

Support Dienstleister | Schnittstellen

Unterstützte Schnittstellen

Wenn der Support durch Ihr eigenes Unternehmen (Zentrale oder externer Dienstleister) übernommen wird, dann können über diese Schnittstelle die Kontaktdaten und Support-Zeiten hinterlegt werden.



Tipp

Dieser Dienst kann auch als Arbeitsplatzeinstellung eingerichtet werden. So ist es möglich, dass jeder Arbeitsplatz einen eigenen Support-Dienstleister bekommen kann.

The screenshot shows a software window titled 'AMPAREX' with a close button in the top right corner. The main title is 'Schnittstelle auswählen' (Select Interface). Below the title is a subtitle: 'Über Schnittstellen werden interne oder externe Dienste, wie z. B. Fremdanwendungen oder Geräte, an AMPAREX angebunden.' (Through interfaces, internal or external services, such as B. third-party applications or devices, are connected to AMPAREX). The window contains a list box on the left with a search icon in the top right corner. The list box has a search filter 'Support Dienstleister' and contains two items: 'Support Dienstleister' (which is highlighted with a blue background) and 'Eigener Support'. To the right of the list box, the text 'Bitte wählen Sie eine der 1 Schnittstellen aus' (Please select one of the 1 interfaces) is displayed. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Hilfe' (Help) in a red button, 'OK' in a grey button, and 'Abbrechen' (Cancel) in a grey button.

- [Support Dienstleister | Schnittstelle](#)