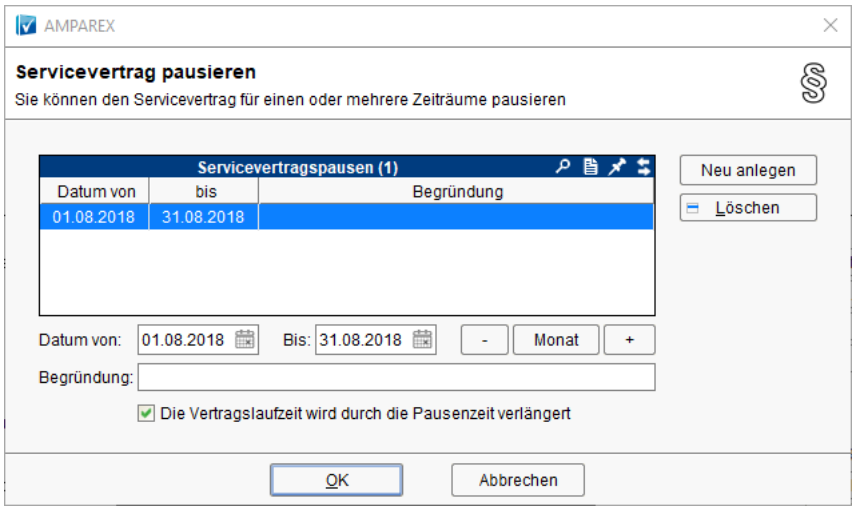
Pausieren | Servicevertrag

Ein laufender Servicevertrag kann für einen bestimmten Zeitraum pausiert werden.



Dialogbeschreibung

Hierfür ist in der Servicevertragsmaske der Button 'Pausieren' vorgesehen. Die Pausenfunktion verhält sich wie folgt:

- mehrere Pausen, die sich nicht überlappen, sind möglich
- die von Hand editierten Daten der Pause dürfen nie vor dem 'abgerechnet-bis-Datum' des Servicevertrags liegen
- liegen Pausen zu einem Servicevertrag vor, dann wird ein Hinweistext in der Servicevertragsmaske angezeigt
- die Felder für eine Preisreduktion bleiben erhalten und sind unabhängig von der Pausenfunktion
- in den Servicevertragsvorlagen wird festgelegt, ob eine Pausenzeit die Vertragslaufzeit verlängert oder nicht

> **Hinweis**
>
> Bei alten Serviceverträgen, bei denen noch nicht entschieden wurde, wie sich eine Servicevertragspause auf die Vertragslaufzeit auswirkt, wird der Anwender nach dem gewünschten Verhalten per Dialog gefragt.

Siehe auch ...

- Serviceverträge (Kunde)
- Servicevertragsvorlage | Stammdaten
- Serviceverträge (Rechnungswesen)
- Rechnungswesen | Filialverwaltung

© 2020 AMPAREX GmbH