

Adressen | Kunde

Innerhalb dieser Maske werden alle zum Kunden benötigten Adressen hinterlegt. Aus diesen Adressen kann, beim Erstellen eines Druckstückes für den Kunden, die gewünschte Adresse ausgewählt werden.



Wichtig

Es ist nur eine Adresse als Typ 'Wohnanschrift' erlaubt. Diese erscheint in der Kundenübersicht im Bereich 'Wohnort'.

Funktionsleiste



Schaltfläche	Name	Beschreibung				
	Speichern	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert.				
	Drucken	Schlägt standardmäßig Dokumentvorlagen vom Typ 'Kundendokument' vor. Die Dokumentvorlagen können jederzeit angepasst werden (siehe auch Dokumentvorlagen (Stammdaten)). Es können auch eigene Dokumentvorlagen verwendet werden.				
	Kasse	Der Kunde wird direkt mit in die Kasse 'übernommen', sodass für diesen direkt ein Barverkauf getätigt werden kann. Die Auswahl des Kunden entfällt dabei.				
	Terminplaner	AMPAREX wechselt in die erste Ansicht des Terminplaners. Wird ein Termin erstellt, ist der Kunde vorausgewählt. Die Auswahl des Kunden entfällt dabei.				
	Noah	Ist auf diesem Arbeitsplatz NOAH eingerichtet (Akustik), werden die Noah-Daten des Kunden geöffnet und es kann z. B. eine Messung durchgeführt werden.				
	Neuladen	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.				
	Mehr	Über das Mehrmenü stehen Ihnen folgende Befehle zur Verfügung, wenn eine SMS (siehe auch SMS Schnittstellen) und SMTP Schnittstelle (siehe auch SMTP Postausgangsserver Schnittstelle) 'clientseitig' eingerichtet ist: Benachrichtigung				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Befehl</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Befehl	Beschreibung		
Befehl	Beschreibung					

Kunde benachrichtigen

Der gewählte Kunde kann über eine zuvor angelegte Kontaktvorlage kontaktiert werden (siehe auch [Kontaktvorlagen](#) | [Stammdaten](#)). Hierbei wird die bevorzugte Benachrichtigungsoption (siehe unten) berücksichtigt.

i Voraussetzung

In AMPAREX wurde eine SMTP-Schnittstelle (clientseitig) eingerichtet (siehe auch [SMTP Postausgangsserver](#) | [Schnittstelle](#)).

	Beschreibung
Empfänger	Wurden mehrere Adressen mit unterschiedlichen E-Mail-Adressen zu dem gewählten Kunden erfasst, kann eine dieser E-Mail-Adressen als Empfänger ausgewählt werden.
Vorlage	Auswahl einer Kontaktvorlage (siehe auch Kontaktvorlagen Stammdaten).
Betreff	Wird die Nachricht als E-Mail verschickt, kann wie bei einer E-Mail ein kurzer Betreff angegeben werden.
<input type="checkbox"/> Lesebestätigung	Unterstützt der E-Mail-Client des Empfängers diese Funktion, wird der Empfänger aufgefordert, den Empfang bzw. das Lesen der E-Mail zu bestätigen. Die Lesebestätigung wird an die an der SMTP Schnittstelle hinterlegte 'Antwort an' E-Mail-Adresse zurückgesendet (siehe auch SMTP Postausgangsserver Schnittstelle).
Nachricht	Die eigentliche Nachricht an den Empfänger. Wurde in der Kontaktvorlage ein Text ggf. mit Platzhaltern hinterlegt, wird dieser angezeigt bzw. kann ergänzt werden.
Absender	Die Absender E-Mail-Adresse aus der SMTP Schnittstelle (siehe auch SMTP Postausgangsserver Schnittstelle).

AMPAREX
✕

Benachrichtigungsoption ✉

Hier kann die vom Kunden bevorzugte Art der Benachrichtigung festgelegt werden

Adressen

Adressart	Ort	PLZ	Straße / PF
Wohnanschrift	Leinfeld-Echterdingen	70771	Max-Lang-Straße 24

Postanschrift: Brief

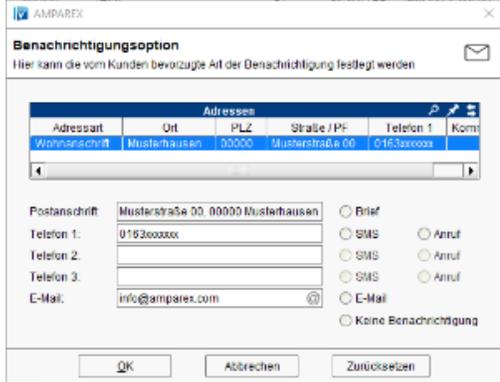
Telefon 1: SMS Anruf

Telefon 2: SMS Anruf

Telefon 3: SMS Anruf

E-Mail: E-Mail SINNO-App

Keine Benachrichtigung

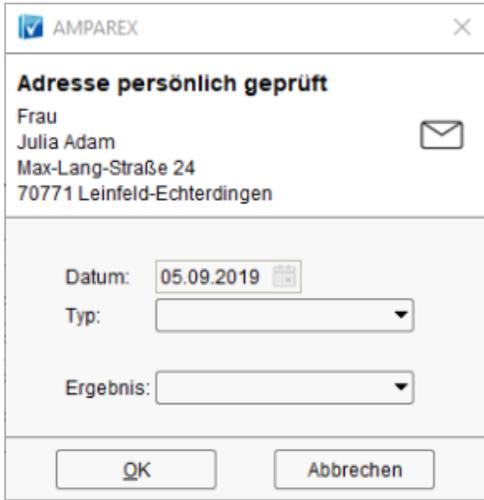
Text-Nachricht senden	<p>Dem gewählten Kunden kann eine SMS per Vorlage oder freiem Text gesendet werden.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>i Voraussetzung</p> <p>In AMPAREX wurde eine SMS-Schnittstelle eingerichtet (siehe auch SMS Schnittstellen).</p> </div>
Benachrichtigungsoption	<p>Legen Sie fest, wie der gewählte Kunde von Ihnen kontaktiert werden möchte (wenn z. B. eine Reparatur fertig ist). Dabei kann am Kunden eine Benachrichtigungsoption hinterlegt werden (per Brief, per SMS, per Anruf oder per E-Mail).</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Zurücksetzen Wurde eine Benachrichtigungsoption gesetzt, kann diese nur auf eine andere Option gewechselt oder mit dieser Schaltfläche ganz aufgehoben werden.</p> </div>
Letzte Anamnese öffnen	<p>Öffnet die letzte digitale Befragung (Anamnese).</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>i Voraussetzungen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Es wurde eine digitale Befragung vom Typ 'Anamnese' erstellt (siehe auch Befragungsvorlage Stammdaten). 2. Es wurde mit dem Kunden eine digitale Befragung durchgeführt (siehe auch Befragungen Kunde). </div>
Webseite	<p>Aufruf einer hinterlegten Webseite (siehe auch Admin Browser).</p>

Maskenbeschreibung

Adresse auswählen

Feld	Beschreibung
Neu	Legt eine neue Adresse an.
= Kopieren	Kopieren Sie einen vorhandenen Eintrag, wenn nur geringfügige Abweichungen bestehen.
= Löschen	Entfernen Sie eine in der Auswahlliste markierte Adresse.

Adressen | Kunde

<p>= Routenpl aner</p>	<p>Mit dieser Schaltfläche wird Google-Maps als Standarddienst aufgerufen. Wird der Routenplaner initial das erste Mal aufgerufen, wird automatisch die entsprechende externe Schnittstelle eingerichtet. Hier haben Sie folgende Auswahlmöglichkeiten:</p> <table border="1" data-bbox="337 226 1464 485"> <thead> <tr> <th data-bbox="337 226 459 279"></th> <th data-bbox="459 226 1464 279">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="337 279 459 352">Ziel anzeigen</td> <td data-bbox="459 279 1464 352">Zur angegebenen Adresse wird Google-Maps geöffnet.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="337 352 459 426">Route berechnen</td> <td data-bbox="459 352 1464 426">Route berechnen mit der Filialadresse als Startpunkt (es wird über Google-Maps der Routenplaner basierend auf der Adresse des Kunden und der Filiale errechnet).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="337 426 459 485">Zwischenziel</td> <td data-bbox="459 426 1464 485">Als Zwischenziel speichern (Adresse wird als Zwischenziel einer Routenplanung gespeichert).</td> </tr> </tbody> </table>		Beschreibung	Ziel anzeigen	Zur angegebenen Adresse wird Google-Maps geöffnet.	Route berechnen	Route berechnen mit der Filialadresse als Startpunkt (es wird über Google-Maps der Routenplaner basierend auf der Adresse des Kunden und der Filiale errechnet).	Zwischenziel	Als Zwischenziel speichern (Adresse wird als Zwischenziel einer Routenplanung gespeichert).
	Beschreibung								
Ziel anzeigen	Zur angegebenen Adresse wird Google-Maps geöffnet.								
Route berechnen	Route berechnen mit der Filialadresse als Startpunkt (es wird über Google-Maps der Routenplaner basierend auf der Adresse des Kunden und der Filiale errechnet).								
Zwischenziel	Als Zwischenziel speichern (Adresse wird als Zwischenziel einer Routenplanung gespeichert).								
<p>= Persönlich geprüft</p>	<p>Diese Schaltfläche taucht auf, wenn Adressen per Adressprüfung geprüft werden (siehe auch Externe Adressprüfung (Wartung)). Über diese Schaltfläche erscheint ein Dialog, um die selektierte Adresse zu prüfen.</p> <div data-bbox="337 573 821 1073" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  </div> <table border="1" data-bbox="337 1094 1464 1283"> <thead> <tr> <th data-bbox="337 1094 423 1146">Feld</th> <th data-bbox="423 1094 1464 1146">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="337 1146 423 1220">Typ</td> <td data-bbox="423 1146 1464 1220">Auf welcher Basis wurde die Adresse geprüft (Anhand von Dokumenten, persönlich bekannt oder als Postrückläufer)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="337 1220 423 1283">Ergebnis</td> <td data-bbox="423 1220 1464 1283">Die selektierte Adresse kann aufgrund der Prüfung gekennzeichnet werden (Zustellbar, Adresse OK, unvollständige Adresse, ungültige Adresse, nicht zustellbar)</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="337 1304 1464 1440" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Info</p> <p>Mit der Kombination 'Wohnanschrift', 'Postrückläufer' & 'Nicht zustellbar' wird zusätzlich abgefragt, ob die Werbung (Werbeoptionen) ausgeschaltet werden soll.</p> </div>	Feld	Beschreibung	Typ	Auf welcher Basis wurde die Adresse geprüft (Anhand von Dokumenten, persönlich bekannt oder als Postrückläufer)	Ergebnis	Die selektierte Adresse kann aufgrund der Prüfung gekennzeichnet werden (Zustellbar, Adresse OK, unvollständige Adresse, ungültige Adresse, nicht zustellbar)		
Feld	Beschreibung								
Typ	Auf welcher Basis wurde die Adresse geprüft (Anhand von Dokumenten, persönlich bekannt oder als Postrückläufer)								
Ergebnis	Die selektierte Adresse kann aufgrund der Prüfung gekennzeichnet werden (Zustellbar, Adresse OK, unvollständige Adresse, ungültige Adresse, nicht zustellbar)								

Adresse ändern

Feld	Beschreibung
------	--------------

Adressen | Kunde

Adressart	<p>Wählen Sie den, der Adresse entsprechenden, Eintrag aus. Die Auswahl bzw. der Vorschlag der jeweiligen Adresse hängt vom Kontext ab (z. B. eine Rechnung an einen KK geht an eine andere Adresse als eine KA).</p> <p>Folgende Adressarten stehen zur Auswahl:</p> <table border="1" data-bbox="354 247 1417 821"> <thead> <tr> <th>Adressart</th> <th>Erklärung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wohnanschrift</td> <td>Wird die Adressart 'Wohnanschrift' gewählt, erscheinen diese Angaben in der Kundenübersicht.</td> </tr> <tr> <td>Zweitwohnung</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Postanschrift</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alte Adresse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dienst</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lieferadresse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rechnungsadresse</td> <td>Ist zur Adressart 'Rechnungsanschrift' ein Eintrag vorhanden, so werden automatisch alle Angebote und Rechnungen zum Kunden mit dieser Adresse versehen.</td> </tr> <tr> <td>Angebotsadresse</td> <td>Bei der Adressart 'Angebotsadresse' werden ausschließlich Angebote mit dieser Adresse erstellt.</td> </tr> <tr> <td>Sonstige</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Adressart	Erklärung	Wohnanschrift	Wird die Adressart 'Wohnanschrift' gewählt, erscheinen diese Angaben in der Kundenübersicht.	Zweitwohnung		Postanschrift		Alte Adresse		Dienst		Lieferadresse		Rechnungsadresse	Ist zur Adressart 'Rechnungsanschrift' ein Eintrag vorhanden, so werden automatisch alle Angebote und Rechnungen zum Kunden mit dieser Adresse versehen.	Angebotsadresse	Bei der Adressart 'Angebotsadresse' werden ausschließlich Angebote mit dieser Adresse erstellt.	Sonstige	
Adressart	Erklärung																				
Wohnanschrift	Wird die Adressart 'Wohnanschrift' gewählt, erscheinen diese Angaben in der Kundenübersicht.																				
Zweitwohnung																					
Postanschrift																					
Alte Adresse																					
Dienst																					
Lieferadresse																					
Rechnungsadresse	Ist zur Adressart 'Rechnungsanschrift' ein Eintrag vorhanden, so werden automatisch alle Angebote und Rechnungen zum Kunden mit dieser Adresse versehen.																				
Angebotsadresse	Bei der Adressart 'Angebotsadresse' werden ausschließlich Angebote mit dieser Adresse erstellt.																				
Sonstige																					
Straße, Postleitzahl, Ort und Land	<p>Tragen Sie hier die entsprechenden Angaben zur jeweiligen Adresse ein. Der Ort zu einer PLZ ist selbst lernend: Bei der nächsten Eingabe der PLZ wird der Ort automatisch vorgeschlagen. Die Vorschläge basieren auf den Adressen von Kunden, die mit der aktuell angemeldeten Filiale verknüpft sind. Hat eine Filiale keine eigenen Kunden, dann wird auch nichts vorgeschlagen.</p>																				
Ortsteil	<p>Angabe des Ortsteils. Dieser wird nach DIN5008 in der Adresse nach dem Namen und vor der Straße mit angegeben.</p>																				
Telefon und Fax	<p>Tragen Sie hier die Telefonverbindungen Ihres Kunden ein. Wenn ein SMS-Service für Ihr System konfiguriert ist, können Sie per rechter Maustaste markieren, ob diese Telefonnummer für den Versand von SMS verwendet werden soll. Der Button für den SMS-Versand wird dadurch aktiv.</p> <div data-bbox="354 1094 1417 1203" style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px;"> <p> Hinweis</p> <p>Die Eingabe der Zeichen ist auf 50 begrenzt.</p> </div>																				
E-Mail und Web	<p>Hinterlegen Sie hier die E-Mail- und/oder die Internetadresse. Sofern hier eine E-Mail-Adresse beziehungsweise eine Internetadresse eingetragen wurde, starten die Schaltflächen rechts neben den jeweiligen Eingabefeldern Ihr Standard E-Mail-Programm beziehungsweise Ihren Standard Internetbrowser.</p>																				
Über dem Namen, Anstelle des Namens, Unter dem Namen	<p>Diese Felder werden in der Regel für Rechnungsadressen beziehungsweise für, vom Standard (von der Kundenadresse) abweichende, Anschriften benötigt (z. B. unter dem Namen '3 Stock links').</p>																				
Kommentar	<p>In diesem Feld besteht die Möglichkeit, Informationen zur jeweiligen Adresse zu hinterlegen. Diese werden nur hier angezeigt und sind rein informativ.</p>																				
Vorschau	<p>Hier sehen Sie, wie die Adresse innerhalb eines Druckstückes dargestellt wird. Die Darstellung bzw. Bearbeitung erfolgt über den entsprechenden Feldern, daneben oder darüber in dieser Maske.</p> <div data-bbox="354 1587 1417 1738" style="border: 1px solid #dc3545; padding: 5px;"> <p> Wichtig</p> <p>Die endgültige Platzierung der Adresse in Ihrem Druckstück ist vom Layout der jeweiligen Dokumentvorlage und den darin verwendeten Platzhaltern abhängig. Die Darstellung der Vorschau entspricht nur dann dem Drucklayout, wenn in den Dokumentvorlagen der Platzhalter wie folgt verwendet wird <empfänger/adresse>.</p> </div>																				

Siehe auch ...

- [Externe Adressprüfung \(Wartung\)](#)