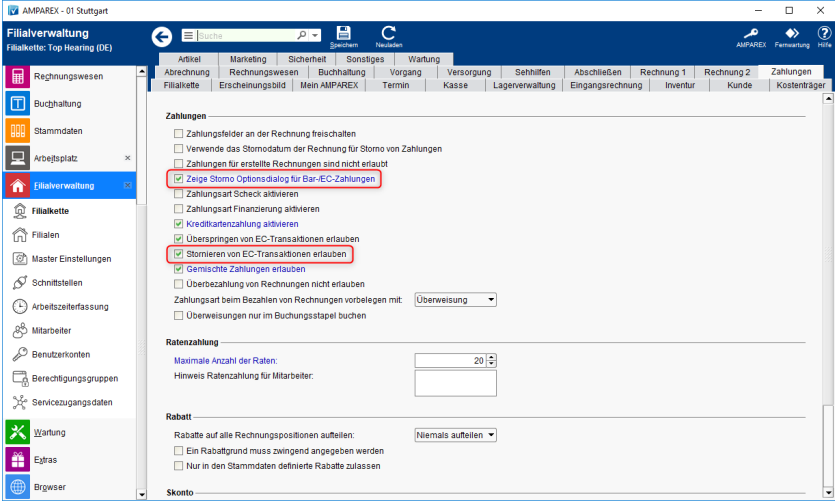
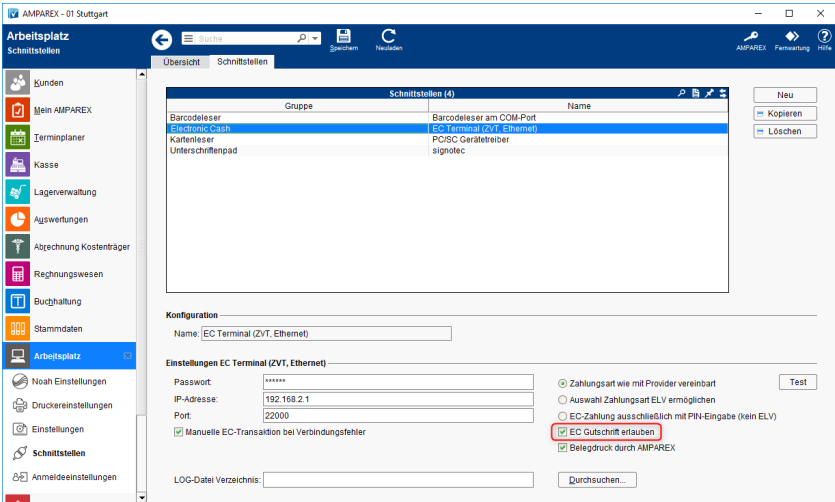


Stornieren einer Zahlung per EC-Gutschrift | Voraussetzungen

Für das Stornieren einer Zahlung per EC-Gutschrift sind nachfolgende Voraussetzungen nötig:

| | Beschreibung |
|--|--|
| Voraussetzung 1 | Einrichtung und Verwendung eines EC-Terminals EC Terminal Installation - z. B. die EC-Terminals von 'Verifone H5000' oder 'Ingenico ICT250'. |
| Voraussetzung 2  | <p>In den Filialkettenoptionen müssen im Reiter 'Zahlungen' folgende Optionen aktiviert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeige Storno Optionsdialog für Bar-/EC-Zahlungen • Stornieren von EC-Transaktionen erlauben |
| Voraussetzung 3  | <p>Dazu muss die Option 'EC Gutschrift erlauben' in der EC-Schnittstelle aktiviert werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dazu wechselt man im Modul Arbeitsplatz (oder auch Filialverwaltung) zu den Schnittstellen. • Hier selektiert man die Schnittstelle Electronic Cash aktiviert die Option EC Gutschrift erlauben |
| Voraussetzung 4 | <div style="border: 1px solid red; padding: 10px;"> <p>Hinweis</p> <p>Die tatsächliche Möglichkeit 'EC Gutschriften' über das EC-Terminal und über AMPAREX durchführen zu können, muss explizit von Ihrem Zahlungsprovider freigeschaltet werden. Setzen Sie sich daher mit diesem in Verbindung - Stichwort 'F reischaltung von EC Gutschriften über das EC-Terminal'.</p> </div> |
| Voraussetzung 5 | Der Kunde muss mit seiner EC-/Kreditkarte vor Ort bei Ihnen sein, um die Buchung über seine Karte durchführen zu können. |