

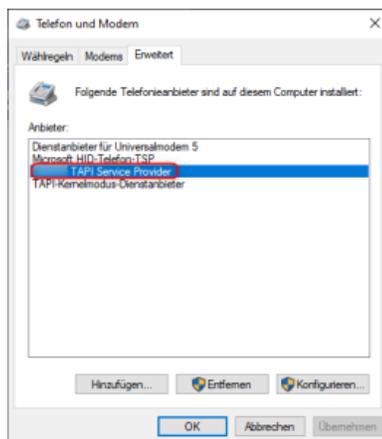
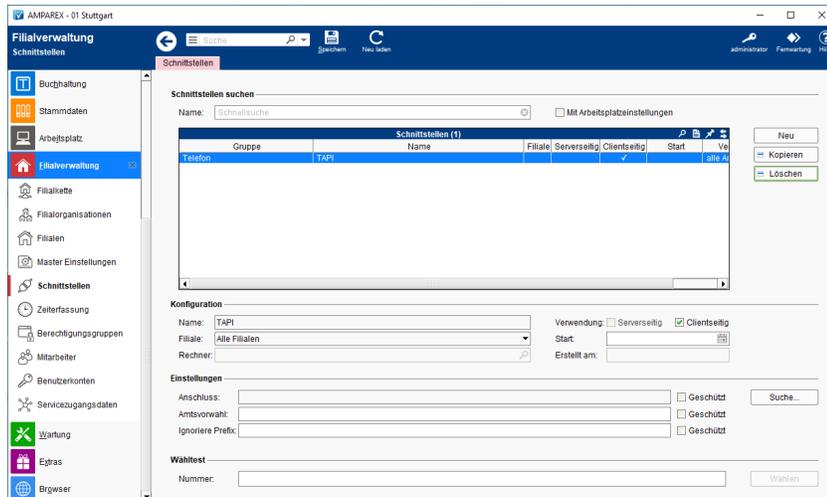
# Telefon TAPI | Schnittstelle

## TAPI Treiber - Windows

Schnittstelle zur Ansteuerung einer Telefonanlage nach Telefonie Standard TAPI (3rd party TAPI).

### Wichtig

Bevor Sie die 'TAPI-Schnittstelle' für AMPAREX einrichten (nur unter Windows), muss der 'TAPI-Treiber' unter Windows am Arbeitsplatz installiert werden. Wenn dieser installiert wurde, muss der Eintrag unter 'Telefon und Modem' im Reiter 'Erweitert' auftauchen. Erst dann kann die Schnittstelle unter AMPAREX eingerichtet werden.



### Hinweis

Für Windows gibt es den Telefonie-Standard 'TAPI'. Man unterscheidet zwischen '1st party TAPI' und '3rd party TAPI'. Bei '1st party TAPI' ist eine Anwendung direkt mit einem Endgerät verbunden. Bei '3rd party TAPI' spricht die Anwendung mit der Telefonanlage, die wiederum alle Befehle an das Endgerät weitergibt.

Wenn Ihre Telefonanlage 'TAPI 3' fähig ist, installieren Sie den 'TAPI Treiber' Ihres Anlagenanbieters auf Ihrem Rechner und probieren es einfach aus. Wir hatten selbst jahrelang eine 'ASTRA' Telefonanlage mit einem 'Estos TAPI Client' ohne Probleme im Einsatz. Mehrere 'Starface' (<http://www.starface.de>) Kunden haben z. Z. AMPAREX per 'TAPI' angebunden.

## Schnittstellen suchen

Feld	Beschreibung
<input type="checkbox"/> Mit Arbeitsplatz Einstellungen	Zeigt nur über Arbeitsplatz Einstellungen konfigurierte Schnittstellen an (siehe auch <a href="#">Schnittstellen   Arbeitsplatz</a> ).

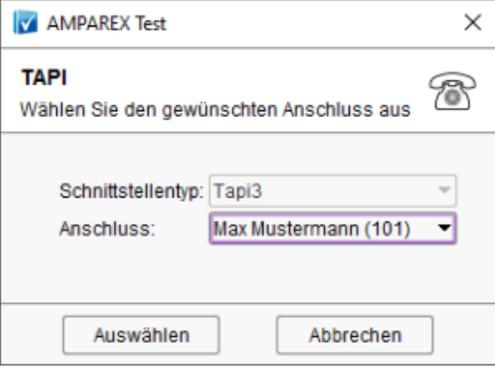
## Konfiguration

Feld	Beschreibung
Filiale	Sie können über den Punkt Filiale den Service so einschränken, dass nur eine Filiale diesen Service nutzen darf - ist keine ausgewählt, darf jede Filiale den Service nutzen.
Rechner	Mit der oben genannten Option 'Mit Arbeitsplatz Einstellungen' wird der Name des Arbeitsplatzrechners angezeigt, wenn die Schnittstelle über die Arbeitsplatz Einstellungen an einem gewünschten Computer eingerichtet wurde (siehe auch <a href="#">Schnittstellen   Arbeitsplatz</a> ). Wird die Schnittstelle über die Filialverwaltung eingerichtet, darf jeder Computer der Filialkette die Schnittstelle nutzen.

# Telefon TAPI | Schnittstelle

Verwendung	<input type="checkbox"/> Clientseitig
Start	Angabe eines Startdatums, ab wann die Schnittstelle in AMPAREX automatisch freigegeben werden soll. Bleibt das Feld leer, ist die Schnittstelle sofort einsatzbereit.

## Einstellungen

Feld	Beschreibung
Anschluss	Um Ihren zuvor konfigurierten Anschluss mit der Schnittstelle zu verbinden, klicken Sie auf den Button 'Suche' und wählen Sie Ihren Anschluss aus (siehe oben Hinweis zur Installation des TAPI Treibers).
Suche	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-right: 10px;">  </div> <div> <p><b>Beschreibung</b></p> <p>Wenn Sie Ihren Anschluss ausgewählt haben und die Änderung per 'Speichern' in der Funktionsleiste bestätigen, können Sie im unteren Bereich 'Wählttest' (s. u.) eine Telefonnummer eintragen und einen Testanruf starten.</p> </div> </div>
Amtsverwahl	Abhängig von Ihrem 'TAPI Client' entweder '0' oder leer lassen
Ignoriere Präfix	Manche Telefonanlagen übermitteln eine führende 0 bei eingehenden Anrufen. Das führt dann dazu, dass AMPAREX bei eingehenden Anrufen den Kunden nicht öffnet, da hier die Rufnummer ohne führende '0' eingegeben ist. Tragen Sie in dem Feld 'Ignoriere Präfix' eine '0' ein, dann schneidet AMPAREX bei eingehenden Anrufen die führende '0' ab und die Kunden werden gefunden und geöffnet.

## Wählttest & Telefonieren

Feld	Beschreibung
Nummer	Nach dem 'Speichern' einer Änderung, können Sie hier eine Telefonnummer eintragen und einen Testanruf starten.
	<p>Sie können jetzt direkt aus der Kundenmaske heraus einen Kunden anrufen, sofern dort eine gültige Telefonnummer hinterlegt ist. Dies ist über die Telefonsymbole hinter den Feldern der Telefonnummern möglich.</p> <p>Zusätzlich wird der Kunde geöffnet, wenn ein eingehender Anruf angenommen wird. Voraussetzung ist, dass die Telefonnummer am Kunden hinterlegt ist.</p>

## Fehlersuche

Stoßen Sie auf Probleme, können Sie die Java-Konsole öffnen (in AMPAREX oben rechts Hilfe 'Java-Konsole'). Hier sieht man alle 'Logeinträge' mit dem Rufverlauf innerhalb von AMPAREX. Diese können erste Hinweise bei der Fehlersuche geben kann.

```
Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: 487 Observer event: Private data: {callerName: , callerNumber: 0049159, calledName: Max Mustermann, calledNumber: 0163 081}
Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault updatePrivateData() line: 514 update private data at call id 2 src:0049159 dest:101
Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: 487 Observer event: Private data: {callerName: , callerNumber: 0049159, calledName: Max Mustermann, calledNumber: 0163 081}
Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault updatePrivateData() line: 514 update private data at call id 2 src:0049159 dest:101
Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: 487 Observer event: Private data: {callerName: , callerNumber: 0049159, calledName: Max Mustermann, calledNumber: 0163 081}
Jan 20, 2021 9:33:51 634 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: 514 update private data at call id 2 src:0049159 dest:101
Jan 20, 2021 9:33:51 634 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: 487 Observer event: Private data: {callerName: , callerNumber: 0049159, calledName: Max Mustermann, calledNumber: 0163 081}
Jan 20, 2021 9:33:51 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: 487 Observer event: CallControlTerminalConnection talking
Jan 20, 2021 9:33:51 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: 487 Observer event: Terminal Connection active
Jan 20, 2021 9:33:51 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault terminalConnectionActive() line: 185 terminal connection active with cause Normal
Jan 20, 2021 9:33:51 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault terminalConnectionActive() line: 191 checking for prefix: src=0049159 dest=101 direction=incoming ignorePrefix=null
Jan 20, 2021 9:33:51 681 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.util.incident.incidentUtil.openingIdent() line: 77 open customer with id: 0124577852c50000199003005F7C8C7
```

Ansonsten können Sie das Tool ePhone.exe für die erweiterte Fehlersuche nutzen.

# Telefon TAPI | Schnittstelle

- Nutzung des TAPI Test Tools ePhone.exe zur Überprüfung von TAPI-Leitungen des TSP
- Analyse für TAPI-Leitungen: Trace erzeugen mit tapicaps.exe