

Garantierte Zahlungsverfahren werden nicht unterstützt | Lösung EC, Terminal

Problemstellung

Beim Zahlen mit einer Kreditkarte erhalten Sie die Fehlermeldung 'Garantierte Zahlungsverfahren werden nicht unterstützt'.

Lösung

Überprüfen Sie, ob in der EC-Terminal-Konfiguration die Option '*EC-Zahlung ausschließlich mit PIN-Eingabe (kein ELV)*' aktiviert wurde. Bei Zahlungen mit Kreditkarte sollte die Option '*Zahlung wie mit Provider vereinbart*' ausgewählt sein. Falls dennoch die EC-Zahlung ausschließlich per PIN-Eingabe erzwungen werden soll, kann dies in der Konfiguration beim Zahlungsprovider eingestellt werden.