Keine gültige Anbindung | Lösung, EC Terminal

Problemstellung

Wurde keine gültige Anbindung gefunden, muss die TCP/IP - Konfiguration und die Kassenanbindung im EC-Terminal überprüft werden.

Lösung

Die einfachste Variante ist, dass Sie den Support von Ihrem Zahlungsprovider kontaktieren (Information für den EC-Terminal-Support: '*Bitte die generelle Anbindung auf TCP/IP (Ethernet) umstellen und die Kassenschnittstelle auf ZVT (über TCP/IP) konfigurieren*').

Falls der Support des Zahlungsprovider darauf besteht, dass das EC Terminal korrekt konfiguriert ist, kann man im Windows den 'Telnet-Client' aktivieren (Systemsteuerung Programme 'Windows-Funktionen aktivieren oder deaktivieren' 'Telnet-Client'). Ist der Telnet-Client aktiviert, kann ein 'CMD-Fenster' geöffnet werden und mit dem Kommando 'telnet <ip-adress> <port>' (z. B. **`telnet 192.168.0.33 22000`**) überprüft werden, ob das Terminal vom Windows aus erreichbar ist.

Hinweis

Bitte auch immer prüfen, ob ggf. versehentlich mehrere EC-Servicekonfigurationen existieren (z. B. sowohl in den Schnittstellen der Filialverwaltung als auch in den Schnittstellen des Arbeitsplatzes in AMPAREX) und ob diese eventuell voneinander abweichen. Wird das EC-Terminal immer nur an einem Kassenarbeitsplatz genutzt, sollte dieser auch nur dort im Arbeitsplatz konfiguriert sein (empfohlen).

© 2020 AMPAREX GmbH