

# Support Dienstleister | Schnittstelle

Wenn der Support durch Ihr eigenes Unternehmen (Zentrale oder externer Dienstleister) übernommen wird, dann können über diese Schnittstelle die Kontaktdaten und Support-Zeiten hinterlegt werden.



## Tipp

Dieser Dienst kann auch als Arbeitsplatzeinstellung eingerichtet werden. So ist es möglich, dass jeder Arbeitsplatz einen eigenen Support-Dienstleister bekommen kann.

## Maskenbeschreibung

### Schnittstellen suchen

| Feld                                                    | Beschreibung                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mit Arbeitsplatz-einstellungen | Zeigt nur über Arbeitsplatz-einstellungen konfigurierte Schnittstellen an (siehe auch <a href="#">Schnittstellen   Arbeitsplatz</a> ). |

### Konfiguration

| Feld       | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Filiale    | Sie können über den Punkt Filiale den Service so einschränken, dass nur eine Filiale diesen Service nutzen darf - ist keine ausgewählt, darf jede Filiale den Service nutzen.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Rechner    | Mit der oben genannten Option 'Mit Arbeitsplatz-einstellungen' wird der Name des Arbeitsplatzrechners angezeigt, wenn die Schnittstelle über die Arbeitsplatz-einstellungen an einem gewünschten Computer eingerichtet wurde (siehe auch <a href="#">Schnittstellen   Arbeitsplatz</a> ). Wird die Schnittstelle über die Filialverwaltung eingerichtet, darf jeder Computer der Filialkette die Schnittstelle nutzen. |
| Verwendung | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Start      | Angabe eines Startdatums, ab wann die Schnittstelle in AMPAREX automatisch freigegeben werden soll. Bleibt das Feld leer, ist die Schnittstelle sofort einsatzbereit.                                                                                                                                                                                                                                                  |

### Support Dienstleister

Tragen Sie die Daten des Unternehmens ein, welcher den Support für AMPAREX übernehmen soll (z. B. Ihre Zentrale). Wenn Sie eine E-Mail-Adresse angeben, werden alle in AMPAREX erstellten Supportanforderungen an diese E-Mail-Adresse gesendet. Wenn keine Support-E-Mail-Adresse hinterlegt wird, dann wird im Hilfemenü der Punkt 'Support anfordern' ausgeblendet.

Siehe [Direkte Hilfe vom AMPAREX Support | FAQ](#)

### Fernwartung

# Support Dienstleister | Schnittstelle

Wird ein anderer Support Dienstleister eingetragen, ist eine eigene Fernwartungssoftware (z. B. AnyDesk, TeamViewer etc.) zwingend notwendig. Hier wird der Pfad und der Dateiname eingegeben (Internetadresse/URL), über welchen die Fernwartungssoftware installiert und aufgerufen wird.

## Siehe auch ...

---

- [Support Dienstleister | Schnittstellen](#)