Telefon TAPI | Schnittstelle

TAPI Treiber - Windows

Schnittstelle zur Ansteuerung einer Telefonanlage nach Telefonie Standard TAPI (3rd party TAPI).

(I) Wichtig

Bevor Sie die 'TAPI-Schnittstelle' für AMPAREX einrichten (nur unter Windows), muss der 'TAPI-Treiber' unter Windows am Arbeitsplatz installiert werden. Wenn dieser installiert wurde, muss der Eintrag unter 'Telefon und Modem' im Reiter 'Erweitert' auftauchen. Erst dann kann die Schnittstelle unter AMPAREX eingerichtet werden.





Hinweis

Für Windows gibt es den Telefonie-Standard 'TAPI'. Man unterscheidet zwischen '1st party TAPI' und '3rd party TAPI'. Bei '1st party TAPI' ist eine Anwendung direkt mit einem Endgerät verbunden. Bei '3rd party TAPI' spricht die Anwendung mit der Telefonanlage, die wiederum alle Befehle an das Endgerät weitergibt.

Wenn Ihre Telefonanlage 'TAPI 3' fähig ist, installieren Sie den 'TAPI Treiber' Ihres Anlagenanbieters auf Ihrem Rechner und probieren es einfach aus. Wir hatten selbst jahrelang eine 'ASTRA' Telefonanlage mit einem 'Estos TAPI Client' ohne Probleme im Einsatz. Mehrere 'Starface' (http://www.starface.de) Kunden haben z. Z. AMPAREX per 'TAPI' angebunden.

Schnittstellen suchen

Feld	Beschreibung
Mit Arbeitsplatzeinstellungen	Zeigt nur über Arbeitsplatzeinstellungen konfigurierte Schnittstellen an (siehe auch Schnittstellen Arbeitsplatz).

Konfiguration

Feld	Beschreibung
Filiale	Sie können über den Punkt Filiale den Service so einschränken, dass nur eine Filiale diesen Service nutzen darf - ist keine ausgewählt, darf jede Filiale den Service nutzen.
Rechn er	Mit der oben genannten Option 'Mit Arbeitsplatzeinstellungen' wird der Name des Arbeitsplatzrechners angezeigt, wenn die Schnittstelle über die Arbeitsplatzeinstellungen an einem gewünschten Computer eingerichtet wurde (siehe auch Schnittstellen Arbeitsplatz). Wird die Schnittstelle über die Filialverwaltung eingerichtet, darf jeder Computer der Filialkette die Schnittstelle nutzen.

Telefon TAPI | Schnittstelle

Verwe ndung	Clientseitig
Start	Angabe eines Startdatums, ab wann die Schnittstelle in AMPAREX automatisch freigeben werden soll. Bleibt das Feld leer, ist die Schnittstelle sofort einsatzbereit.

Einstellungen

Feld	Beschreibung				
Anschl uss	Um Ihren zuvor konfigurierten Anschluss mit der Schnittstelle zu verbinden, klicken Sie auf den Button 'Suche' und wählen Sie Ihren Anschluss aus (siehe oben Hinweis zur Installation des TAPI Treibers).				
Suche		Beschreibung			
	AMPAREX Test X	Wenn Sie Ihren Anschluss ausgewählt haben und die Änderung per 'Speichern' in der Funktionsleiste bestätigen, können Sie im unteren			
	TAPI Wählen Sie den gewünschten Anschluss aus	Bereich 'Wähltest' (s. u.) eine Telefonnummer eintragen und einen Testanruf starten.			
	Schnittstellentyp: Tapi3 Anschluss: Max Mustermann (101)				
	Auswählen Abbrechen				
Amtsv orwahl	Abhängig von Ihrem 'TAPI Client' entweder '0' oder leer lassen				
lgnori ere Präfix	Manche Telefonanlagen übermitteln eine führende 0 bei ei eingehenden Anrufen den Kunden nicht öffnet, da hier die 'Ignoriere Präfix' eine '0' ein, dann schneidet AMPAREX be gefunden und geöffnet.	ngehenden Anrufen. Das führt dann dazu, dass AMPAREX bei Rufnummer ohne führende '0' eingegeben ist. Tragen Sie in dem Feld ei eingehenden Anrufen die führende '0' ab und die Kunden werden			

Wähltest & Telefonieren

Feld	Beschreibung
Nummer	Nach dem 'Speichern' einer Änderung, können Sie hier eine Telefonnummer eintragen und einen Testanruf starten.
Wohnanschrift Straße / PF: Königsstraße 17 PLZ, Ort: 70376 Skritgart Telefon 1: 0711 469 Image: Contract King@amparex.com E-Mait contrac King@amparex.com Image: Contract King@amparex.com Kontakt Hr. King.0711 469 Image: Contract King@amparex.com	Sie können jetzt direkt aus der Kundenmaske heraus einen Kunden anrufen, sofern dort eine gültige Telefonnummer hinterlegt ist. Dies ist über die Telefonsymbole hinter den Feldern der Telefonnummern möglich. Zusätzlich wird der Kunde geöffnet, wenn ein eingehender Anruf angenommen wird. Voraussetzung ist, dass die Telefonnummer am Kunden hinterlegt ist.

Fehlersuche

Stoßen Sie auf Probleme, können Sie die Java-Konsole öffnen (in AMPAREX oben rechts Hilfe 'Java-Konsole'). Hier sieht man alle 'Logeinträge' mit dem Rufverlauf innerhalb von AMPAREX. Diese können erste Hinweise bei der Fehlersuche geben kann.

Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: #87 Observer event: Private data: (callerName: , calledName: Max Mustermann, calledName: Max Mustermann, calledNumbei
Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault updatePrivateData() line [514 update private data at call id 2 src:0049159]
Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent/) line: 487 Observer event: Private data: (callerNumber: 0.049159 mm, calledName: Max Mustermann, calledNumber
Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault updatePrivateData() line (514 update private data at call id 2 src:0049159
Jan 20, 2021 9:33:46 635 AM INFORMATION: de.mtf impulse.common.client standard.service.phone.tapi PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: 487 Observer event: Private data: (callerName: , callerNumber: 0049159), calledName: Max Mustermann, calledNumber
Jan 20, 2021 9:33:51 634 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault updatePrivateData() line (514 update private data at call id 2 src:0049159 dest: 101
Jan 20, 2021 9:33:51 634 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line. 487 Observer event: Private data: (callerName: , calledName: Max Mustermann, calledName: Max
Jan 20, 2021 9:33:51 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapter/Default callChangedEvent() line: 487 Observer event: CallControlTerminalConnection talking
Jan 20, 2021 9:33:51 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault callChangedEvent() line: 487 Observer event: Terminal Connection active
Jan 20, 2021 9:33:51 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapterDefault terminalConnectionActive() line: 185 terminal connection active with cause Normal
Jan 20, 2021 9:33:51 635 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.service.phone.tapi.PhoneTapiEventAdapter/Default terminalConnectionActive() line: 191 checking for prefix: src=0049159 ltgl=101 direction=incoming ignorePrefix=null
Jan 20, 2021 9:33:51 681 AM INFORMATION: de.mtf.impulse.common.client.standard.util.incident.Util openIncident() line: 77 open customer with id: 0124577652c500000199003005F7C8C7

Ansonsten können Sie das Tool ePhone.exe für die erweiterte Fehlersuche nutzen.

Telefon TAPI | Schnittstelle

- Nutzung des TAPI Test Tools ePhone.exe zur Überprüfung von TAPI-Leitungen des TSP
 Analyse für TAPI-Leitungen: Trace erzeugen mit tapicaps.exe