

Preisauskunft | Arbeitsablauf, Österreich

Schritt für Schritt

In AMPAREX gibt es im Modul 'Extras' die Möglichkeit eine Preisauskunft anzulegen - da hier aber keine Kundendaten gespeichert werden, gibt es folgende Alternative für Österreich.

Suchen und öffnen Sie einen bestehenden Kunden oder legen Sie einen neuen Kunden mit dem Status 'Interessant' an.



Tipp

Per rechte Maustaste auf dem Status 'Eigenschaft bearbeiten' in der Kundenmaske kann ein abweichender Status in den Stammdaten angelegt werden (z. B. 'Preisauskunft').

	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none">• Wechseln Sie beim Kunden (1) in die Vorgänge (2).• Legen Sie in den Vorgängen des Kunden einen neuen Hörgerätevorgang (3) an.• Wählen Sie im Vorgang über den Ausgabewizard die Hörsysteme mit dem Status 'Neue Reservierung' (4), aber ohne Seriennummer aus, über welche Sie eine Preisauskunft abgeben möchten.• Erstellen Sie nach der Auswahl der Hörsysteme über den Vorgang ein neues Angebot (5).• Die reservierten Geräte werden automatisch in das Angebot übernommen.• Ändern Sie ggf. das Angebot ab (Preise, Rabatte etc.) und fügen nach Bedarf noch Zubehör hinzu. Speichern Sie das Angebot und drucken dieses als 'Preisauskunft' für Ihren Kunden aus, ggf. können Sie dafür eine eigene Dokumentvorlage 'Preisauskunft' anlegen und statt des Angebotes auswählen. <p>Entscheidet sich später der Kunde die angebotenen Hörsysteme zu kaufen (die Preisauskunft anzunehmen), brauchen Sie nur noch die fehlenden Seriennummern in das Angebot zu übernehmen und das Angebot abzuschließen.</p>