung der Karte durch ein Datum. In der Regel wird eine Begrenzung über die Kundenprogramme erzeugt Kundenbindungen Stammdaten .
Feste Daten	Felder, welche nicht bearbeitet werden können. Diese werden in der Regel von der Karte gelesen und sind nicht änderbar (z. B. Krankenkassenkarte).

Siehe auch ...

- [GUTSCHEINE - Übersicht \(Tutorial\)](#)
- [Kundenbindungen](#) | [Stammdaten](#)