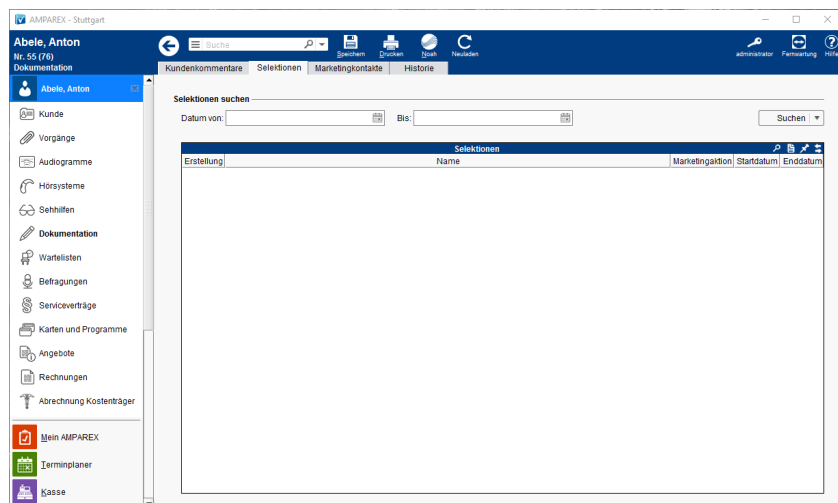


Selektionen | Kunde

Anzeige von Aktionen (z. B. Serienbriefe), welche über die Auswertung gespeichert wurden [Selektionsergebnis speichern | Auswertungen](#). So ist nachvollziehbar, mit welcher Aktion Sie Ihren Kunden kontaktiert haben (siehe auch [Gespeicherte Selektionsergebnisse | Auswertungen](#)).





Bei einem Serienbrief werden die Dokumente nicht im jeweiligen Kundenarchiv gespeichert, da dies die Datenbank vom Datenvolumen unnötig belasten würde und die Briefe bis auf den Adressaten alle denselben Inhalt haben. Stattdessen wird in der Kundenhistorie ein Eintrag gemacht, mit folgendem Inhalt:

- Nachrichtentyp: E-Mail, SMS oder Brief
- Bei E-Mail oder SMS die Adresse des Kunden, an die der Serienbrief geschickt wurde
- je nach Nachrichtentyp der Betreff der Nachricht (E-Mail), der Name der Dokumentvorlage (E-Mail, Brief) oder der gesamte Text (SMS).



Funktionsleiste



| Schaltfläche | Name | Beschreibung |
|---|-----------|---|
|  | Speichern | Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert. |
|  | Drucken | Schlägt standardmäßig Dokumentvorlagen vom Typ 'Kundendokument' vor. Die Dokumentvorlagen können jederzeit angepasst werden (siehe auch Dokumentvorlagen (Stammdaten)). Es können auch eigene Dokumentvorlagen verwendet werden. |
|  | Noah | Ist auf diesem Arbeitsplatz NOAH eingerichtet (Akustik), werden die Noah Daten des Kunden geöffnet und es kann z. B. eine Messung durchgeführt werden. |
|  | Neuladen | Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Arbeitszeitdaten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen. |

Maskenbeschreibung

| Schaltfläche | Beschreibung |
|---------------|--|
| Suche starten | Über der Tabelle kann nach einem Datum zur Eingrenzung von Selektionen gefiltert werden. Ferner können die Suchparameter wieder entfernt werden (Felder vorbelegen). |

Siehe auch ...

- [Selektionsergebnis speichern | Auswertungen](#)
- [Gespeicherte Selektionsergebnisse | Auswertungen](#)