

Pausieren | Servicevertrag

Ein laufender Servicevertrag kann für einen bestimmten Zeitraum pausiert werden.

AMPAREX

Servicevertrag pausieren

Sie können den Servicevertrag für einen oder mehrere Zeiträume pausieren

Servicevertragspausen (1)

Datum von	bis	Begründung
01.08.2018	31.08.2018	

Neu anlegen

Löschen

Datum von: 01.08.2018

Bis: 31.08.2018

-

Monat

+

Begründung:

☒ Die Vertragslaufzeit wird durch die Pausenzeit verlängert

OK

Abbrechen

Dialogbeschreibung

Hierfür ist in der Servicevertragsmaske der Button 'Pausieren' vorgesehen. Die Pausenfunktion verhält sich wie folgt:

- mehrere Pausen, die sich nicht überlappen, sind möglich
- die von Hand editierten Daten der Pause dürfen nie vor dem 'abgerechnet-bis-Datum' des Servicevertrags liegen
- liegen Pausen zu einem Servicevertrag vor, dann wird ein Hinweistext in der Servicevertragsmaske angezeigt
- die Felder für eine Preisreduktion bleiben erhalten und sind unabhängig von der Pausenfunktion
- in den Servicevertragsvorlagen wird festgelegt, ob eine Pausenzeit die Vertragslaufzeit verlängert oder nicht



Hinweis

Bei alten Serviceverträgen, bei denen noch nicht entschieden wurde, wie sich eine Servicevertragspause auf die Vertragslaufzeit auswirkt, wird der Anwender nach dem gewünschten Verhalten per Dialog gefragt.

Siehe auch ...

- [Serviceverträge \(Kunde\)](#)
- [Servicevertragsvorlage | Stammdaten](#)
- [Serviceverträge \(Rechnungswesen\)](#)
- [Rechnungswesen | Filialverwaltung](#)