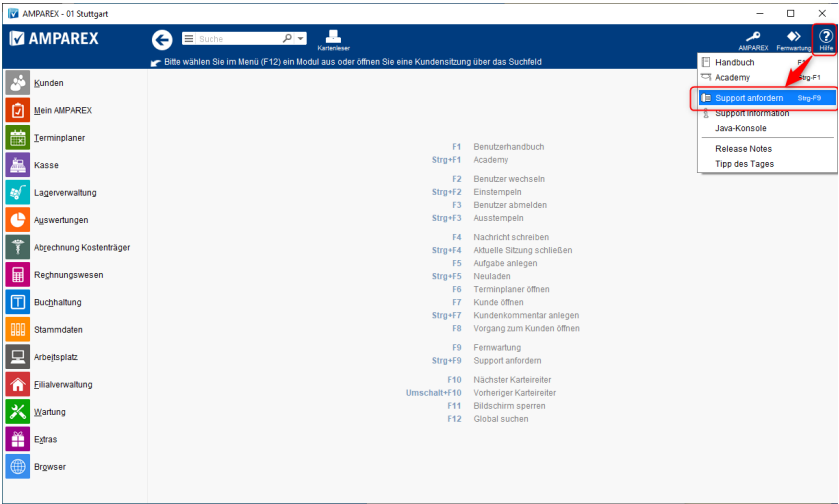
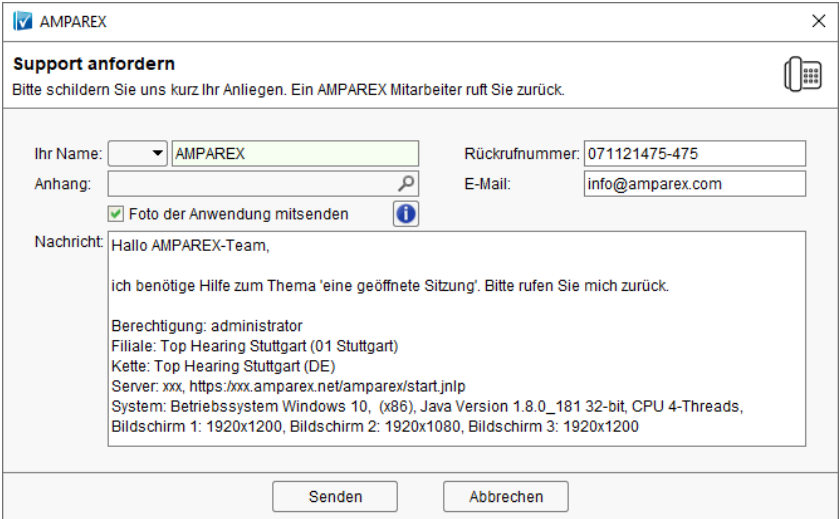


# AMPAREX Support | Tipps und Tricks

## Support anfordern

Haben Sie eine oder mehrere Fragen zu AMPAREX, rufen Sie in der Regel bei uns an oder schreiben uns eine E-Mail.

	Beschreibung
	Alternativ können Sie auch Support anfordern, wenn Sie in der oberen Funktionsleiste rechts auf das Hilfe-Icon klicken und dort den Befehl 'Support Anfordern' auswählen.
	<p>Es öffnet sich ein Dialog, in dem Ihre Anwenderdaten angezeigt werden. Diese basieren auf den Daten, die zu dem angemeldeten Benutzer eingetragen sind. Zusätzlich kann ein Screenshot der Maske, über die Sie den Dialog aufgerufen haben, und ein Dateianhang an AMPAREX übermittelt werden. Schreiben Sie dazu noch einen aussagekräftigen Text, um zu beschreiben, wie z. B. der Fehler oder das Problem entstanden ist. Zusätzlich erhalten Sie eine Vorgangsnummer, wenn Sie die Support-Anforderung abgeschickt haben. Haben Sie Rückfragen zu Ihrem Ticket, können Sie sich auf diese Nummer beziehen.</p> <p>Der Vorteil bei dieser Art der Kontaktaufnahme ist, dass ein qualifizierter AMPAREX Mitarbeiter Sie mit der Lösung des Problems zeitnah zurückrufen wird.</p>