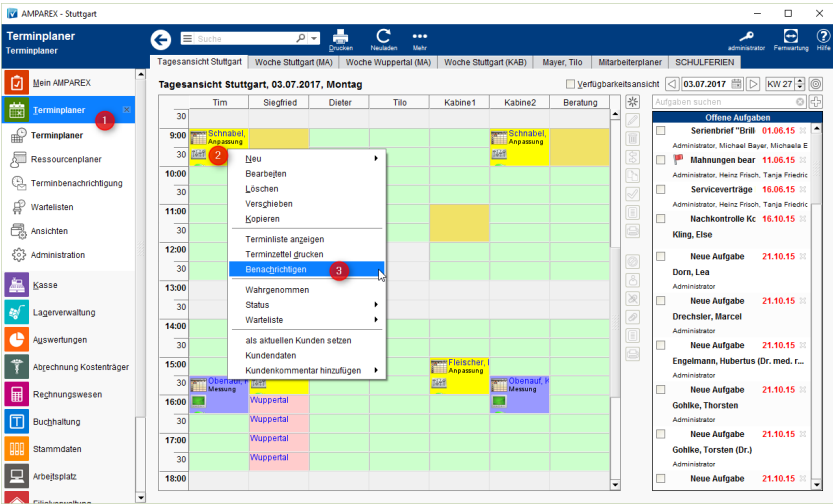
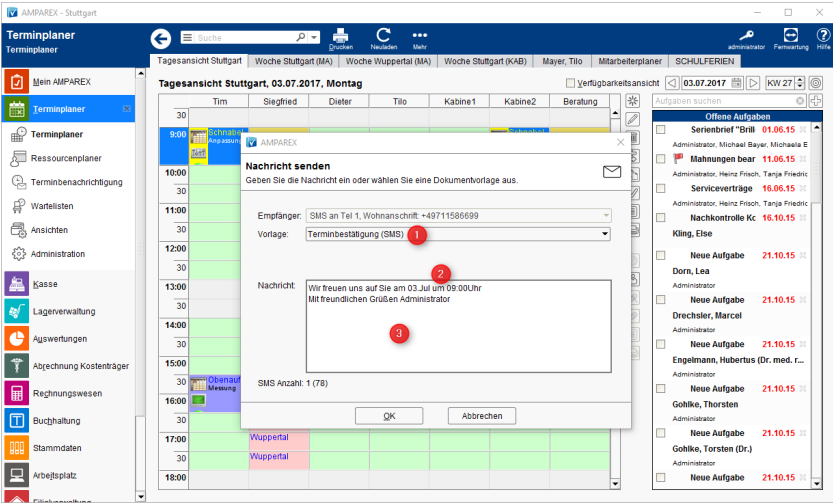


Terminbestätigung per SMS | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Zukünftige Termine können per SMS an einen Kunden wie folgt verschickt werden.

	Beschreibung
	(a) Im Terminplaner (1) suchen Sie den Termin. (b) Mit der rechten Maustaste auf den Termin des Kunden (2) erhalten Sie unter anderem den Befehl 'Benachrichtigen' (3).
	(c) Hier kann eine zuvor erstellte Vorlage (1) vom Dokument-Typ 'Termin-Erinnerung' (MIME-Typ 'Einfacher Text') ausgewählt werden. (d) Der oder die Termine werden automatisch in die SMS eingetragen und können direkt versendet oder um weitere Informationen (3) ergänzt werden.

Terminbestätigung per SMS | Arbeitsablauf



Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen gegeben sein bzw. erstellt werden:

Voraussetzung	Beschreibung								
SMS Kontingent	Sie verfügen über ein ausreichend vorhandenes SMS Kontingent (Anmeldeformular).								
Schnittstelle	In AMPAREX ist die Schnittstelle zum versenden von SMS eingerichtet.								
Dokumentvorlage	Legen Sie eine neue Dokumentvorlage (Stammdaten Dokumentvorlagen) mit dem Dokument-Typ 'Termin-Erinnerung' an. In der Bearbeitungsansicht kopieren Sie nachfolgende Befehle komplett rein und passen diese ggf. an: <table><tr><th>Befehl</th><th>Beschreibung</th></tr><tr><td><i>Befehle</i></td><td>Termine: <table name="\$sersterwert(kunde/zukunftstermine/begrenztaufanzahl(6),termin)"><tr> startdatum/format("EE dd.MM") um kundestartzeit, </tr></table></td></tr><tr><td><i>Änderbare Befehle</i></td><td>/begrenztaufanzahl(6) - Die Zahl ist variabel, im genannten Beispiel wird die Anzahl der Termine auf sechs Termine begrenzt. /format("EE dd.MM") - Ausgabe wie die Termine in der SMS erscheinen sollen.</td></tr><tr><td><i>Text</i></td><td>Des weiteren kann die Nachricht mit einfachen Text ergänzt werden. Testen Sie allerdings erst einmal die SMS mit Ihrem eigenen Namen ob die Anzahl der Zeichen von 160 nicht überschritten wurde.</td></tr></table>	Befehl	Beschreibung	<i>Befehle</i>	Termine: <table name="\$sersterwert(kunde/zukunftstermine/ begrenztaufanzahl(6) ,termin)"><tr> startdatum/ format("EE dd.MM") um kundestartzeit, </tr></table>	<i>Änderbare Befehle</i>	/begrenztaufanzahl(6) - Die Zahl ist variabel, im genannten Beispiel wird die Anzahl der Termine auf sechs Termine begrenzt. /format("EE dd.MM") - Ausgabe wie die Termine in der SMS erscheinen sollen.	<i>Text</i>	Des weiteren kann die Nachricht mit einfachen Text ergänzt werden. Testen Sie allerdings erst einmal die SMS mit Ihrem eigenen Namen ob die Anzahl der Zeichen von 160 nicht überschritten wurde.
Befehl	Beschreibung								
<i>Befehle</i>	Termine: <table name="\$sersterwert(kunde/zukunftstermine/ begrenztaufanzahl(6) ,termin)"><tr> startdatum/ format("EE dd.MM") um kundestartzeit, </tr></table>								
<i>Änderbare Befehle</i>	/begrenztaufanzahl(6) - Die Zahl ist variabel, im genannten Beispiel wird die Anzahl der Termine auf sechs Termine begrenzt. /format("EE dd.MM") - Ausgabe wie die Termine in der SMS erscheinen sollen.								
<i>Text</i>	Des weiteren kann die Nachricht mit einfachen Text ergänzt werden. Testen Sie allerdings erst einmal die SMS mit Ihrem eigenen Namen ob die Anzahl der Zeichen von 160 nicht überschritten wurde.								
Kund	Beim Kunden in der Kundenmaske muss eine SMS fähige Telefonnummer hinterlegt sein und im 'Mehr-Menü' muss die Benachrichtigungsoption auf SMS gestellt sein.								

Siehe auch ...

- [Anmeldeformular](#)