

Support Dienstleister | Schnittstellen

Unterstützte Schnittstellen

Wenn der Support durch Ihr eigenes Unternehmen (Zentrale oder externer Dienstleister) übernommen wird, dann können über diese Schnittstelle die Kontaktdaten und Support-Zeiten hinterlegt werden.



Tipp

Dieser Dienst kann auch als Arbeitsplatzeinstellung eingerichtet werden. So ist es möglich, dass jeder Arbeitsplatz einen eigenen Support-Dienstleister bekommen kann.

The screenshot shows a window titled 'AMPAREX' with a close button. The main heading is 'Schnittstelle auswählen'. Below it, a subtitle reads: 'Über Schnittstellen werden interne oder externe Dienste, wie z. B. Fremdanwendungen oder Geräte, an AMPAREX angebunden.' To the right of the subtitle is a small icon of a plug with a lightning bolt. The main area contains a list box on the left with a search icon in the top right corner. The list box has two items: 'Support Dienstleister' (which is highlighted with a blue background) and 'Eigener Support'. To the right of the list box, the text 'Bitte wählen Sie eine der 1 Schnittstellen aus' is displayed. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Hilfe' (highlighted in red), 'OK', and 'Abbrechen'.

- [Support Dienstleister | Schnittstelle](#)