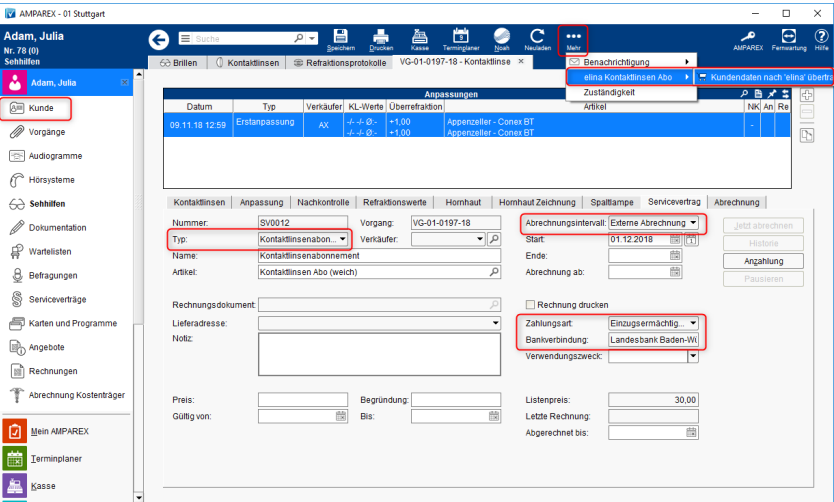


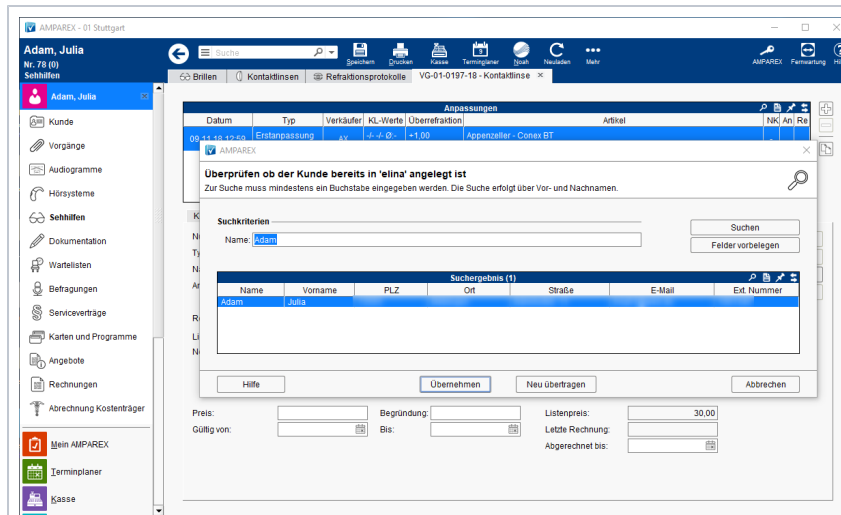
Über elina Kontaktlinsen Abo erstellen | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

elina ist ein Abo-System von Alcom, das den Versand und die Abrechnung der Tauschlinsen übernimmt. Dabei muss aktuell die komplette Vertrags-Verwaltung im [elina-Portal](#) erfolgen. Es können lediglich die Kundendaten (Name, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) 'von außen' übergeben werden.

	Beschreibung
	Konfiguration der <i>elina</i>-Schnittstelle <ul style="list-style-type: none">Als Erstes muss ein Account bei 'elina' beantragt werden. Diese Account-Daten werden dann in der elina-Schnittstelle in AMPAREX eingetragen elina Kontaktlinsen Abo Optik Schnittstelle. Der Service kann dabei für die komplette Filialkette, wie auch für jede Filiale separat konfiguriert werden.
	Servicevertrag & Kundendaten <ul style="list-style-type: none">Voraussetzung zur Übertragung der Kundendaten zu elina:<ul style="list-style-type: none">der elina-Service muss für die Filialkette oder die aktuell verwendete Filiale konfiguriert seinin den Kundendaten muss der Name, Vorname, die Wohnadresse (PLZ, Stadt, Straße), die E-Mail-Adresse und eine Bankverbindung (IBAN, BIC, Name der Bank, mit Einzugsermächtigung) eingetragen seines muss ein Kontaktlinsen-Vorgang mit zugehörigem Servicevertrag ('externe Abrechnung') angelegt sein <p>Danach bzw. jetzt kann im geöffneten Kontaktlinsen-Vorgang über das 'Mehr-Menü' die Übertragung nach 'elina' gestartet werden.</p> <div>Hinweis<p>Das Menü 'elina Kontaktlinsen Abo' ist ebenfalls über die Serviceverträge bei Kunden über das 'Mehr-Menü' sichtbar, sofern für den selektierten Servicevertrag die Zuordnung zur 'elina'-Person bereits erfolgt ist, oder der Servicevertrag für die 'Externe Abrechnung' angelegt ist.</p></div>

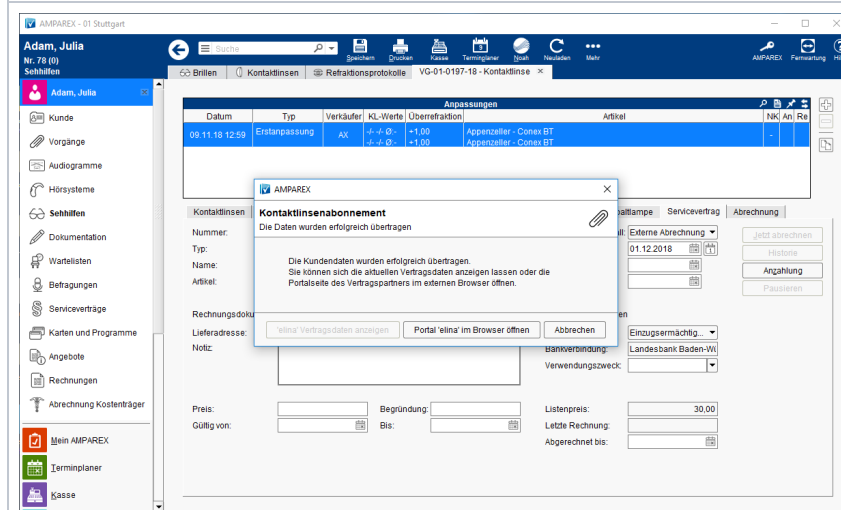
Über elina Kontaktlinsen Abo erstellen | Arbeitsablauf



Übertragen der Kundendaten zu 'elina'

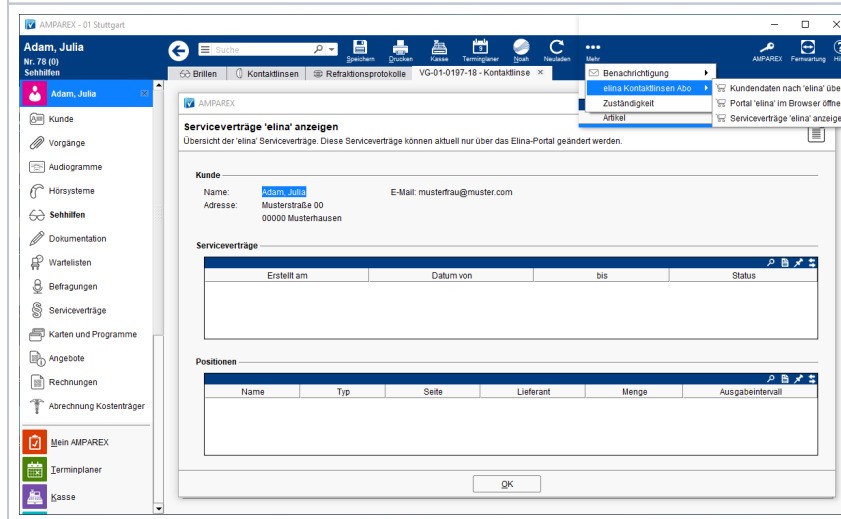
Bei der erstmaligen Übertragung wird zuerst ein Übersichtsdialog über die in 'elina' vorhanden Kunden mit gleichem Nachnamen angezeigt. Die Suche kann mit einem Teilstring (mindestens 1 Buchstabe) wiederholt werden. Es werden alle Kunden angezeigt, deren Vor- oder Nachname die gesuchte Zeichenkette enthalten.

Wurde der Kundendatensatz in 'elina' gefunden, kann dieser selektiert werden und über die Schaltfläche 'Übernehmen' die Zuordnung mit genau diesem Datensatz hergestellt werden. Ist der Kunden noch nicht in 'elina' angelegt, wird dieser Dialog mit der Schaltfläche 'Neu übertragen' geschlossen und der Kunde angelegt. Mit der 'Abbrechen' Schaltfläche wird die Übertragung nach 'elina' beendet.



Kontrolle

Nach der erfolgreichen Übertragung der Daten nach 'elina' wird ein Auswahldialog angezeigt, über den die Anzeige der Vertragsdaten aus 'elina' (falls vorhanden) oder das Öffnen des 'elina-Portals' im Browser ermöglicht wird.



Anzeigen der Vertragsdaten aus 'elina'

Ist die Zuordnung des Kunden von AMPAREX mit dem 'elina'-Kundendatensatz erfolgt, kann in AMPAREX über das 'Mehr-Menü' neben der erneuten Übertragung der Kundendaten auch noch die Anzeige der Vertragsdaten aus 'elina' oder das Öffnen des 'elina'-Portals im Browser erfolgen.

Siehe auch ...

- [elina Kontaktlinsen Abo | Optik Schnittstelle](#)