

Termine | Filialverwaltung

The image displays two screenshots of the AMPAREX Filialverwaltung software interface. The top screenshot shows the 'Administration' and 'Allgemein' sections. The 'Allgemein' section includes checkboxes for 'Wartelisten verwenden', 'Online Terminplaner verwenden', and 'Vorlaufzeit für Online Terminplaner in Stunden: 48'. The 'Kundentermine' section has dropdowns for 'Termine in Kundenmaske bis (x) Tage im Voraus anzeigen: 100' and 'Termine in Terminliste bis (x) Tage im Voraus anzeigen: 100'. The 'Termin' section includes checkboxes for 'Vorgang für Kundentermine vorschlagen', 'Termin ausschließlich über Terminvorlage erstellen', 'Termin kopieren, startet Mehrfachkopie', 'Termin kann nur durch Ersteller oder Administrator gelöscht werden', and 'PopUp Hinweise zum Kunden beim Bearbeiten von Terminen anzeigen'. The bottom screenshot shows the 'Kundentermine' and 'Termin' sections. The 'Termin' section includes checkboxes for 'Vorgang für Kundentermine vorschlagen', 'Termin ausschließlich über Terminvorlage erstellen', 'Termin kopieren, startet Mehrfachkopie', 'Termin kann nur durch Ersteller oder Administrator gelöscht werden', and 'PopUp Hinweise zum Kunden beim Bearbeiten von Terminen anzeigen'. The 'Vor- und Nachbearbeitungszeiten' section includes checkboxes for 'Vor- und Nachbearbeitungszeiten verwenden' and 'Vor- und Nachbearbeitungszeiten beziehen sich auf den Kunden'. The 'Ressourcen' section includes checkboxes for 'Vorbereitung der zweiten Ressource mit aktuellem Benutzer' and 'Auswahl der zweiten Ressource einschränken auf Orts- bzw. Personenressourcen'. The 'Offene Aufgaben' section includes checkboxes for 'Offene Aufgaben innerhalb der nächsten (x) Tage anzeigen: 14' and 'Offene Aufgaben ohne Fälligkeitsdatum anzeigen'.

Funktionsleiste

The image shows the top navigation bar of the AMPAREX software interface. It includes a search bar with the text 'Suche', a 'Speichern' (Save) button, a 'Neuladen' (Reload) button, and a 'Mehr' (More) button. There are also icons for 'AMPAREX' and 'Fernwartung' (Remote maintenance).

Schaltfläche	Name	Beschreibung
	Speichern	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert.
	Neuladen	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.
	Mehr	Über das Mehrmenü wird das Änderungsprotokoll aufgerufen. Hierüber werden alle Änderungen des gewählten Datensatzes protokolliert und angezeigt.
 Tip Zusätzlich können die Änderungen über die Auswertungen 'Änderungsprotokoll' 'Protokolltyp 'Filialkettenattribut' - eingesehen werden.		

Maskenbeschreibung

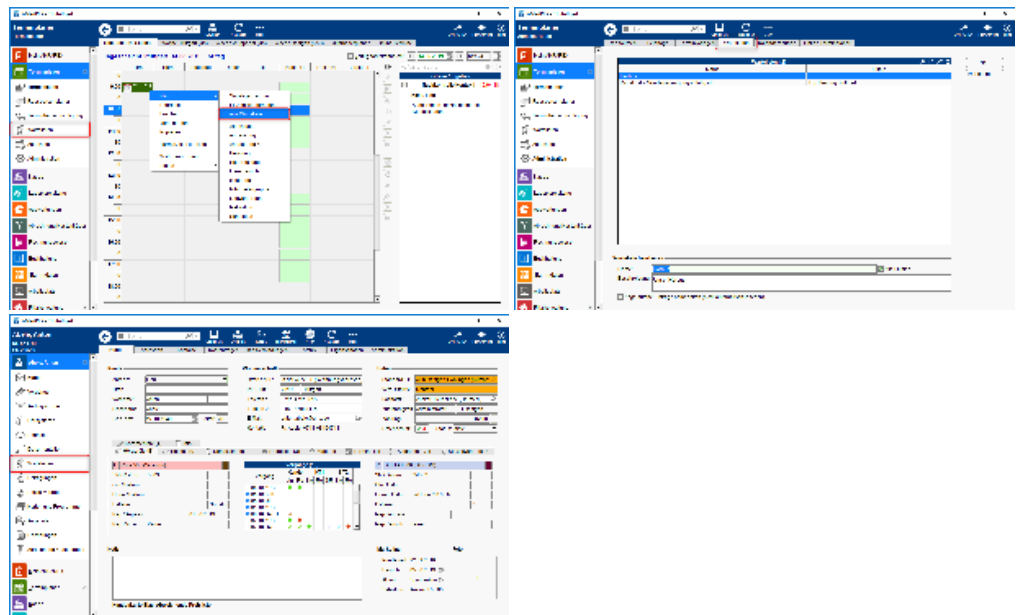
Administration

Termine | Filialverwaltung

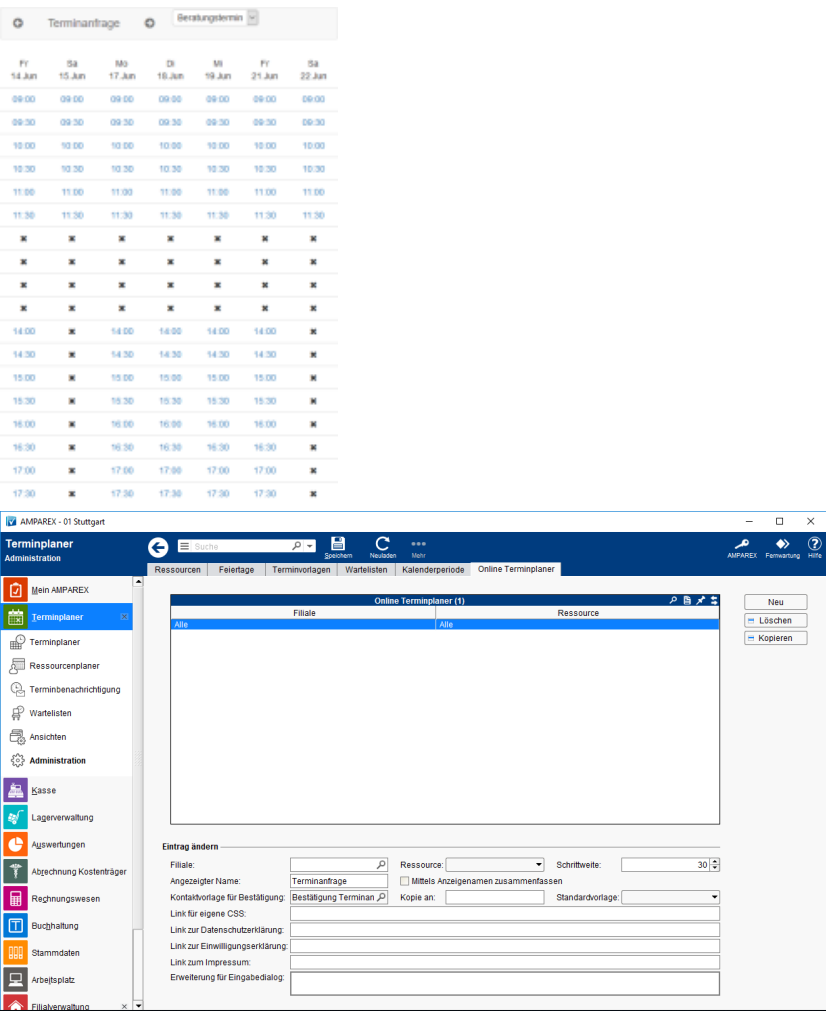
Standard	Feld	Beschreibung
☒	Filialübergreifende Administration des Terminplaners	Beschreibung
		Im Terminplaner können Terminbenachrichtigungen (siehe auch Suchen & Benachrichtigungen (Terminplaner)), Sichtbarkeitsregeln in den Ansichten (Sichtbarkeitsregeln Terminplaner) und die Bearbeitung von Ressourcen in der Terminplaneradministration (siehe auch Ressourcen Terminplaner) alle Filialen auch für andere Filialen durchgeführt und angepasst werden.
		Ist die Option deaktiviert, ist in den zuvor genannten Masken ausschließlich die Felder, in denen eine Filiale ausgewählt werden kann, gesperrt, sodass hier die an der angemeldeten Filiale diese vorausgewählt ist und nicht geändert werden kann. Dies betrifft alle Filiale, die nicht die Option 'Zentrale' haben (siehe auch Filialverwaltung).

Allgemein

Standard	Feld	Beschreibung
☐	Wartelisten verwenden	Mit dieser Option lässt sich die Funktion der Warteliste komplett aktivieren bzw. deaktivieren (siehe auch Warteliste Kunde, Warteliste Terminplaner).
		☒ Alle Wartelisten und Befehle im Terminplaner & beim Kunden (rechte Maustaste) sind eingeblendet und können verwendet werden.
		☐ Alle Wartelisten und Befehle im Terminplaner & beim Kunden (rechte Maustaste) sind ausgeblendet.



Termine | Filialverwaltung

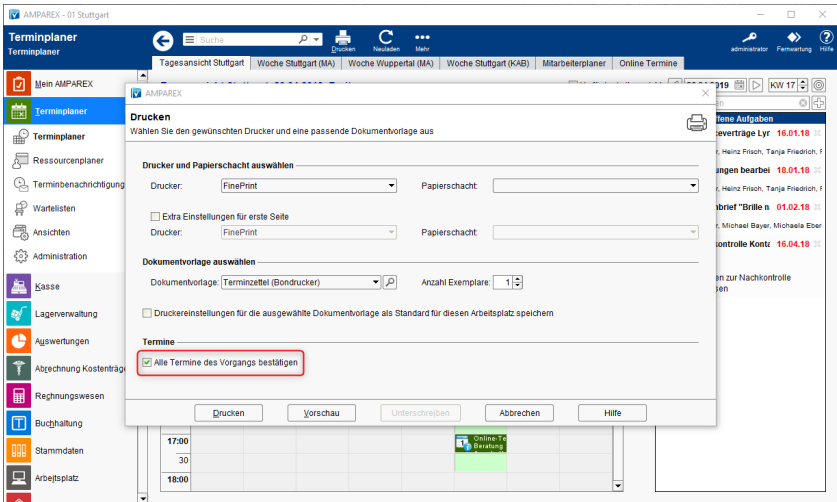
☐	Online Terminplaner verwenden	Aktiviert die Möglichkeit, den AMPAREX Online Terminplaner zu verwenden. Dabei können Kunden sich z. B. über die Homepage der Akustiker, Optiker oder des Therapeuten (Leistungserbringer) sich selber Termine vergeben bzw. Termine anfragen (siehe auch Online Terminplaner (Übersicht)). Zudem wird die Maske 'Online Terminplaner' in der Administration des Terminplaners eingeblendet. 
0	Vorlaufzeit für Online Terminplaner in Stunden	Termine über den Online Terminplaner können direkt auf den nächsten freien Termin gebucht werden. Dies kann ggf. aber zu kurzfristig sein. Über diese Filialkettenoption kann die Vorlaufzeit des nächsten buchbaren Termins vorgegeben werden. D. h. dass z. B. ein nächster freier Termin erst in 48 Stunden gewählt und gebucht werden kann.

Kundentermine

Standard	Feld	Beschreibung
100	Termine in Terminliste bis (x) Tagen im Voraus anzeigen	Legen Sie fest, wie viele Tage im Voraus Ihre Termine vom Kunden angezeigt werden sollen (siehe auch Kunde).
100	Termine in Terminliste bis (x) Tagen im Voraus anzeigen	Per rechter Maustaste können weitere Termine zum Kunden in einem Dialogfenster mit Suchfunktion angezeigt werden. Legen Sie fest, wie viele Tage im Voraus Ihre Termine vom Kunden angezeigt werden sollen (siehe auch Kunde).
14	Termine in Kundenmaske ab (x) Tage zurück anzeigen	Standardmäßig zeigt AMPAREX die Termine zum Kunden in der Kundenmaske in der Liste der letzten 14 Tage. Der Wert kann auf max. 999 Tage gesetzt werden (siehe auch Kunde).
100	Termine in Kundenmaske ab (x) Tage zurück anzeigen	Per rechter Maustaste können weitere Termine zum Kunden in einem Dialogfenster mit Suchfunktion angezeigt werden. Legen Sie fest, wie viele Tage zurückliegend Ihre Termine vom Kunden angezeigt werden sollen (siehe auch Kunde).

Termin

Termine | Filialverwaltung

Standard	Feld	Beschreibung						
☒	Vorgang für Kunden-Termine vorschlagen	<table><thead><tr><th></th><th>Beschreibung</th></tr></thead><tbody><tr><td>☒</td><td>AMPAREX ermittelt den letzten Vorgang und verknüpft diesen in mit dem Kunden-Termin - dabei bleibt der Vorgang von Hand änderbar.</td></tr><tr><td>☐</td><td>Es wird kein Vorgang vorgeschlagen</td></tr></tbody></table>		Beschreibung	☒	AMPAREX ermittelt den letzten Vorgang und verknüpft diesen in mit dem Kunden-Termin - dabei bleibt der Vorgang von Hand änderbar.	☐	Es wird kein Vorgang vorgeschlagen
	Beschreibung							
☒	AMPAREX ermittelt den letzten Vorgang und verknüpft diesen in mit dem Kunden-Termin - dabei bleibt der Vorgang von Hand änderbar.							
☐	Es wird kein Vorgang vorgeschlagen							
☒	Termine beim Terminzetteldruck bestätigen	Der Vorgabewert für die Checkbox 'Alle Termine des Vorgangs bestätigen' im Druckdialog von Terminzetteln (nur für Termine mit Kunden & Vorgangsbezug). 						

☐	PopUp Hinweise zum Kunden beim Bearbeiten von Terminen zeigen	<table><tr><td></td><td>Beschreibung</td></tr><tr><td>☒</td><td>Gibt es beim Kunden eine 'PopUp' Eigenschaft, zeigt AMPAREX die PopUp Eigenschaft des Kunden an, wenn ein Termin angelegt oder geöffnet wird.</td></tr><tr><td>☐</td><td>Es wird kein PopUp des Kunden angezeigt beim Anlegen oder Öffnen eines Termins.</td></tr></table>		Beschreibung	☒	Gibt es beim Kunden eine 'PopUp' Eigenschaft, zeigt AMPAREX die PopUp Eigenschaft des Kunden an, wenn ein Termin angelegt oder geöffnet wird.	☐	Es wird kein PopUp des Kunden angezeigt beim Anlegen oder Öffnen eines Termins.						
	Beschreibung													
☒	Gibt es beim Kunden eine 'PopUp' Eigenschaft, zeigt AMPAREX die PopUp Eigenschaft des Kunden an, wenn ein Termin angelegt oder geöffnet wird.													
☐	Es wird kein PopUp des Kunden angezeigt beim Anlegen oder Öffnen eines Termins.													
AMPAREX - 01 Stuttgart Stella, Isabella Nr. 50 (35) Kunde Kunde Vorgänge Audiogramme Hörsysteme Sehhilfen Dokumentation Wartelisten Beträgungen Serviceverträge Karten und Programme Angebote Rechnungen Abrechnung Kostenträger Mein AMPAREX Terminplaner Kasse Kunde Adressen Kontakte Kostenträger Bankverbindungen Archiv Eigenschaften Administration Kunde Typ: Natürliche Person Sprache: Rechnungen an: Eigenschaften auswählen <table><thead><tr><th colspan="4">Kundeneigenschaften (1)</th></tr><tr><th>PopUp Hinweis</th><th>Name</th><th>Wert</th><th>Kürzel</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>Bitte laut sprechen!</td><td></td><td></td></tr></tbody></table> Neu Kopieren Löschen Name: PopUp Hinweis Wert: Bitte laut sprechen! Farbe: Erstellung: AMPAREX 26.04.2019 14:26 AMPAREX - 01 Stuttgart Terminplaner Mein AMPAREX Terminplaner Terminplaner Ressourcenplaner Terminbenachrichtigung Wartelisten Ansichten Administration Kasse Lagerverwaltung Agiswertungen Abrechnung Kostenträger Rechnungswesen Buchhaltung Stammdaten Arbeitsplatz Finanzverwaltung Termin bearbeiten Termin Wiederholung Ressourcen Historie Termin Datum: 14.06 Beginn: 09:00 Ende: 09:30 Dauer: 0 Kunde: AMPAREX Marketing: Vorgang: VG- Text: Kommentar: Terminzeitfel drucken OK Abbrechen PopUp Hinweis Stella, Isabella Bitte laut sprechen! (AMPAREX 26.04.2019 14:26) Hinweis löschen Schließen Offene Aufgaben Kling, Else Anschreiben zur Nachkontrolle Kontaktförmen			Kundeneigenschaften (1)				PopUp Hinweis	Name	Wert	Kürzel		Bitte laut sprechen!		
Kundeneigenschaften (1)														
PopUp Hinweis	Name	Wert	Kürzel											
	Bitte laut sprechen!													
☐	Termin kopieren, startet Mehrfachkopie	<table><tr><td></td><td>Beschreibung</td></tr><tr><td>☒</td><td>Mit dieser Option kann ein Termin mehrfach kopiert werden. Diese Funktion bleibt so lange erhalten, bis man erneut auf das Symbol 'kopieren' klickt. Das Kopieren endet nicht nach dem einmaligen Zuweisen eines Platzes für den kopierten Termin. Bei dieser Einstellung wird bei jedem erneuten klicken wieder eine neue Kopie des ursprünglichen Termins erzeugt. Durch Rechtsklick stoppt man das Mehrfachkopieren.</td></tr><tr><td>☐</td><td>Es wird nur eine Kopie erzeugt und danach stoppt automatisch das Kopieren.</td></tr></table>		Beschreibung	☒	Mit dieser Option kann ein Termin mehrfach kopiert werden. Diese Funktion bleibt so lange erhalten, bis man erneut auf das Symbol 'kopieren' klickt. Das Kopieren endet nicht nach dem einmaligen Zuweisen eines Platzes für den kopierten Termin. Bei dieser Einstellung wird bei jedem erneuten klicken wieder eine neue Kopie des ursprünglichen Termins erzeugt. Durch Rechtsklick stoppt man das Mehrfachkopieren.	☐	Es wird nur eine Kopie erzeugt und danach stoppt automatisch das Kopieren.						
	Beschreibung													
☒	Mit dieser Option kann ein Termin mehrfach kopiert werden. Diese Funktion bleibt so lange erhalten, bis man erneut auf das Symbol 'kopieren' klickt. Das Kopieren endet nicht nach dem einmaligen Zuweisen eines Platzes für den kopierten Termin. Bei dieser Einstellung wird bei jedem erneuten klicken wieder eine neue Kopie des ursprünglichen Termins erzeugt. Durch Rechtsklick stoppt man das Mehrfachkopieren.													
☐	Es wird nur eine Kopie erzeugt und danach stoppt automatisch das Kopieren.													

☐	Keine Vorauswahl des Typs für neuen Termin
☒	Wird ein neuer Termin angelegt, ist der Typ des Termins nicht vorbelegt, d. h. ein Termin kann nur dann angelegt werden, wenn ein Typ im Termin eingetragen wird.
☐	Es gibt einen vordefinierten Termintyp für das Erstellen eines neuen Termins. Dies ist immer der erste Termintyp in der Eigenschaft 'Typ des Termins'. Bei der Erstellung von Terminen mit Terminvorlage wird der Termintyp gewählt, der in der Terminvorlage steht.

AMPAREX - 01 Stuttgart

Terminplaner

Mein AMPAREX

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

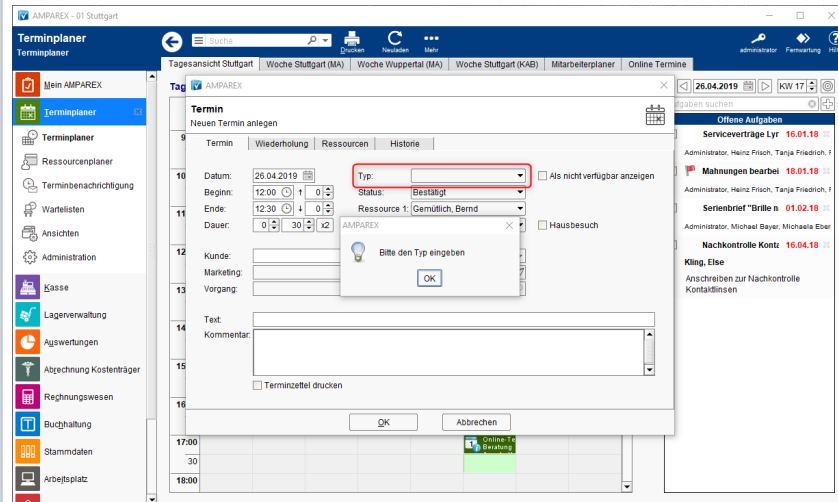
Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner

Terminplaner</



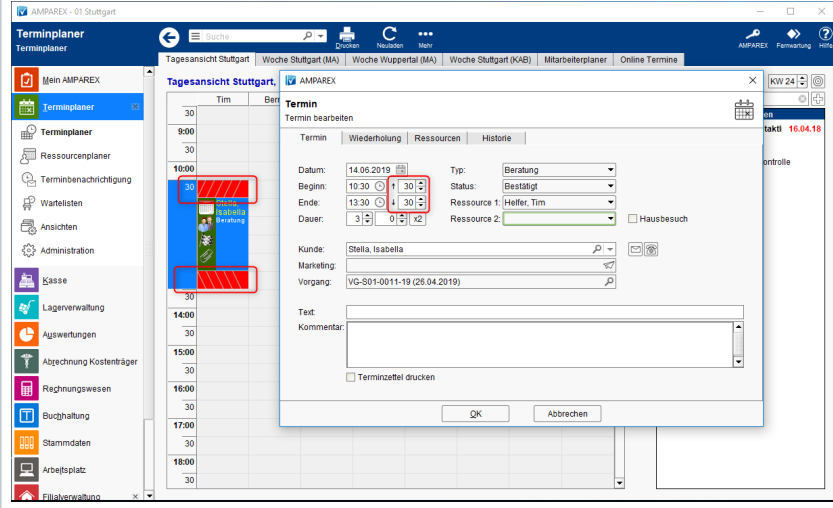
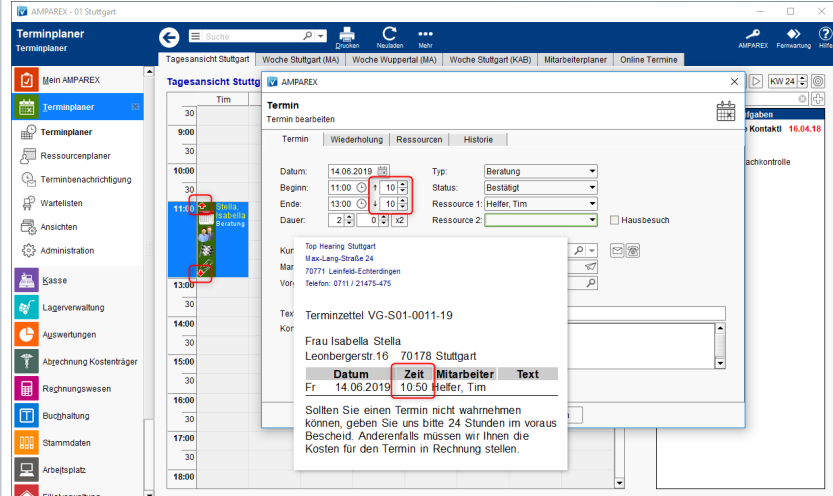
Termine | Filialverwaltung

☒	Überbuchen von Ressourcen zulassen	Beschreibung ☒ Man wird gewarnt, wenn man eine Ressource überbucht. Dabei kann man sich immer noch dafür entscheiden doch einen anderen Termin zu wählen da man mit 'Nein' zum TerminiDialog zurückkehrt. Mit 'Ja' wird der Termin zusätzlich zu dem bestehenden Termin in den Terminplaner geschrieben. AMPAREX ? Diese Ressourcen wurden überbucht: Helfer, Tim (21.04.2021) Wollen Sie den Termin speichern? Ja Nein ☐ Die Ressource kann nicht mehr überbucht werden. Es erscheint eine entsprechende Meldung. Es muss ein anderer Termin gefunden werden. AMPAREX 💡 Diese Ressourcen wurden überbucht: Helfer, Tim (21.04.2021) OK Tip Um ein Überbuchen der Ressource zuzulassen (ohne Meldung) kann dazu die Kapazität der Ressource in der Administration des Terminplaners erhöht werden (siehe auch Ressourcen Terminplaner).
☐	Termin ausschließlich über Terminvorlage erstellen	Wird diese Option verwendet, können Termine ausschließlich noch über eine Terminvorlage erstellt werden. Per rechter Maustaste oder per Doppelklick werden die zur Auswahl stehenden Terminvorlagen angeboten.

Termine | Filialverwaltung

☐	Termin kann nur durch den Ersteller oder einen Administrator gelöscht werden	Sind mindestens zwei Ressourcen oder mehr in einem Termin hinterlegt, kann über den Befehl 'Entfernen von Ressource 'Name, Vorname' die aktuelle Ressource aus dem Termin entfernt werden. D. h. der Termin muss dazu nicht geöffnet werden, um die Ressource aus dem Termin zu entfernen (nötig z. B. wenn in einem Termin für ein Meeting mehrere Mitarbeiter eingetragen sind und ein Mitarbeiter soll entfernt werden). Wird dazu diese Filialkettenoption gesetzt, kann der Termin nur durch den 'Ersteller' oder durch einen Benutzer mit Administrationsrechte gelöscht werden.
--------------------------	--	--

Vor- und Nachbearbeitungszeiten verwenden

Standard	Feld	Beschreibung
☐	Vor- und Nachbearbeitungszeiten verwenden	Schaltet die Option ein, dass die genannten Zeiten (Vor-/Nach) beim Erstellen eines Termins im Terminplaner berücksichtigt bzw. angezeigt werden. Diese Zeiten sollen z. B. anderen Anwender zeigen, dass der eingetragene Anwender zwar 'da' ist, aber Zeit benötigt, um z. B. den Termin vorzubereiten. 
☐	Vor- und Nachbearbeitungszeiten beziehen sich auf den Kunden (Therapie)	Wird die Option aktiviert, werden die genannten Zeiten nicht mehr direkt im Terminplaner angezeigt, sondern beziehen sich direkt auf den Kunden. Beispiel: der Kunde soll zur FANGO 10 Min. früher erscheinen (umziehen, vorbereiten etc.). Auf dem Terminzettel des Kunden erscheint 10:50 Uhr, der eigentliche Termin beginnt aber um 11:00 Uhr. 

Termine | Filialverwaltung

0

Nachbereitung für Hausbesuchstermine (Min)

Für Termine mit Hausbesuchskennzeichen wird die definierte Nachbereitungszeit vorgeschlagen (z. B. für die Rückfahrt in das Unternehmen).

The screenshot shows the 'Terminplaner' window in the AMPAREX system. The 'Termin' tab is active, and a new appointment is being created. The 'Datum' is 26.04.2019. The 'Beginn' is 11:00 and the 'Ende' is 12:00, resulting in a 'Dauer' of 1:30. The 'Typ' is 'Beratung' and the 'Status' is 'Bestätigt'. The 'Ressource 1' is 'Gemütl. Bernd'. The 'Hausbesuch' checkbox is checked, and a red arrow points to it. The 'Kunde' field is empty. The 'Vorgang' field is empty. The 'Text' and 'Kommentar' fields are empty. The 'Terminzettel drucken' checkbox is unchecked. The 'OK' and 'Abbrechen' buttons are at the bottom.

Ressourcen

Standard	Feld	Beschreibung
☐	Vorbelegung der zweiten Ressource mit aktuellem Benutzer	Wird im Terminplaner in der Spalte z. B. Kabine ein Termin eingetragen, wird die zweite Ressource automatisch mit dem aktuellen Benutzer vorbelegt. The screenshot shows the 'Terminplaner' window in the AMPAREX system. The 'Termin' tab is active, and a new appointment is being created. The 'Datum' is 26.04.2019. The 'Beginn' is 10:00 and the 'Ende' is 10:30, resulting in a 'Dauer' of 0:30. The 'Typ' is 'Beratung' and the 'Status' is 'Bestätigt'. The 'Ressource 1' is 'Kabine 1 Filiale Stgt.' and the 'Ressource 2' is 'Administrator'. The 'Hausbesuch' checkbox is unchecked. The 'Kunde' field is 'Stella, Isabella'. The 'Vorgang' field is 'VG-501-0015-19 (26.04.2019)'. The 'Text' and 'Kommentar' fields are empty. The 'Terminzettel drucken' checkbox is unchecked. The 'OK' and 'Abbrechen' buttons are at the bottom. A red arrow points from the 'Administrator' user in the top right corner to the 'Ressource 2' field.

	Auswahl der zweiten Ressource einschränken auf Orts- bzw. Personenressource	<table><tr><th colspan="2">Beschreibung</th></tr><tr><td> </td><td> Wird als erste Ressource ein Ort ausgewählt, erhalten Sie in der Auswahl der zweiten Ressource die Auswahl der Personen bzw. umgekehrt. Voraussetzung, Sie haben die Ressourcen als Orts- bzw. Personenressourcen definiert. </td></tr><tr><td> </td><td> Es gibt keine Einschränkung und auch keine Vorselektion für die 2. Ressource. </td></tr></table>	Beschreibung			Wird als erste Ressource ein Ort ausgewählt, erhalten Sie in der Auswahl der zweiten Ressource die Auswahl der Personen bzw. umgekehrt. Voraussetzung, Sie haben die Ressourcen als Orts- bzw. Personenressourcen definiert.		Es gibt keine Einschränkung und auch keine Vorselektion für die 2. Ressource.
Beschreibung								
	Wird als erste Ressource ein Ort ausgewählt, erhalten Sie in der Auswahl der zweiten Ressource die Auswahl der Personen bzw. umgekehrt. Voraussetzung, Sie haben die Ressourcen als Orts- bzw. Personenressourcen definiert.							
	Es gibt keine Einschränkung und auch keine Vorselektion für die 2. Ressource.							
AMPAREX - 01 Stuttgart Terminplaner Terminplaner Terminplaner Ressourcenplaner Terminbenachrichtigung Wartelisten Ansichten Administration Kasse Lagenverwaltung Aggverwertungen Abrechnung Kostenträger Rechnungswesen Buchhaltung Stammdaten Arbeitsplatz Ellialverwaltung Tag AMPAREX Termin bearbeiten Termin Wiederholung Ressourcen Historie Datum: 26.04.2019 Typ: Beratung Status: Bestätigt Ressource 1: Helfer, Tim Ressource 2: SMART Kunde: Stella, Isabella Marketing: Vorgang: VG-S01-0015-19 (26.04.2019) Text: Kommentar: Terminzettel drucken OK Abbrechen Offene Aufgaben Serviceverträge Lyr 16.01.18 Mahnungen bearbeiten 18.01.18 Serienbrief "Brille n 01.02.18 Nachkontrolle Konti 16.04.18 Kling, Else Anschreiben zur Nachkontrolle Kontaktlinsen								
	Warnhinweis anzeigen, wenn keine zweite Ressource eingegeben wird	<table><tr><th colspan="2">Beschreibung</th></tr><tr><td> </td><td> Eine zweite Ressource muss mit dieser Einstellung beim Erstellen eines Termins eingegeben werden, ansonsten erfolgt ein Warnhinweis. </td></tr><tr><td> </td><td> Es wird kein Warnhinweis angezeigt, wenn keine zweite Ressource ausgewählt ist. </td></tr></table>	Beschreibung			Eine zweite Ressource muss mit dieser Einstellung beim Erstellen eines Termins eingegeben werden, ansonsten erfolgt ein Warnhinweis.		Es wird kein Warnhinweis angezeigt, wenn keine zweite Ressource ausgewählt ist.
Beschreibung								
	Eine zweite Ressource muss mit dieser Einstellung beim Erstellen eines Termins eingegeben werden, ansonsten erfolgt ein Warnhinweis.							
	Es wird kein Warnhinweis angezeigt, wenn keine zweite Ressource ausgewählt ist.							
AMPAREX - 01 Stuttgart Terminplaner Terminplaner Terminplaner Ressourcenplaner Terminbenachrichtigung Wartelisten Ansichten Administration Kasse Lagenverwaltung Aggverwertungen Abrechnung Kostenträger Rechnungswesen Buchhaltung Stammdaten Arbeitsplatz Ellialverwaltung Tag AMPAREX Termin bearbeiten Termin Wiederholung Ressourcen Historie Datum: 26.04.2019 Typ: Beratung Status: Bestätigt Ressource 1: Helfer, Tim Ressource 2: Kunde: Stella, Isabella Marketing: Vorgang: VG-S01-0015-19 Text: Kommentar: Terminzettel drucken OK Abbrechen Offene Aufgaben Serviceverträge Lyr 16.01.18 Mahnungen bearbeiten 18.01.18 Serienbrief "Brille n 01.02.18 Nachkontrolle Konti 16.04.18 Kling, Else Anschreiben zur Nachkontrolle Kontaktlinsen								

Termine | Filialverwaltung

	Mit Google Kalender synchronisieren	Möglichkeit für das Unternehmen die Synchronisierung von Terminen aus dem AMPAREX Terminplaner mit einem Google Kalender zu synchronisieren. Dabei kann der <a>Anwender den AMPAREX-Kalender für eine Ressource mit einem Google-Kalender synchronisieren. Die Autorisierung erfolgt über Google OAuth 2.0 (siehe auch <a>Google mit AMPAREX Kalender verbinden Arbeitsablauf). AMPAREX - 01 Stuttgart Terminplaner Administration Kunden Mein AMPAREX Terminplaner Ressourcenplaner Suche & Benachrichtigung Wartelisten Ansichten Administration Kasse Lagenverwaltung Auswertungen Abrechnung Kostenträger Rechnungswesen Buchhaltung Stammdaten ... Ressourcen Feiertage Terminvorlagen Wartelisten Kalenderperiode Online Terminplaner Ressourcen suchen Bezeichnung: ☐ Nicht-Sichtbare anzeigen Sichtbarkeit: 01 Stuttgart Ortsressource: Suchen Felder vorbelegen Ressourcen (13) <table><thead><tr><th>Bezeichnung</th><th>Sichtbarkeit</th><th>Beschreibung</th><th>Ortsressource</th><th>Personenressource</th></tr></thead><tbody><tr><td>Administrator</td><td>Alle Filialen</td><td></td><td></td><td>Administrator</td></tr><tr><td>AMPAREX</td><td>01 Stuttgart</td><td></td><td></td><td>AMPAREX</td></tr><tr><td>Beratung Filiale Stgt.</td><td>01 Stuttgart</td><td>Beratung Filiale "S"</td><td>01 Stuttgart</td><td></td></tr><tr><td>Kabine 1 Filiale Stgt.</td><td>01 Stuttgart</td><td>Kabine 1 Filiale "S"</td><td>01 Stuttgart</td><td></td></tr><tr><td>Kabine 2 Filiale Stgt.</td><td>01 Stuttgart</td><td>Kabine 2 Filiale "S"</td><td>01 Stuttgart</td><td></td></tr><tr><td>Klara Himmel</td><td>01 Stuttgart</td><td></td><td></td><td>Himmel, Klara</td></tr><tr><td>Phil Fraß</td><td>01 Stuttgart</td><td>Mayer, Tilo "S"</td><td></td><td>Fraß, Phil</td></tr><tr><td>Reflexion und Kontaktlinse</td><td>01 Stuttgart</td><td></td><td>01 Stuttgart</td><td></td></tr><tr><td>Roman Ticker</td><td>01 Stuttgart</td><td></td><td></td><td>Ticker, Roman</td></tr><tr><td>Rosa Wolke</td><td>Alle Filialen</td><td>Frei, Sieghild</td><td></td><td>Wolke, Rosa</td></tr><tr><td>Sham Paine</td><td>01 Stuttgart</td><td>Hornow, Dieter "S"</td><td></td><td>Paine, Sham</td></tr><tr><td>Theo Dor</td><td>Alle Filialen</td><td>Helfer, Tim</td><td></td><td>Dor, Theo</td></tr><tr><td>Thor Schuss</td><td>Alle Filialen</td><td></td><td></td><td>Schuss, Thor</td></tr></tbody></table> Ressource bearbeiten Bezeichnung: Thor Schuss Farbe: Personenressource: Schuss, Thor Schrittweite Minuten: 30 Ortsressource: Kapazität: 1 Warteliste: Terminerinnerung: 10 Beschreibung: Warnen, wenn Termin bei Nichtverfügbarkeit erstellt wird: ☐ Sichtbarkeit ☒ Sichtbar ☒ Alle Filialen CalDAV Synchronisation ☐ Terminsynchronisation erlaubt ☐ Online Terminplanung erlaubt Google Kalender ID:	Bezeichnung	Sichtbarkeit	Beschreibung	Ortsressource	Personenressource	Administrator	Alle Filialen			Administrator	AMPAREX	01 Stuttgart			AMPAREX	Beratung Filiale Stgt.	01 Stuttgart	Beratung Filiale "S"	01 Stuttgart		Kabine 1 Filiale Stgt.	01 Stuttgart	Kabine 1 Filiale "S"	01 Stuttgart		Kabine 2 Filiale Stgt.	01 Stuttgart	Kabine 2 Filiale "S"	01 Stuttgart		Klara Himmel	01 Stuttgart			Himmel, Klara	Phil Fraß	01 Stuttgart	Mayer, Tilo "S"		Fraß, Phil	Reflexion und Kontaktlinse	01 Stuttgart		01 Stuttgart		Roman Ticker	01 Stuttgart			Ticker, Roman	Rosa Wolke	Alle Filialen	Frei, Sieghild		Wolke, Rosa	Sham Paine	01 Stuttgart	Hornow, Dieter "S"		Paine, Sham	Theo Dor	Alle Filialen	Helfer, Tim		Dor, Theo	Thor Schuss	Alle Filialen			Schuss, Thor
Bezeichnung	Sichtbarkeit	Beschreibung	Ortsressource	Personenressource																																																																				
Administrator	Alle Filialen			Administrator																																																																				
AMPAREX	01 Stuttgart			AMPAREX																																																																				
Beratung Filiale Stgt.	01 Stuttgart	Beratung Filiale "S"	01 Stuttgart																																																																					
Kabine 1 Filiale Stgt.	01 Stuttgart	Kabine 1 Filiale "S"	01 Stuttgart																																																																					
Kabine 2 Filiale Stgt.	01 Stuttgart	Kabine 2 Filiale "S"	01 Stuttgart																																																																					
Klara Himmel	01 Stuttgart			Himmel, Klara																																																																				
Phil Fraß	01 Stuttgart	Mayer, Tilo "S"		Fraß, Phil																																																																				
Reflexion und Kontaktlinse	01 Stuttgart		01 Stuttgart																																																																					
Roman Ticker	01 Stuttgart			Ticker, Roman																																																																				
Rosa Wolke	Alle Filialen	Frei, Sieghild		Wolke, Rosa																																																																				
Sham Paine	01 Stuttgart	Hornow, Dieter "S"		Paine, Sham																																																																				
Theo Dor	Alle Filialen	Helfer, Tim		Dor, Theo																																																																				
Thor Schuss	Alle Filialen			Schuss, Thor																																																																				
	Synchronisation AMPAREX nach GOOGLE <table><thead><tr><th></th><th>AMPAREX</th><th>GOOGLE</th><th>Beschreibung</th></tr></thead><tbody><tr><td>Termin(serie) anlegen</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>Termin verschieben</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>Termin ändern</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>Termin löschen</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>Termin wird storniert</td><td>✓</td><td>✓</td><td>Wird in den Kommentar geschrieben</td></tr><tr><td>Termin ist geplatzt</td><td>✓</td><td>✓</td><td>Wird in den Kommentar geschrieben</td></tr><tr><td>Termin wird wahrgenommen</td><td>✓</td><td>✓</td><td>Wird in den Kommentar geschrieben</td></tr></tbody></table> Synchronisation GOOGLE nach AMPAREX <table><thead><tr><th></th><th>GOOGLE</th><th>AMPAREX</th><th>Beschreibung</th></tr></thead><tbody><tr><td>Termin anlegen</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>Termin verschieben</td><td>✗</td><td>✗</td><td>Wird von AMPAREX überschrieben</td></tr><tr><td>Termin ändern</td><td>✗</td><td>✗</td><td>Wird von AMPAREX überschrieben</td></tr><tr><td>Termin löschen</td><td>✓</td><td>✓</td><td>AMPAREX Status 'storniert'</td></tr></tbody></table>		AMPAREX	GOOGLE	Beschreibung	Termin(serie) anlegen	✓	✓		Termin verschieben	✓	✓		Termin ändern	✓	✓		Termin löschen	✓	✓		Termin wird storniert	✓	✓	Wird in den Kommentar geschrieben	Termin ist geplatzt	✓	✓	Wird in den Kommentar geschrieben	Termin wird wahrgenommen	✓	✓	Wird in den Kommentar geschrieben		GOOGLE	AMPAREX	Beschreibung	Termin anlegen	✓	✓		Termin verschieben	✗	✗	Wird von AMPAREX überschrieben	Termin ändern	✗	✗	Wird von AMPAREX überschrieben	Termin löschen	✓	✓	AMPAREX Status 'storniert'																			
	AMPAREX	GOOGLE	Beschreibung																																																																					
Termin(serie) anlegen	✓	✓																																																																						
Termin verschieben	✓	✓																																																																						
Termin ändern	✓	✓																																																																						
Termin löschen	✓	✓																																																																						
Termin wird storniert	✓	✓	Wird in den Kommentar geschrieben																																																																					
Termin ist geplatzt	✓	✓	Wird in den Kommentar geschrieben																																																																					
Termin wird wahrgenommen	✓	✓	Wird in den Kommentar geschrieben																																																																					
	GOOGLE	AMPAREX	Beschreibung																																																																					
Termin anlegen	✓	✓																																																																						
Termin verschieben	✗	✗	Wird von AMPAREX überschrieben																																																																					
Termin ändern	✗	✗	Wird von AMPAREX überschrieben																																																																					
Termin löschen	✓	✓	AMPAREX Status 'storniert'																																																																					
	Kundenadresse mit in CalDAV anzeigen	Mit dieser Option wird die Adresse des Kunden an die übertragende CalDAV Datei mit übergeben.																																																																						

Offene Aufgaben



Hinweis

Die nachfolgenden Optionen haben nur eine Auswirkung, wenn in der Konfiguration der Ansichten für eine Personenressource die Option 'Offene Aufgaben anzeigen' aktiviert wurde (siehe auch [Ansichten | Terminplaner](#)).

Standard	Feld	Beschreibung
14	Offene Aufgaben innerhalb der nächsten (x) Tage anzeigen	Wie viele Tage im Voraus im Terminplaner offene Aufgaben angezeigt werden sollen. '0' Tage zeigt alle Aufgaben für alle Zeiträume an.

