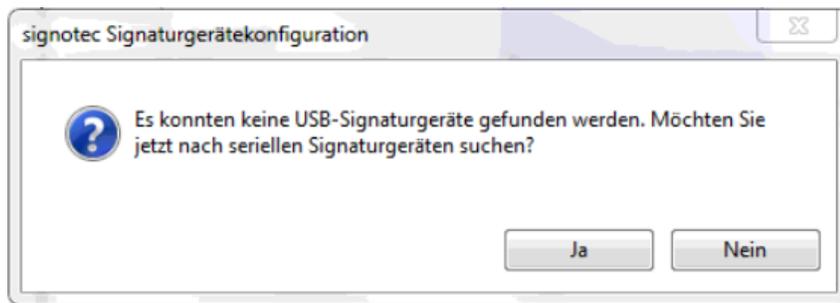


Pad wird nicht gefunden I | Unterschriftenpad

Problemstellung

Unter bestimmten Voraussetzungen kann es sein, abhängig von der Windows Version und/oder Hardware USB-Verwaltung, dass die Software 'signoSign2' meldet, dass ein angeschlossenes Unterschriftenpad nicht gefunden werden konnte.

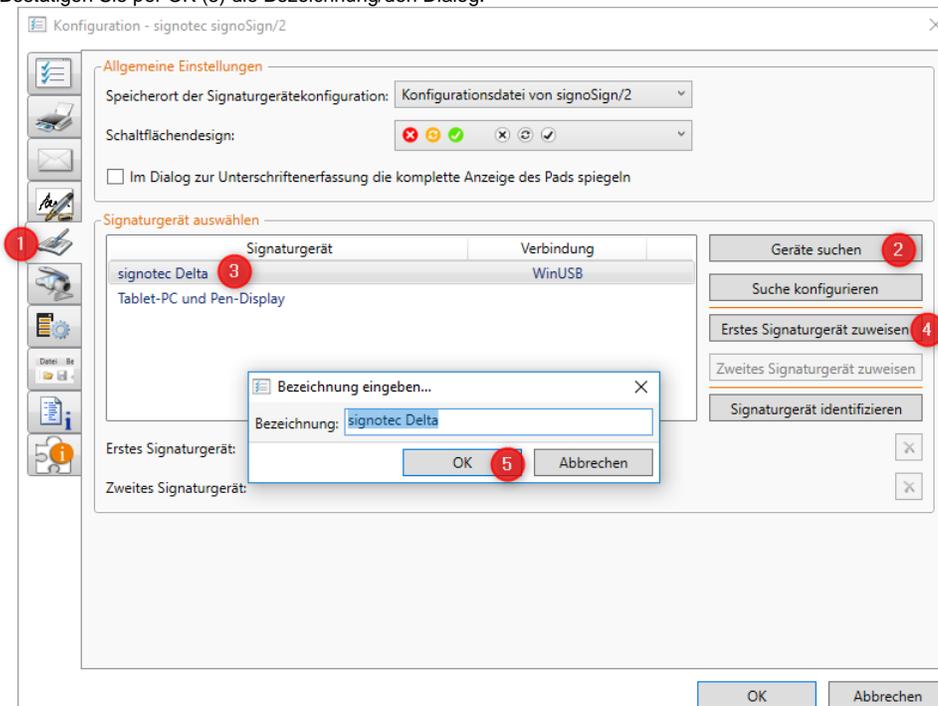
Ursache ist, dass mit der Software 'signoSign2' der eigentliche USB Treiber nicht installiert werden konnte.



Lösung

Installieren Sie den USB Treiber für das Unterschriftenpad [Unterschriftenpad \(Downloads\)](#).

1. Starten Sie Ihren Computer
2. Installieren Sie den USB Treiber und schließen Sie das Unterschriftenpad per USB-Kabel an Ihren Computer an.
3. Das Unterschriftenpad sollte nun in AMPAREX erkannt werden.
4. **Optional**
Sollte das Pad erneut nicht gefunden werden, muss dieses noch in der Software 'signoSign2' zugewiesen werden. Starten Sie die Software 'signoSign2' auf Ihrem Computer. Ist die Software gestartet, drücken Sie zur Anzeige des Einstellungsmenüs die Taste 'F8'.
 - a. Wechseln Sie in die Signaturgeräteeinstellungen (1)
 - b. Lassen Sie sich alle Geräte durch die Suche anzeigen (2)
 - c. Selektieren Sie, nach der erfolgreichen Suche, das OMEGA Pad (3)
 - d. Dieses selektierte Pad weisen Sie jetzt als 'Erstes Signaturgerät' (4) zu
 - e. Bestätigen Sie per OK (5) die Bezeichnung/den Dialog.



5. Beenden Sie die Software 'signoSign2'
6. Starten Sie AMPAREX.